

Helseforetakenes interne organisering og ledelse

INTORG 2007

Lars Erik Kjekshus og Anders Westlie, Institutt for helseledelse og
helseøkonomi, UiO

SKRIFTSERIE 2008:1

HORN - HEALTH ORGANIZATION RESEARCH NORWAY



UNIVERSITETET I OSLO
Institutt for helseledelse
og helseøkonomi

Helseforetakenes interne organisering og ledelse

INTORG 2007

Lars Erik Kjekshus og Anders Westlie

Institutt for helseledelse og helseøkonomi, Universitetet i Oslo

E-post: l.e.kjekshus@medisin.uio.no

HEALTH ORGANIZATION RESEARCH PROGRAM NORWAY

HORN 2008

HORN Skriftserie 2008:1

© 2008 HORN og forfatter - Gjengivelse av teksten er tillatt når kilde blir referert til.

HORN - Health Management Research Program Norway.

Forskningsprogrammet er et samarbeid mellom SINTEF Helse og Institutt for helseledelse og helseøkonomi, Universitetet i Oslo. HORN programmet får økonomisk støtte fra Norges Forskningsråd.

ISSBN 82-7756-185-7

INNHALDSFORTEGNELSE

| | |
|---|-----------|
| Tabelloversikt | 5 |
| Forord | 12 |
| Innledning | 13 |
| Metode..... | 13 |
| Rapportens oppbygging | 14 |
| Oppsummering og enkelte hovedfunn | 15 |
| | |
| Overordnet organisering og ledelse | 17 |
| Den øverste foretaksledelsen | 17 |
| Foretakenes fullmaktstruktur | 18 |
| Styringsindikatorer..... | 22 |
| Økonomi – kjøp og salg av tjenester | 22 |
| Forsknings- og undervisningsaktivitet..... | 25 |
| Foretakets informasjonsarbeid..... | 26 |
| Konsulentbistand | 27 |
| Foretakets funksjoner og spesialiteter..... | 29 |
| | |
| Organisering av den kirurgiske virksomheten | 30 |
| Ledelse ved den kirurgiske virksomheten..... | 30 |
| Organisatoriske endringer | 34 |
| Servicefunksjoner | 37 |
| Samarbeid med primærhelsetjenesten..... | 37 |
| Mottakelse, overvåkning, intensiv og organisering av akuttmedisin..... | 42 |
| Operasjonsvirksomheten..... | 43 |
| Kirurgisk poliklinikk..... | 46 |
| De kirurgiske sengeavdelingene | 47 |
| Registrering av informasjon..... | 47 |
| DRG-gruppering | 50 |
| Styring av virksomheten | 50 |
| virksomhetens Budsjettrutiner | 51 |
| Informasjon om virksomhetens tilbud | 54 |
| Bruk av intern arbeidskraft | 55 |
| | |
| Organisering av den indremedisinske virksomheten | 59 |
| Ledelse ved den medisinske virksomheten..... | 59 |
| Organisatoriske endringer | 63 |
| Servicefunksjoner | 66 |
| samarbeid med primærhelsetjenesten | 67 |
| mottakelse, overvåkning, intensiv og organisering av akuttmedisin | 71 |
| Medisinsk poliklinikk | 72 |
| De medisinske sengeavdelingene | 73 |
| registrering av informasjon | 74 |
| drg-gruppering | 76 |
| Styring av virksomheten | 76 |
| Virksomhetens Budsjettrutiner | 78 |
| Informasjon om virksomhetens tilbud | 80 |
| Bruk av intern arbeidskraft | 81 |

| | |
|---|------------|
| Organisering av virksomheten innen psykisk helsevern | 84 |
| Ledelsen ved virksomheten for psykisk helsevern | 84 |
| Organisatoriske endringer..... | 87 |
| Konsulentbistand organisasjonsutvikling | 87 |
| Samarbeid med primærhelsetjenesten | 90 |
| Poliklinikk | 93 |
| sengeavdelingene | 94 |
| Registrering av informasjon..... | 95 |
| Styring av virksomheten | 96 |
| Informasjon om virksomhetens tilbud | 99 |
| Litteraturliste | 102 |
| Vedlegg 1: Sykehus som har svart og valgt frafall, etter sykehustype | 103 |

TABELLOVERSIKT

| | | |
|-------------------|--|----|
| Tabell 1. | Har foretaket skiftet foretaksdirektør/-leder i løpet av de siste to årene? Prosentandeler (N)..... | 17 |
| Tabell 2. | Hvor mange ledere rapporterer direkte til sykehusdirektøren/lederen? Prosentandeler (N)..... | 17 |
| Tabell 3. | Blant disse hvor mange har følgende utdanningsbakgrunn? Prosentandeler (N)..... | 17 |
| Tabell 4. | Har lederne i spørsmål 2 linjeansvar for klinisk virksomhet eller er de stabsledere? Prosentandeler (N)..... | 18 |
| Tabell 5. | Var følgende stillinger formelt representert i den øverste sykehusledelsen i 2007? Prosentandeler (N)..... | 18 |
| Tabell 6. | Hvor mange formelle ledelsesnivå er det i sykehuset? Prosentandeler (N)..... | 18 |
| Tabell 7. | Hvordan er den kliniske virksomheten i foretaket i hovedsak organisert? Prosentandeler (N)..... | 18 |
| Tabell 8. | Hvem har de formelle fullmaktene innenfor følgende områder? Prosent (N)..... | 19 |
| Tabell 9. | Fra hvilke følgende områder rapporteres det rutinemessig til styret i foretaket? Prosentandeler (N)..... | 22 |
| Tabell 10. | Har foretaket avtaler om kjøp og salg av tjenester internt i foretaket ved hjelp av intern fakturering, serviceavtaler o.l.? Prosentandeler (N)..... | 22 |
| Tabell 11. | Hvilke tjenester har foretaket avtaler om kjøp og salg av tjenester for? Prosentandeler (N)..... | 23 |
| Tabell 12. | Hvilke tjenester selger foretaket utenfor eget helseforetak? Prosentandeler (N)..... | 23 |
| Tabell 13. | Kjøper foretaket noen av følgende tjenester fra andre virksomheter utenfor eget helseforetak? Prosentand. (N)..... | 23 |
| Tabell 14. | Har foretaket et system for å beregne kostnader til hver enkelt pasient ? Prosentandeler (N)..... | 24 |
| Tabell 15. | Gis det en ekstra økonomisk belønning til ansatte som har oppnådd fastsatte aktivitetsmål ? Prosentandeler (N)..... | 24 |
| Tabell 16. | Har ledere ved foretaket kontrakter som gir dem personlig økonomisk belønning for oppnådde fastsatte aktivitetsmål ? Prosentandeler (N)..... | 24 |
| Tabell 17. | Gis det en økonomisk kompensasjon til avdelinger/seksjoner/team som har oppnådd fastsatte aktivitetsmål ?..... | 24 |
| Tabell 18. | Eksisterer det andre former for belønning ? Prosentandeler (N)..... | 24 |
| Tabell 19. | Har foretaket eierandeler i private selskaper/stiftelser? Prosentandeler (N)..... | 24 |
| Tabell 20. | Har foretaket avtaler med private spesialister/spesialistsentre? Prosentandeler (N)..... | 24 |
| Tabell 21. | Har foretaket en egen stabsenhet som understøtter forskningsvirksomheten? Prosentandeler (N)..... | 25 |
| Tabell 22. | Har foretaket en egen stabsenhet som understøtter undervisningsvirksomheten? Prosentandeler (N)..... | 25 |
| Tabell 23. | Har foretaket utnevnt en person med ansvar for å koordinere den interne utdanningen av leger? Prosentand. (N)..... | 25 |
| Tabell 24. | Har foretaket utnevnt en person som har ansvar for kontakt med høyskoler? Prosentandeler (N)..... | 25 |
| Tabell 25. | Har foretaket utnevnt en person som har ansvar for kontakt med universitet? Prosentandeler (N)..... | 25 |
| Tabell 26. | Har foretaket en egen enhet i foretaket som har et særlig ansvar for å følge opp forskningsprosjekter som utføres i samarbeid med farmasøytisk industri? Prosentandeler (N)..... | 25 |
| Tabell 27. | Har foretaket egne informasjonsmedarbeidere? Prosentandeler (N)..... | 26 |
| Tabell 28. | Hvor mange årsverk med informasjonsmedarbeidere hadde foretaket i 2006? Gjennomsnitt(N)..... | 26 |
| Tabell 29. | Hvilken bakgrunn har informasjonsmedarbeiderne? Gjennomsnittlig antall (N)..... | 26 |
| Tabell 30. | Er informasjonsmedarbeiderne i hovedsak rekruttert internt eller eksternt? Prosentandeler (N)..... | 26 |
| Tabell 31. | Har foretaket egne sider på intranett for formidling av intern informasjon? Prosentandeler (N)..... | 26 |
| Tabell 32. | Har foretaket en uttalt og formelt spesifisert målsetning/visjon? Prosentandeler (N)..... | 26 |
| Tabell 33. | Har foretaket en egen informasjonsstrategi for å markedsføre seg overfor pasienter? Prosentandeler (N)..... | 27 |
| Tabell 34. | Foretas det mediaovervåking? Prosentandeler (N)..... | 27 |
| Tabell 35. | Er det gjennomført medietreningskurs eller lignende der ansatte/ledere har blitt trent i å håndtere media?..... | 27 |
| Tabell 36. | Har foretaket de siste 12 mnd benyttet seg av konsulentbistand i forbindelse med mediaovervåking? (N)..... | 27 |
| Tabell 37. | Har foretaket de siste 12 mnd benyttet seg av konsulentbistand i forbindelse med datasystemer og datanettverk? .. | 28 |
| Tabell 38. | Har foretaket de siste 12 mnd benyttet seg av konsulentbistand i forbindelse med økonomi og budsjett? .. | 28 |
| Tabell 39. | Har foretaket de siste 12 mnd benyttet seg av konsulentbistand i forbindelse med reklamekampanjer? .. | 28 |
| Tabell 40. | Har foretaket de siste 12 mnd benyttet seg av konsulentbistand i forbindelse med informasjonsarbeid? .. | 28 |
| Tabell 41. | Har foretaket de siste 12 mnd benyttet seg av konsulentbistand i forbindelse med utvikling eller drift av styringssystemer/rapportering? Prosentandeler (N)..... | 28 |
| Tabell 42. | Har foretaket pasienthotell eller sykehotell? Prosentandeler (N)..... | 29 |
| Tabell 43. | Har foretaket samordnet ventelistene mellom alle geografiske enheter i foretaket? Prosentandeler (N)..... | 29 |
| Tabell 44. | Har foretaket som følge av funksjonsendringer kunnet stenge enkelte sengeposter i ferier og høytider? .. | 29 |
| Tabell 45. | Er vaktberedskap overført fra en geografisk enhet til en annen innen foretaket i løpet av 2005 og 2007? .. | 29 |
| Tabell 46. | Hvordan er den kirurgiske virksomheten i hovedsak organisert? Prosentandeler (N)..... | 30 |
| Tabell 47. | Hvor langt har innføringen av enhetlig (udelt) ledelse kommet når det gjelder den kirurgiske virksomheten? .. | 30 |
| Tabell 48. | Hvor stor andel av avdelingslederne har legebakgrunn? Prosentandeler (N)..... | 30 |
| Tabell 49. | Hvilke ansettelsesforhold har avdelingslederne som har legebakgrunn? Prosentandeler (N)..... | 30 |
| Tabell 50. | Er avdelingslederne med legebakgrunn primært ledere på heltid? Prosentandeler (N)..... | 31 |
| Tabell 51. | Hvor stor andel av avdelingslederne har sykepleierbakgrunn? Prosentandeler (N)..... | 31 |
| Tabell 52. | Hvilke ansettelsesforhold har avdelingslederne som har sykepleierbakgrunn? Prosentandeler (N)..... | 31 |
| Tabell 53. | Er avdelingslederne med sykepleierbakgrunn primært ledere på heltid? Prosentandeler (N)..... | 31 |
| Tabell 54. | Hvor stor andel av avdelingslederne har annen fagbakgrunn? Prosentandeler (N)..... | 31 |
| Tabell 55. | Hvilke ansettelsesforhold har avdelingslederne som har annen fagbakgrunn? Prosentandeler (N)..... | 32 |
| Tabell 56. | Er avdelingslederne med annen bakgrunn primært ledere på heltid? Prosentand. (N)..... | 32 |
| Tabell 57. | Var avdelingslederen ved de kirurgiske enhetene primært heltidsleder? Prosentand. (N)..... | 32 |
| Tabell 58. | Foreligger det skriftlige instruksjoner for avdelingsledelsens ansvar og oppgaver? Prosentandeler (N)..... | 32 |
| Tabell 59. | Hvilken tilgang har avdelingen på økonomimedarbeidere? Prosentandeler (N)..... | 32 |
| Tabell 60. | Har avdelingslederen en egen stedfortreder? Prosentandeler (N)..... | 33 |
| Tabell 61. | Har avdelingene i tillegg til avdelingsleder følgende stillingstitler? Prosentandeler (N)..... | 33 |

| | | |
|--------------------|---|----|
| Tabell 62. | Har virksomheten skilt ut sengepostene som en egen enhet med egen ledelse og formelt totalansvar? | 33 |
| Tabell 63. | Hvis ja, hva slags fagbakgrunn har den som pr i dag er leder for denne enheten? Prosentandeler (N)..... | 33 |
| Tabell 64. | Er klinikk/divisjon/senterledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentandeler (N) | 33 |
| Tabell 65. | Er avdelingsledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentand. (N)..... | 33 |
| Tabell 66. | Er post/seksjonsledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentandeler (N)..... | 34 |
| Tabell 67. | Har virksomheten hatt ett eller flere av følgende organisasjonsdesignprogram? Prosentandeler (N) | 34 |
| Tabell 68. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet seg av eksterne konsulenter (dvs utenfor eget foretak) i tilknytning til de nevnte organisasjonsverktøyene? Prosentandeler (N)* | 34 |
| Tabell 69. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet seg av eksterne konsulenter (dvs utenfor eget foretak) til annet enn i tilknytning til de nevnte organisasjonsverktøyene? Prosentandeler (N) | 34 |
| Tabell 70. | Har ledere ved virksomheten de siste 12 mnd deltatt i noen av følgende lederutviklingsprogrammer? (N)..... | 35 |
| Tabell 71. | Har det vært gjennomført prosjekter ved virksomheten som tar sikte på å forbedre organiseringen av pasientbehandlingen de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)..... | 35 |
| Tabell 72. | Har det vært gjennomført prosessanalyser (analyser av pasientforløp) ved virksomheten de siste 12 mnd? | 35 |
| Tabell 73. | Har det vært gjennomført endringer i pasientforløpet i etterkant av prosessanalyser (analyser av pasientforløp) de siste 12 mnd? Prosentandeler (N) | 35 |
| Tabell 74. | Har det vært gjennomført endringer i rutinene for samarbeidet mellom virksomheten og primærhelsetjenesten de siste 12 mnd? Prosentandeler (N) | 35 |
| Tabell 75. | Har det vært gjennomført endringer i rutinene for samarbeidet mellom virksomheten og enheter tilknyttet andre foretak de siste 12 mnd? Prosentandeler (N) | 36 |
| Tabell 76. | Har det vært gjennomført endringer ved at enheter ved virksomheten har blitt slått sammen de siste 12 mnd? | 36 |
| Tabell 77. | Har det vært gjennomført endringer ved at enheter ved virksomheten har blitt splittet opp de siste 12 mnd? | 36 |
| Tabell 78. | Har det vært gjennomført endringer ved at det har blitt opprettet nye avd. ved virksomheten de siste 12 mnd? | 36 |
| Tabell 79. | Har det vært gjennomført endringer ved at enheter ved virksomheten har blitt lagt ned de siste 12 mnd? | 36 |
| Tabell 80. | Har ledere innen virksomheten formelt blitt evaluert de siste 12 mnd? Prosentand. (N) | 36 |
| Tabell 81. | Har det vært omplasseringer av ansatte internt i foretaket i forbindelse med omorganiseringer de siste 12 mnd? | 37 |
| Tabell 82. | Hvilke av de følgende medisinske servicefunksjonene er desentralisert*? Prosentandeler (N)..... | 37 |
| Tabell 83. | Hvilke av de følgende ikke-medisinske servicefunksjonene er desentralisert*? Prosentandeler (N)..... | 37 |
| Tabell 84. | Er kommunal legevakt samlokalisert med sykehusets mottakelse*? Prosentandeler (N) | 37 |
| Tabell 85. | Har den kirurgiske virksomheten systematiske opplæringsprogram for personell i primærhelsetjenesten i 2007? | 38 |
| Tabell 86. | Har den kirurgiske virksomheten ambulante team som driver oppsøkende behandling for utvalgte pasientgrupper i primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N)..... | 38 |
| Tabell 87. | Finnes det et eget undervisningsopplegg for pasienter med kroniske lidelser? Prosentandeler (N)..... | 38 |
| Tabell 88. | Har den kirurgiske virksomheten rutiner for å motta elektronisk overføring av henvisning fra følgende grupper? Prosentandeler (N)..... | 38 |
| Tabell 89. | Kan fastlegene bestille timer for pasienter elektronisk (e-post, internett)? Prosentandeler (N) | 38 |
| Tabell 90. | Hvordan sender den kirurgiske virksomheten ut påminnelse til pasienten om polikliniske timer? (N)* | 39 |
| Tabell 91. | Hvordan sender den kirurgiske virksomheten ut påminnelse til pasienten om innleggelse? Prosentandeler (N)..... | 39 |
| Tabell 92. | Er det etablert praksiskonsulenter for følgende faggrupper? Prosentandeler (N) | 39 |
| Tabell 93. | Har den kirurgiske virksomheten hospiteringsordninger for fastleger (annet enn praksiskonsulenter)? | 39 |
| Tabell 94. | Har legene ved den kirurgiske virksomheten* faste dager for konsultasjon utenfor sykehus – hos allmennleger? | 39 |
| Tabell 95. | Har den kirurgiske virksomheten* faglig program for allmennleger? Prosentand. (N) | 40 |
| Tabell 96. | Har den kirurgiske virksomheten* og allmennleger felles faglige retningslinjer for behandling av pasienter? | 40 |
| Tabell 97. | Hva er gjennomsnittlig tid fra pasienten utskrives til epikrisen skrives? Prosentand. (N) | 40 |
| Tabell 98. | Hva er gjennomsnittlig tid fra pasienten utskrives til epikrisen sendes? Prosentand. (N)..... | 40 |
| Tabell 99. | Følger preliminær epikrise rutinemessig med pasienten samme dag som utskrivning skjer? Prosentandeler (N) | 41 |
| Tabell 100. | Blir pasienten rutinemessig kontaktet etter utskrivning? Prosentandeler (N) | 41 |
| Tabell 101. | For pasienter med behov for pleie, tas det rutinemessig kontakt med hjemkommunens helse- og sosialavdeling før utskrivning? Prosentandeler (N) | 41 |
| Tabell 102. | For pasienter med behov for medisinsk oppfølging, tas det kontakt med fastlegen før hjemsendelse? | 41 |
| Tabell 103. | Har sykehuset inngått en avtale med kommunene om vilkår/kriterier for overføring av ferdigbehandlede pasienter til kommunehelsetjenesten? Prosentandeler (N)* | 41 |
| Tabell 104. | Har sykehuset en egen person som tar kontakt med hjemkommunene til pasientene for å forberede utskrivning av ferdigbehandlede pasienter som trenger pleie? Prosentandeler (N)* | 42 |
| Tabell 105. | Har sykehuset fellesmøter med representanter fra kommunene? Prosentandeler (N)* | 42 |
| Tabell 106. | Hvem foretar primært siling / fordeling / prioritering av akutte kirurgiske pasienter i mottakelsen? (N) | 42 |
| Tabell 107. | Er det en egen observasjonspost med mer enn tre senger i kirurgisk mottakelse? Prosentandeler (N)..... | 43 |
| Tabell 108. | Er det en felles overvåkning for både kirurgiske og indremedisinske pasienter? Prosentandeler (N) | 43 |
| Tabell 109. | Er det en felles intensiv enhet for både kirurgiske og indremedisinske pasienter? Prosentandeler (N) | 43 |
| Tabell 110. | Har virksomheten en egen akutenhet / akuttklinikk? Prosentandeler (N)..... | 43 |
| Tabell 111. | Hvor stor andel av operasjonssalene med full steril oppdekning er forbeholdt elektiv kirurgi? Prosentandeler (N) | 43 |
| Tabell 112. | Omtrent hvor stor andel (%) av de elektive kirurgiske pasientene legges inn samme dag som de blir operert? | 44 |
| Tabell 113. | Finnes det en egen skjermet enhet for elektiv kirurgi? Prosentandeler (N) | 44 |
| Tabell 114. | Foreligger det før innleggelse av elektive kirurgiske pasienter rutinemessig en plan som beskriver behandlingsforløpet til pasienten? Prosentandeler (N) | 44 |
| Tabell 115. | Har virksomheten en egen enhet for dagkirurgi? Prosentandeler (N)..... | 44 |
| Tabell 116. | Er poliklinikkene lokalisert i eget bygg? Prosentandeler (N) | 44 |
| Tabell 117. | Er dagkirurgisk virksomhet atskilt fra øvrig kirurgisk virksomhet, men er samme bygg som øvrig kirurgisk virksomhet? Prosentandeler (N) | 44 |
| Tabell 118. | Disponerer den dagkirurgiske enheten egne postoperative senger? Prosentandeler (N) | 44 |
| Tabell 119. | Kontaktes dagkirurgiske pasienter rutinemessig etter hjemsendelse? Prosentand. (N)..... | 45 |
| Tabell 120. | Er det en felles kirurgisk og medisinsk poliklinikk? Prosentandeler (N)..... | 46 |
| Tabell 121. | Er poliklinikkene lokalisert i eget bygg? Prosentandeler (N) | 46 |

| | | |
|--------------------|---|----|
| Tabell 122. | Er poliklinikkene atskilt fra øvrig medisinsk virksomhet, men er i samme bygg som øvrig medisinsk virksomhet? Prosentandeler (N)..... | 46 |
| Tabell 123. | Er poliklinikkene lokalisert i forbindelse med sengepostene? Prosentandeler (N)..... | 46 |
| Tabell 124. | Undersøkes inneliggende pasienter på poliklinikken? Prosentandeler (N)..... | 46 |
| Tabell 125. | Oppnevnes det rutinemessig pasientansvarlig lege for kirurgiske pasienter som møter til gjentakende polikliniske undersøkelser og behandling? Prosentandeler (N)..... | 46 |
| Tabell 126. | Oppnevnes det rutinemessig pasientansvarlig lege for inneliggende kirurgiske pasienter? Prosentandeler (N)..... | 47 |
| Tabell 127. | Oppnevnes det rutinemessig pasientansvarlig sykepleier for inneliggende kirurgiske pasienter? (N)..... | 47 |
| Tabell 128. | Legges det rutinemessig inn pasienter i de ulike sengeavdelingene som egentlig er innlagt i andre avdelinger (fleksible senger)? Prosentandeler (N)..... | 47 |
| Tabell 129. | Har virksomheten elektronisk pasientjournal? Prosentandeler (N)*..... | 47 |
| Tabell 130. | Hvis ja, skrives journalen av legen selv? Prosentandeler (N)*..... | 47 |
| Tabell 131. | Kan legen diktere direkte inn i journalen ved hjelp av digital talegjenkjenning? Prosentandeler (N)..... | 48 |
| Tabell 132. | Kan journalen hentes opp fra andre steder på foretaket? Prosentandeler (N)*..... | 48 |
| Tabell 133. | Er det mulig å sende epikrisen elektronisk? Prosentandeler (N)*..... | 48 |
| Tabell 134. | Brukes fortsatt journalen i papirformat? Prosentandeler (N)*..... | 48 |
| Tabell 135. | Legges laboratorieresultater direkte ut i journal (on-line)? Prosentandeler (N)*..... | 48 |
| Tabell 136. | Legges poliklinikkresultater direkte ut i journal (on-line)? Prosentandeler (N)*..... | 48 |
| Tabell 137. | Finnes det et elektronisk bildearkiv på foretaket? Prosentandeler (N)*..... | 49 |
| Tabell 138. | Kan bilder hentes elektronisk fra andre steder på foretaket? Prosentandeler (N)*..... | 49 |
| Tabell 139. | Kan bilder vises elektronisk på røntgenmøter? Prosentandeler (N)..... | 49 |
| Tabell 140. | Kan bilder bli overført elektronisk til andre sykehus /spesialister? Prosentandeler (N)..... | 49 |
| Tabell 141. | Blir bilder også framkalt for manuell fremvisning? Prosentandeler (N)..... | 49 |
| Tabell 142. | Registres det elektronisk når vedlikehold av medisinsk utstyr er utført? Prosentandeler (N)..... | 49 |
| Tabell 143. | Hvem foretar kvalitetssikringen mellom koding av diagnoser og DRG-gruppering?..... | 50 |
| Tabell 144. | Er det en egen enhet i foretaket som foretar kontroll og revidering av koding av diagnosene og DRG-gruppering? Prosentandeler (N)..... | 50 |
| Tabell 145. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til nasjonale kvalitetsindikatorer? Prosentandeler (N)..... | 50 |
| Tabell 146. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til økonomiske tall? Prosentandeler (N)..... | 50 |
| Tabell 147. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til behandlingsaktivitet? Prosentandeler (N)..... | 50 |
| Tabell 148. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til undervisningsaktivitet? Prosentandeler (N)..... | 51 |
| Tabell 149. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til forskningsaktivitet? Prosentandeler (N)..... | 51 |
| Tabell 150. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til personalinformasjon (sykefravær, medarbeidertilfredshet m.m.)?..... | 51 |
| Tabell 151. | Opererer avdelingene med egne styringsdata parallelt med styringsdata fra sentralt hold? Prosentandeler (N)..... | 51 |
| Tabell 152. | Hvilke rutiner har virksomheten for behandling av avvik ved avdelingene når det gjelder styringsparametrene? ... | 51 |
| Tabell 153. | Hvilke utgiftsposter inngår i det avdelingsvise budsjettet? Prosentandeler (N)*..... | 52 |
| Tabell 154. | Hvilke inntekstposter inngår i det avdelingsvise budsjettet? Prosentandeler (N)*..... | 52 |
| Tabell 155. | Deltar klinikere på møter der neste års budsjett diskuteres? Prosentandeler (N)..... | 52 |
| Tabell 156. | Har virksomheten et budsjett som strekker seg lenger enn ett år? Prosentandeler (N)..... | 52 |
| Tabell 157. | Foretas analyse av forventet sykdomsutvikling i befolkningen som en del av budsjettgrunnlaget? (N)..... | 53 |
| Tabell 158. | Revideres budsjettet en eller flere ganger i året? Prosentandeler (N)..... | 53 |
| Tabell 159. | Justeres strategiplaner i henhold til revidert budsjett? Prosentandeler (N)..... | 53 |
| Tabell 160. | Justeres driften i henhold til revidert strategiplan? Prosentandeler (N)..... | 53 |
| Tabell 161. | Blir stykkprisrefusjonen helt eller delvis fordelt på de kliniske avdelingene avhengig av antall behandlede pasienter og DRG? Prosentandeler (N)*..... | 53 |
| Tabell 162. | Hvis ja, hvor stor andel videreføres til avdelingsnivå? Prosentandeler (N)*..... | 53 |
| Tabell 163. | Fordeler sykehuset DRG-poeng mellom avdelingene dersom en pasient er innlagt ved flere avdelinger i løpet av det samme oppholdet? Prosentandeler (N)*..... | 54 |
| Tabell 164. | Er det områder der virksomheten kunne tatt imot flere pasienter? Prosentandeler (N)..... | 54 |
| Tabell 165. | Nedenfor har vi listet opp noen virkemidler sykehuset kan benytte for å tiltrekke seg pasienter. Hvilke av disse virkemidlene har sykehuset aktivt benyttet for å tiltrekke seg pasienter? Prosentandeler (N)*..... | 54 |
| Tabell 166. | Innen hvilke områder har fastlegene fått informasjon fra virksomheten i løpet av de siste 12 mnd? (N)*..... | 54 |
| Tabell 167. | Har sykehuset de siste 12 måneder avvist pasienter som ønsket å benytte sykehuset med utgangspunkt i retten til fritt sykehusvalg? Prosentandeler (N)*..... | 55 |
| Tabell 168. | Har sykehuset ett eller flere områder/spesialiteter det er spesielt kjent for? Prosentandeler (N)*..... | 55 |
| Tabell 169. | Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere leger med spesialistutdanning de siste 12 mnd?..... | 55 |
| Tabell 170. | Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere assistentleger de siste 12 mnd?..... | 55 |
| Tabell 171. | Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere sykepleiere de siste 12 mnd?..... | 55 |
| Tabell 172. | Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere annet personell de siste 12 mnd?..... | 56 |
| Tabell 173. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet permisjoner for faglig fordypning som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?..... | 56 |
| Tabell 174. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet individuelle lønnstillegg utenom ordinære lønnsforhandlinger som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?..... | 56 |
| Tabell 175. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet støtte til faglige reiser/konferanser som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?..... | 56 |
| Tabell 176. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet andre tiltak som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?..... | 56 |
| Tabell 177. | Har virksomheten en egen enhet hvor det er ansatt personer som fungerer som vikarer ved fravær?..... | 56 |
| Tabell 178. | Har det vært nødvendig med oppsigelser siste 12 mnd på grunn av overtallighet?..... | 57 |
| Tabell 179. | Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte sies opp?..... | 57 |
| Tabell 180. | Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte tilbys jobb i en omstillingsenhet som foretaket har opprettet?..... | 57 |

| | | |
|--------------------|--|----|
| Tabell 181. | Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte tilbys jobb i en vikarenhet som foretaket har opprettet?..... | 57 |
| Tabell 182. | Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte tilbys jobb i andre foretak i regionen? ... | 57 |
| Tabell 183. | Er det andre tiltak som iverksettes når det oppstår situasjoner med overtallighet?..... | 57 |
| Tabell 184. | Hvordan er den medisinske virksomheten i hovedsak organisert? Prosentandeler (N)..... | 59 |
| Tabell 185. | Hvor langt har innføringen av enhetlig (udelt) ledelse kommet når det gjelder den medisinske virksomheten? | 59 |
| Tabell 186. | Hvor stor andel av avdelinglederne har legebakgrunn? Prosentandeler (N)..... | 59 |
| Tabell 187. | Hvilke ansettelsesforhold har avdelingslederne som har legebakgrunn? Prosentandeler (N)..... | 60 |
| Tabell 188. | Er avdelingslederne med legebakgrunn primært ledere på heltid? Prosentandeler (N)..... | 60 |
| Tabell 189. | Hvor stor andel av avdelinglederne har sykepleierbakgrunn? Prosentandeler (N)..... | 60 |
| Tabell 190. | Hvilke ansettelsesforhold har avdelingslederne som har sykepleierbakgrunn? Prosentandeler (N)..... | 60 |
| Tabell 191. | Er avdelingslederne med sykepleierbakgrunn primært ledere på heltid? Prosentandeler (N)..... | 60 |
| Tabell 192. | Hvor stor andel av avdelinglederne har annen fagbakgrunn? Prosentandeler (N)..... | 61 |
| Tabell 193. | Hvilke ansettelsesforhold har avdelingslederne som har annen fagbakgrunn? Prosentandeler (N)..... | 61 |
| Tabell 194. | Er avdelingslederne med annen fagbakgrunn primært ledere på heltid? Prosentandeler (N)..... | 61 |
| Tabell 195. | Var avdelingslederen ved de medisinske enhetene primært heltidsledere? Prosentandeler (N)..... | 61 |
| Tabell 196. | Foreligger det skriftlige instruksjoner for avdelingsledelsens ansvar og oppgaver? Prosentandeler (N)..... | 61 |
| Tabell 197. | Hvilken tilgang har avdelingsledelsen på økonomimedarbeider? Prosentandeler (N)..... | 62 |
| Tabell 198. | Har avdelingslederen en egen stedfortreder? Prosentandeler (N)..... | 62 |
| Tabell 199. | Har avdelingene i tillegg til avdelingsleder følgende stillingstitler? Prosentandeler (N)..... | 62 |
| Tabell 200. | Har virksomheten skilt ut sengepostene som en egen enhet med egen ledelse og formelt totalansvar? (N)..... | 62 |
| Tabell 201. | Hvis ja, hva slags fagbakgrunn har den som pr i dag er leder for denne enheten? Prosentandeler (N)..... | 62 |
| Tabell 202. | Er klinikk/divisjon/senterledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentandeler (N)..... | 62 |
| Tabell 203. | Er avdelingsledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentand. (N)..... | 63 |
| Tabell 204. | Er post/seksjonsledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentandeler (N)..... | 63 |
| Tabell 205. | Har virksomheten hatt ett eller flere av følgende organisasjonsdesignprogram? Prosentandeler (N)..... | 63 |
| Tabell 206. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet seg av eksterne konsulenter (dvs utenfor eget foretak) i tilknytning til de nevnte organisasjonsverktøyene? Prosentandeler (N)..... | 63 |
| Tabell 207. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet seg av eksterne konsulenter (dvs utenfor eget foretak) til annet enn i tilknytning til de nevnte organisasjonsverktøyene? Prosentandeler (N)..... | 64 |
| Tabell 208. | Har ledere ved virksomheten de siste 12 mnd deltatt i noen av følgende lederutviklingsprogrammer? (N)..... | 64 |
| Tabell 209. | Har det vært gjennomført prosjekter ved virksomheten som tar sikte på å forbedre organiseringen av pasientbehandlingen de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)..... | 64 |
| Tabell 210. | Har det vært gjennomført prosessanalyser (analyser av pasientforløp) ved virksomheten de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)..... | 64 |
| Tabell 211. | Har det vært gjennomført endringer i pasientforløpet i etterkant av prosessanalyser (analyser av pasientforløp) de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)..... | 64 |
| Tabell 212. | Har det vært gjennomført endringer i rutinene for samarbeidet mellom virksomheten og primærhelsetjenesten de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)..... | 65 |
| Tabell 213. | Har det vært gjennomført endringer i rutinene for samarbeidet mellom virksomheten og enheter tilknyttet andre foretak de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)..... | 65 |
| Tabell 214. | Har det vært gjennomført endringer ved at enheter ved virksomheten har blitt slått sammen de siste 12 mnd? | 65 |
| Tabell 215. | Har det vært gjennomført endringer ved at enheter ved virksomheten har blitt splittet opp de siste 12 mnd? | 65 |
| Tabell 216. | Har det vært gjennomført endringer ved at det har blitt opprettet nye avd. ved virksomheten de siste 12 mnd? | 65 |
| Tabell 217. | Har det vært gjennomført endringer ved at enheter ved virksomheten har blitt lagt ned de siste 12 mnd? | 65 |
| Tabell 218. | Har ledere innen virksomheten blitt formelt evaluert de siste 12 mnd? Prosentand. (N)..... | 66 |
| Tabell 219. | Har det vært omplasseringer av ansatte internt i foretaket i forbindelse med omorganiseringer de siste 12 mnd? ... | 66 |
| Tabell 220. | Hvilke av de følgende medisinske servicefunksjonene er desentralisert*? Prosentandeler (N)..... | 66 |
| Tabell 221. | Hvilke av de følgende ikke-medisinske servicefunksjonene er desentralisert*? Prosentandeler (N)..... | 66 |
| Tabell 222. | Er kommunal legevakt samlokalisert med sykehusets mottakelse? Prosentandeler (N)*..... | 67 |
| Tabell 223. | Har den medisinske virksomheten systematiske opplæringsprogram for personell i primærhelsetjenesten? | 67 |
| Tabell 224. | Har den medisinske virksomheten ambulante team som driver oppsøkende behandling for utvalgte pasientgrupper i primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N)..... | 67 |
| Tabell 225. | Finnes det et eget undervisningsopplegg for pasienter med kroniske lidelser? Prosentandeler (N)..... | 67 |
| Tabell 226. | Har den medisinske virksomheten rutiner for å motta elektronisk overføring av henvisning fra følgende grupper?: Prosentandeler (N)..... | 67 |
| Tabell 227. | Kan fastlegene bestille timer for pasienter elektronisk (e-post, internett)? Prosentandeler (N)..... | 68 |
| Tabell 228. | Hvordan sender den medisinske virksomheten ut påminnelse til pasienten om polikliniske timer? (N)* | 68 |
| Tabell 229. | Hvordan sender den medisinske virksomheten ut påminnelse til pasienten om innleggelse? Prosentandeler (N)..... | 68 |
| Tabell 230. | Er det etablert praksiskonsulenter for følgende faggrupper? Prosentandeler (N)..... | 68 |
| Tabell 231. | Har den medisinske virksomheten hospiteringsordninger for fastleger (annet enn praksiskonsulenter)? | 68 |
| Tabell 232. | Har legene ved den medisinske virksomheten* faste dager for konsultasjon utenfor sykehus – hos allmennleger? . | 69 |
| Tabell 233. | Har den medisinske virksomheten* faglig program for allmennleger? Prosentandeler (N)..... | 69 |
| Tabell 234. | Har den medisinske virksomheten* og allmennleger felles faglige retningslinjer for behandling av pasienter? | 69 |
| Tabell 235. | Hva er gjennomsnittlig tid fra pasienten utskrives til epikrisen skrives? Prosentandeler (N)..... | 69 |
| Tabell 236. | Hva er gjennomsnittlig tid fra pasienten utskrives til epikrisen sendes? Prosentandeler (N)..... | 69 |
| Tabell 237. | Følger preliniminær epikrise rutinemessig med pasienten samme dag som utskrivning skjer*? Prosentandeler (N) ... | 70 |
| Tabell 238. | Bli pasienten rutinemessig kontaktet etter utskrivning? Prosentandeler (N)..... | 70 |
| Tabell 239. | For pasienter med behov for pleie, tas det da rutinemessig kontakt med hjemmkommunens helse- og sosialavdeling før utskrivning? Prosentandeler (N)..... | 70 |
| Tabell 240. | For pasienter med behov for medisinsk oppfølging, tas det da rutinemessig kontakt med fastlegen før hjemsendelse? Prosentandeler (N)..... | 70 |

| | | |
|--------------------|---|----|
| Tabell 241. | Har sykehuset inngått en avtale med kommunene om vilkår/kriterier for overføring av ferdigbehandlede pasienter til kommunehelsetjenesten? Prosentandeler (N)..... | 70 |
| Tabell 242. | Har sykehuset en egen person som tar kontakt med hjemkommunene til pasientene for å forberede utskrivning av ferdigbehandlede pasienter som trenger pleie? Prosentandeler (N)..... | 71 |
| Tabell 243. | Har sykehuset fellesmøter med representanter fra kommunene? Prosentandeler (N)..... | 71 |
| Tabell 244. | Hvem foretar primært siling/fordeling/prioritering av akutte medisinske pasienter i mottakelsen? (N)..... | 71 |
| Tabell 245. | Er det en egen observasjonspost med mer enn tre senger i medisinsk mottakelse? Prosentandeler (N)..... | 71 |
| Tabell 246. | Er det en felles overvåkning for både kirurgiske og indremedisinske pasienter? Prosentandeler (N)..... | 71 |
| Tabell 247. | Er det en felles intensiv for både kirurgiske og indremedisinske pasienter? Prosentandeler (N)..... | 72 |
| Tabell 248. | Har virksomheten en egen akutenhet / akuttklinikk? Prosentandeler (N)..... | 72 |
| Tabell 249. | Er det en felles kirurgisk og medisinsk poliklinikk? Prosentandeler (N)..... | 72 |
| Tabell 250. | Er poliklinikkene lokalisert i eget bygg? Prosentandeler (N)..... | 72 |
| Tabell 251. | Er poliklinikkene atskilt fra øvrig medisinsk virksomhet, men er i samme bygg som øvrig medisinsk virksomhet? Prosentandeler (N)..... | 72 |
| Tabell 252. | Er poliklinikkene lokalisert i forbindelse med sengepostene? Prosentandeler (N)..... | 72 |
| Tabell 253. | Utøves poliklinisk aktivitet primært fra legenes kontorer? Prosentandeler (N)..... | 73 |
| Tabell 254. | Undersøkes inneliggende pasienter på poliklinikken? Prosentandeler (N)..... | 73 |
| Tabell 255. | Oppnevnes det rutinemessig pasientansvarlig lege for medisinske pasienter som møter til gjentakende polikliniske undersøkelser og behandling? Prosentandeler (N)..... | 73 |
| Tabell 256. | Oppnevnes det rutinemessig pasientansvarlig lege for inneliggende medisinske pasienter? Prosentandeler (N)..... | 73 |
| Tabell 257. | Oppnevnes det rutinemessig pasientansvarlig sykepleier for inneliggende medisinske pasienter? (N)..... | 73 |
| Tabell 258. | Legges det rutinemessig inn pasienter i de ulike sengeavdelingene som egentlig er innlagt i andre avdelinger (fleksible senger)? Prosentandeler (N)..... | 73 |
| Tabell 259. | Har virksomheten elektronisk pasientjournal? Prosentandeler (N)*..... | 74 |
| Tabell 260. | Hvis ja, skrives journalen av legen selv? Prosentandeler (N)*..... | 74 |
| Tabell 261. | Kan legen diktere direkte inn i journalen ved hjelp av digital talegjenkjenning? Prosentandeler (N)..... | 74 |
| Tabell 262. | Kan journalen hentes opp fra andre steder på foretaket? Prosentandeler (N)*..... | 74 |
| Tabell 263. | Er det mulig å sende epikrisen elektronisk? Prosentandeler (N)*..... | 74 |
| Tabell 264. | Brukes fortsatt journalen i papirformat? Prosentandeler (N)*..... | 74 |
| Tabell 265. | Legges laboratorieresultater direkte ut i journal (on-line)? Prosentandeler (N)*..... | 75 |
| Tabell 266. | Legges poliklinikkresultater direkte ut i journal (on-line)? Prosentandeler (N)*..... | 75 |
| Tabell 267. | Finnes det et elektronisk bildearkiv på foretaket? Prosentandeler (N)*..... | 75 |
| Tabell 268. | Kan bilder hentes elektronisk fra andre steder på foretaket? Prosentandeler (N)*..... | 75 |
| Tabell 269. | Kan bilder vises elektronisk på røntgenmøter? Prosentandeler (N)..... | 75 |
| Tabell 270. | Kan bilder bli overført elektronisk til andre sykehus/spesialister? Prosentandeler (N)..... | 75 |
| Tabell 271. | Blir bilder også framkalt for manuell fremvisning? Prosentandeler (N)..... | 76 |
| Tabell 272. | Registreres det elektronisk når vedlikehold av medisinsk utstyr er utført? Prosentandeler (N)..... | 76 |
| Tabell 273. | Hvem foretar kvalitetssikringen mellom koding av diagnoser og DRG-gruppering?..... | 76 |
| Tabell 274. | Er det en egen enhet i foretaket som foretar kontroll og revidering av koding av diagnosene og DRG-gruppering? Prosentandeler (N)..... | 76 |
| Tabell 275. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til nasjonale kvalitetsindikatorer? Prosentandeler (N)..... | 76 |
| Tabell 276. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til økonomitall? Prosentandeler (N)..... | 77 |
| Tabell 277. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til behandlingsaktivitet? Prosentandeler (N)..... | 77 |
| Tabell 278. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til undervisningsaktivitet? Prosentandeler (N)..... | 77 |
| Tabell 279. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til forskningsaktivitet? Prosentandeler (N)..... | 77 |
| Tabell 280. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til personalinformasjon (sykefravær, medarbeidertilfredshet m.m.)?..... | 77 |
| Tabell 281. | Opererer avdelingene med egne styringsdata parallelt med styringsdata fra sentralt hold? Prosentandeler (N)..... | 77 |
| Tabell 282. | Hvilke rutiner har virksomheten for behandling av avvik ved avdelingene når det gjelder styringsparametrene? ... | 78 |
| Tabell 283. | Hvilke utgiftsposter inngår i det avdelingsvise budsjettet? Prosentandeler (N)*..... | 78 |
| Tabell 284. | Hvilke inntekstposter inngår i det avdelingsvise budsjettet? Prosentandeler (N)*..... | 78 |
| Tabell 285. | Deltar klinikere på møter der neste års budsjett diskuteres? Prosentandeler (N)..... | 79 |
| Tabell 286. | Har virksomheten et budsjett som strekker seg lenger enn ett år? Prosentandeler (N)..... | 79 |
| Tabell 287. | Foretas analyse av forventet sykdomsutvikling i befolkningen som en del av budsjettgrunnlaget?? (N)..... | 79 |
| Tabell 288. | Revideres budsjettet en eller flere ganger i året? Prosentandeler (N)..... | 79 |
| Tabell 289. | Justeres strategiplaner i henhold til revidert budsjett? Prosentandeler (N)..... | 79 |
| Tabell 290. | Justeres driften i henhold til revidert strategiplan? Prosentandeler (N)..... | 79 |
| Tabell 291. | Blir stykkprisrefusjonen helt eller delvis fordelt på de kliniske avdelingene avhengig av antall behandlede pasienter og DRG? Prosentandeler (N)*..... | 79 |
| Tabell 292. | Hvis ja, hvor stor andel videreføres til avdelingsnivå? Prosentandeler (N)*..... | 80 |
| Tabell 293. | Fordeler sykehuset DRG-poeng mellom avdelingene dersom en pasient er innlagt ved flere avdelinger i løpet av det samme oppholdet? Prosentandeler (N)*..... | 80 |
| Tabell 294. | Er det områder der virksomheten kunne ha tatt imot flere pasienter? Prosentandeler (N)..... | 80 |
| Tabell 295. | Nedenfor har vi listet opp noen virkemidler sykehuset kan benytte for å tiltrekke seg pasienter. Hvilke av disse virkemidlene har sykehuset aktivt benyttet for å tiltrekke seg pasienter? Prosentandeler (N)*..... | 80 |
| Tabell 296. | Innen hvilke områder har fastlegene fått informasjon fra virksomheten i løpet av de siste 12 mnd? (N)*..... | 81 |
| Tabell 297. | Har sykehuset ett eller flere områder/spesialiteter det er spesielt kjent for? Prosentandeler (N)*..... | 81 |
| Tabell 298. | Har sykehuset de siste 12 måneder avvist pasienter som ønsket å benytte sykehuset med utgangspunkt i retten til fritt sykehusvalg? Prosentandeler (N)*..... | 81 |
| Tabell 299. | Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere leger med spesialistutdanning de siste 12 mnd?..... | 81 |
| Tabell 300. | Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere assistentleger de siste 12 mnd?..... | 81 |
| Tabell 301. | Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere sykepleiere de siste 12 mnd?..... | 82 |
| Tabell 302. | Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere annet personell de siste 12 mnd?..... | 82 |

| | | |
|--------------------|---|----|
| Tabell 303. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet permisjoner for faglig fordypning som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?..... | 82 |
| Tabell 304. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet individuelle lønnstlegg utenom ordinære lønnsforhandlinger som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?..... | 82 |
| Tabell 305. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet støtte til faglige reiser/konferanser som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?..... | 82 |
| Tabell 306. | Har virksomheten en egen enhet hvor det er ansatt personer som fungerer som vikarer ved fravær? | 82 |
| Tabell 307. | Har det vært nødvendig med oppsigelser de siste 12 mnd på grunn av overtallighet?..... | 83 |
| Tabell 308. | Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte sies opp?..... | 83 |
| Tabell 309. | Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte tilbys jobb i en omstillingsenhet som foretaket har opprettet?..... | 83 |
| Tabell 310. | Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte tilbys jobb i en vikarenhet som foretaket har opprettet?..... | 83 |
| Tabell 311. | Hvordan er virksomheten i hovedsak organisert? Prosentandeler (N)..... | 84 |
| Tabell 312. | Hvilken organisatorisk tilknytning har BUP til voksenpsykiatrien? Prosentandeler (N)..... | 84 |
| Tabell 313. | Er deler av virksomheten organisert sammen med somatisk virksomhet? Prosentandeler (N)..... | 84 |
| Tabell 314. | Hvor langt har innføringen av enhetlig (udelt) ledelse kommet? Prosentandeler (N)..... | 85 |
| Tabell 315. | Hvilken bakgrunn har avdelingslederne? Prosentandeler (N)..... | 85 |
| Tabell 316. | Foreligger det skriftlige instruksjoner for avdelingsledelsens ansvar og oppgaver? Prosentandeler (N)..... | 85 |
| Tabell 317. | Hvilket ansettelsesforhold har avdelingslederne? Prosentandeler (N)..... | 85 |
| Tabell 318. | Er avdelingslederne primært ledere på heltid? Prosentandeler (N)..... | 85 |
| Tabell 319. | Har avdelingslederen en formelt oppnevnt stedfortreder? Prosentandeler (N)..... | 85 |
| Tabell 320. | Hvilken tilgang har avdelingsledelsen på økonomimedarbeidere? Prosentandeler (N)..... | 86 |
| Tabell 321. | Er klinikk/divisjon/senterledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentandeler (N)..... | 86 |
| Tabell 322. | Er avdelingsledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentand. (N)..... | 86 |
| Tabell 323. | Er post/seksjonsledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentandeler (N)..... | 86 |
| Tabell 324. | Har virksomheten ett eller flere av følgende organisasjonsverktøy? Prosentand.(N)..... | 87 |
| Tabell 325. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet seg av eksterne konsulenter (dvs. utenfor eget foretak) i tilknytning til de nevnte organisasjonsverktøyene? Prosentandeler (N)..... | 87 |
| Tabell 326. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet seg av eksterne konsulenter (dvs. utenfor eget foretak) til annet enn de nevnte organisasjonsverktøyene? Prosentandeler (N)..... | 87 |
| Tabell 327. | Har ledere ved virksomheten de siste 12 mnd deltatt i noen av følgende lederutviklingsprogrammer? (N)..... | 87 |
| Tabell 328. | Har det vært gjennomført prosjekter ved virksomheten som tar sikte på å forbedre organiseringen av pasientbehandlingen? Prosentandeler (N)..... | 88 |
| Tabell 329. | Har det vært gjennomført prosessanalyser (analyser av pasientforløp) ved virksomheten? Prosentandeler (N)..... | 88 |
| Tabell 330. | Har det vært gjennomført endringer i pasientforløpet i etterkant av prosessanalyser? Prosentandeler (N)..... | 88 |
| Tabell 331. | Har det vært gjennomført endringer i rutinene for samarbeid mellom virksomheten og primærhelsetjenesten? | 88 |
| Tabell 332. | Har det vært gjennomført endringer i rutinene for samarbeid mellom virksomhetens enheter tilknyttet andre foretak? Prosentandeler (N)..... | 88 |
| Tabell 333. | Har enheter ved virksomheten blitt slått sammen? Prosentandeler (N)..... | 89 |
| Tabell 334. | Har enheter ved virksomheten blitt splittet opp? Prosentandeler (N)..... | 89 |
| Tabell 335. | Har det blitt opprettet nye avdelinger ved virksomheten? Prosentandeler (N)..... | 89 |
| Tabell 336. | Har enheter ved virksomheten blitt lagt ned? Prosentandeler (N)..... | 89 |
| Tabell 337. | Har ledere innen virksomheten blitt formelt evaluert? Prosentandeler (N)..... | 89 |
| Tabell 338. | har det vært opplæringer av ansatte intern i foretaket i forbindelse med omorganiseringer? Prosentandeler (N)..... | 89 |
| Tabell 339. | Har virksomheten systematiske opplæringsprogram for personell i primær-helsetjenesten? Prosentandeler (N)..... | 90 |
| Tabell 340. | Har virksomheten systematisk veiledning for personell i primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N)..... | 90 |
| Tabell 341. | Har virksomheten felles undervisningsopplegg for personell ansatt ved DPS og i primærhelsetjenesten? | 90 |
| Tabell 342. | Har virksomheten ambulante team som driver oppsøkende behandling for utvalgte pasientgrupper i primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N)..... | 90 |
| Tabell 343. | Finnes det et eget undervisningsopplegg for pasienter med kroniske lidelser? Prosentandeler (N)..... | 90 |
| Tabell 344. | Hvordan sender virksomheten ut påminnelse til pasienten om polikliniske timer? Prosentandeler (N)..... | 90 |
| Tabell 345. | Hvordan sender virksomheten ut påminnelse til pasienten om tidspunkt for innleggelse? Prosentandeler (N)..... | 91 |
| Tabell 346. | Er det etablert praksiskonsulentordninger for følgende faggrupper? Prosentandeler (N)..... | 91 |
| Tabell 347. | Har behandlere ved virksomheten faste dager for konsultasjon hos fastleger? Prosentandeler (N)..... | 91 |
| Tabell 348. | Har virksomheten et faglig program for fastleger? Prosentandeler (N)..... | 91 |
| Tabell 349. | Hvor lang tid tar det vanligvis fra pasienten utskrives til epikrisen skrives? Prosentandeler (N)..... | 91 |
| Tabell 350. | Har virksomheten og fastleger felles faglige retningslinjer for behandling av pasienter? Prosentandeler (N)..... | 92 |
| Tabell 351. | Hvor lang tid tar det vanligvis fra pasienten utskrives til epikrisen sendes? Prosentandeler (N)..... | 92 |
| Tabell 352. | Følger foreløpig epikrise (utskrivningsskjema) rutinemessig med pasienten samme dag som utskrivning skjer? | 92 |
| Tabell 353. | Bliir pasienten rutinemessig fulgt opp etter utskrivning? Prosentandeler (N)..... | 92 |
| Tabell 354. | For pasienter med behov for pleie- og omsorgstjenester, tas det rutinemessig kontakt med hjemkommunens helse- og sosialavdeling før utskrivning? Prosentandeler (N)..... | 92 |
| Tabell 355. | For pasienter med behov for psykiatrisk oppfølging, tas det rutinemessig kontakt med hjemmesykepleien? | 92 |
| Tabell 356. | For pasienter med behov for psykiatrisk oppfølging, tas det rutinemessig kontakt med andre aktører? | 93 |
| Tabell 357. | Har virksomheten inngått en avtale med kommunen om vilkår/kriterier for overføring av utskrivningsklare pasienter til primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N)..... | 93 |
| Tabell 358. | Har virksomheten avtaler med kommunene for tilbakeføring av langtids døgnpsykiatriske pasienter til kommunene? Prosentandeler (N)..... | 93 |
| Tabell 359. | Utøves den polikliniske aktiviteten primært fra DPS? Prosentandeler (N)..... | 93 |
| Tabell 360. | Utøves det poliklinisk aktivitet fra dagavdelinger? Prosentandeler (N)..... | 93 |
| Tabell 361. | Utøves det poliklinisk aktivitet fra døgnavdelinger? Prosentandeler (N)..... | 93 |
| Tabell 362. | Har virksomheten poliklinikker som er fysisk samlokalisert med døgnavdelinger? Prosentandeler (N)..... | 94 |

| | | |
|--------------------|--|-----|
| Tabell 363. | Bli det rutinemessig oppnevnt pasientansvarlig lege for pasienter som møter til gjentakende polikliniske undersøkelser og behandling? Prosentandeler (N)..... | 94 |
| Tabell 364. | Bli det rutinemessig oppnevnt pasientansvarlig psykolog for pasienter som møter til gjentakende polikliniske undersøkelser og behandling? Prosentandeler (N)..... | 94 |
| Tabell 365. | Bli det rutinemessig oppnevnt pasientansvarlig sykepleier for pasienter som møter til gjentakende polikliniske undersøkelser og behandling? Prosentandeler (N)..... | 94 |
| Tabell 366. | Bli det rutinemessig oppnevnt pasientansvarlig psykolog for inneliggende pasienter? Prosentandeler(N)..... | 94 |
| Tabell 367. | Bli det rutinemessig oppnevnt pasientansvarlig sykepleier for inneliggende pasienter? Prosentandeler(N)..... | 95 |
| Tabell 368. | Legges det inn pasienter i somatiske sengeavdelinger som også er psykiatriske pasienter? Prosentandeler(N)..... | 95 |
| Tabell 369. | Har virksomheten elektronisk pasientjournal? Prosentandeler(N)..... | 95 |
| Tabell 370. | Hvis ja, skrives journalen av legen selv? Prosentandeler(N)..... | 95 |
| Tabell 371. | Hvis ja, kan legen diktere direkte inn i journalen ved hjelp av digital talegjenkjenning? Prosentandeler(N)..... | 95 |
| Tabell 372. | Hvis ja, kan journalen hentes opp fra andre steder på foretaket? Prosentandeler(N)..... | 95 |
| Tabell 373. | Hvis ja, er det mulig å sende epikrisen elektronisk? Prosentandeler(N)..... | 96 |
| Tabell 374. | Hvis ja, brukes fortsatt journalen i papirformat? Prosentandeler(N)..... | 96 |
| Tabell 375. | Hvilke styringsindikatorer registreres av avdelingene? Prosentandeler (N)..... | 96 |
| Tabell 376. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til data for pasientvurdering av utbytte av behandling? (N)..... | 97 |
| Tabell 377. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til data for pasientvurdering av relasjon til behandler? (N)..... | 97 |
| Tabell 378. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til data for pasientvurdering av informasjon om behandlingsmuligheter og diagnose? Prosentandeler(N)..... | 97 |
| Tabell 379. | Har avdelingene selv fortløpende tilgang til data fra arbeidsmiljøundersøkelser? Prosentandeler(N)..... | 97 |
| Tabell 380. | Opererer avdelingene med egne styringsdata parallelt med styringsdata fra sentralt hold? Prosentandeler(N)..... | 97 |
| Tabell 381. | Hvilke rutiner har virksomheten for behandling av avvik ved avdelingene når det gjelder styringsparametrene? ... | 97 |
| Tabell 382. | Hvilke utgiftsposter inngår i det avdelingsvise budsjettet? Prosentandeler (N)..... | 98 |
| Tabell 383. | Hvilke inntektsposter inngår i det avdelingsvise budsjettet? Prosentandeler (N)..... | 98 |
| Tabell 384. | Deltar klinikere på møter der neste års budsjett diskuteres? Prosentandeler (N)..... | 98 |
| Tabell 385. | Har virksomheten et budsjett som strekker seg lenger enn ett år? Prosentandeler (N)..... | 98 |
| Tabell 386. | Foretas analyse av forventet sykdomsutvikling i befolkningen som en del av budsjettgrunnlaget? (N)..... | 98 |
| Tabell 387. | Revideres budsjettet en eller flere ganger i året? Prosentandeler (N)..... | 99 |
| Tabell 388. | Dersom budsjettet revideres i løpet av året, justeres da strategiplaner i henhold til revidert budsjett? (N)..... | 99 |
| Tabell 389. | Dersom budsjettet revideres i løpet av året, justeres da driften i henhold til revidert strategiplan? (N)..... | 99 |
| Tabell 390. | Er det områder der virksomheten kunne ha tatt imot flere pasienter? Prosentandeler (N)..... | 99 |
| Tabell 391. | Nedenfor har vi listet opp noen virkemidler sykehuset kan benytte for å tiltrekke seg pasienter. Hvilke av disse virkemidlene har sykehuset aktivt benyttet for å tiltrekke seg pasienter? Prosentandeler (N)..... | 99 |
| Tabell 392. | Innen hvilke områder har fastlegene fått informasjon fra virksomheten i løpet av siste 12 mnd? (N)..... | 100 |
| Tabell 393. | Har sykehuset ett eller flere områder/spesialiteter det er spesielt kjent for? Prosentandeler (N)..... | 100 |
| Tabell 394. | Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere følgende fagpersonell de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)..... | 100 |
| Tabell 395. | Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet noen av de følgende virkemidler for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling? Prosentandeler (N)..... | 100 |

FORORD

Dette er en oppfølgingsstudie av en kartlegging som ble første gang gjort i 2001 og deretter gjentatt i 2003, 2005 og nå i 2007. Arbeidet baserer seg i stor grad på det arbeidet som første gangen ble gjort av en forskningsgruppe ved Senter for helseadministrasjon (nå Institutt for helseledelse og helseøkonomi ved Universitetet i Oslo bestående av Grete Botten, Terje P. Hagen, Lars Erik Kjekshus og Sølve Mikal Nerland (Kjekshus et al. 2002).

Kartleggingen i 2007 har blitt gjennomført av Lars Erik Kjekshus og Anders Westlie. Prosjektet har vært ledet av Lars Erik Kjekshus. Anders Westlie har samlet inn, sammenstilt data og skrevet ut rapporten. Arbeidet er gjennomført ved Institutt for helseledelse og helseøkonomi ved Universitetet i Oslo.

Arbeidet er finansiert gjennom instituttets interne midler samt Forskningsrådsprogrammet Health Organizational Research in Norway (HORN) ved Universitetet i Oslo.

En spesiell takk rettes til alle ansatte ved helseforetakene som har tatt seg tid til å besvare skjemaene på en grundig og god måte. Dataene vil forhåpentligvis kunne danne grunnlaget for en rekke interessante analyser av den interne organiseringen ved norske somatiske og psykiatriske helseforetak.

Oslo fredag, 15. februar 2008

Lars Erik Kjekshus

Anders Westlie

INNLEDNING

Det har vært knyttet store forventninger til endringer i kjølevannet av den store sykehusreformen i 2002. Samtidig har det vært et økt fokus på sykehusenes økte utgifter og forventningene til mer rasjonell drift er stor. Denne rapporten presenterer organisasjonsutviklingen ved sykehusene i kjølevannet av sykehusreformen i 2002. Det har skjedd tildels store endringer i forhold til foretakenes rammebetingelser. Innstatsstyrt finansiering og stadig endring av refusjonssatser, krav om budsjettbalanse og detaljerte styringsdokumenter, nye overordnede styringsindikatorer, krav om bedre samhandling med primærhelsetjenesten, omfattende fusjoner og samarbeid på tvers av gamle fylkesgrenser er utfordringer som har krevd nye ledelsesstrukturer og nye organisasjonsformer.

Denne rapporten følger opp tidligere undersøkelser av sykehusenes interne organisasjon- og ledelsesstrukturer og viser i hovedsak endringer fra 2005 til 2007. Fremstillingen er tabell basert og blir i liten grad kommentert. Datamaterialet vil bli mer omfattende analysert i senere forskningsprosjekt.

METODE

Undersøkelsen bygger i stor grad på designet fra 2001 (Kjekshus et al. 2002). Datamaterialet til undersøkelsen ble samlet inn høsten 2007 gjennom et omfattende spørreskjema som ble sendt ut til alle landets somatiske og psykiatriske helseforetak (se vedlegg 1).

Skjemaet består av fire adskilte deler: Ett generelt og overordnet skjema, ett skjema om den kirurgiske virksomheten, ett skjema om den indremedisinske virksomheten, og ett om psykisk helsevern. Invitasjonen ble i første utsendelse adressert til foretaksdirektørene, som så etter eget skjønn skulle fordele skjemaene videre til ledere med god kompetanse om henholdsvis den samlede virksomheten, den øverste ledelsen, den kirurgiske virksomheten, den indremedisinske virksomheten og psykisk helsevern. Vanligvis svarte medisinsk faglig rådgiver på den generelle og overordnede delen av skjemaet, mens avdelingsledere i den kirurgiske og indremedisinske virksomheten og psykisk helsevern svarte på de øvrige delene. Ved purring ble delskjemaene adressert direkte til administrerende direktør (generell og overordnet del) eller til klinikk/avdelingsleder (delskjema virksomhets område).

Å utarbeide et ensartet spørreskjema for samtlige norske sykehus er en utfordring. Det er stor variasjon mellom norske sykehus både når det gjelder størrelse, funksjoner og organisering. Målt i antall ansatte tilsvarende summen av de 22 minste sykehusene ett av de største sykehusene. Vi valgte å spørre om organiseringen av virksomhetsområder istedenfor om organiseringen av enkeltavdelinger og seksjoner. Alle sykehusene i utvalget har kirurgisk indremedisinsk virksomhet og/eller psykisk helsevern, selv om oppdelingen på avdelingsnivå er forskjellig. Selve strukturen i skjemaene ble derfor bygget opp slik en pasient møter sykehuset, først med spørsmål om mottakelse, observasjonsposter, sengeavdelinger, operasjonsavdelinger, intensiv og oppvåkning/recovery. Dessuten spør vi om organiseringen av poliklinikkene, dagkirurgi og behandling av kroniske lidelser. Til slutt kartlegges utskrivningsrutiner og relasjonen til kommunehelsetjenesten, koordinering av kapasiteten i kliniske avdelinger og serviceavdelinger, og personalmessige forhold i virksomheten. Når det gjelder organiseringen av servicefunksjonene (både medisinske og ikke-medisinske), spør vi om disse er desentraliserte eller sentraliserte og om de blir kjøpt inn fra eller selges til andre virksomheter.

Skjemaet fra 2001 var til vurdering ved flere instanser, deriblant Den norske lægeforening, Statens helsetilsyn, Helsedepartementet og utvalgte fagmiljøer ved landets sykehus. Det ble dessuten foretatt en pilotundersøkelse. På bakgrunn av tilbakemeldinger og erfaringer med

hvordan skjemaet fungerte i 2001 og 2003 ble skjemaene revidert for undersøkelsen i 2005. Skjemaet ble også i 2005 revidert etter en ny pilotundersøkelse. Dette skjema ble brukt i 2007.

Responser på årets undersøkelse har vært god. Vi har fått inn skjema fra 25 av 27 aktuelle helseforetak. Videre mottok vi svar fra 49 av de 57 aktuelle offentlige sykehusene. Tendensen i 2007 er at helseforetaket har svart også for sine underliggende enheter samlet, slik at svarprosenten i utgangspunktet vil være noe høyere. I tillegg fikk vi svar fra 7 av 9 private sykehus som vi sendte ut skjemaet til. Det ble foretatt tre purrerunder med utsendelse av nye skjema.

Antallet enheter (N) varierer noe fra tabell til tabell avhengig av hvor mange sykehus enheter fra de forskjellige helseforetakene som har svart på de ulike spørsmålene. Antall enheter (N) i del 1 av rapporten er høyere enn mottatte svar fra antall offentlige sykehus pga. et høyt antall lokalsykehus. Dette siden Diakonhjemmet sykehus, Lovisenberg sykehus, Haraldsplass sykehus, samt Sunnaas HF, er inkludert som lokalsykehus. Samtidig er flere av de små lokalsykehus talt med selv om det er svart for disse samlet sett på foretaksnivå. I del 1 vil det i tabellene være hensiktsmessig å operere med sykehus som enhet. I del 2 og 3 vil kirurgiske, indremedisinske eller enheter for psykisk helsevern være mer egnede størrelser. Noen sykehus har levert flere skjema på avdeling/klinikk nivå for virksomhetsområdene, antall enheter (N) vil således være høyere enn det faktiske antall sykehus.

RAPPORTENS OPPBYGGING

Rapporten gir en generell beskrivelse av hovedfunnene i undersøkelsen. Rapporten følger noenlunde samme struktur som spørreskjemaet. Den begynner med en presentasjon av sykehus enhetene i helseforetakenes overordnede organisering og ledelse. Deretter følger en beskrivelse av hvordan henholdsvis den kirurgiske, indremedisinske virksomheten eller psykisk helsevern er organisert.

I rapporten operer vi med den gamle inndelingen av sykehusenheter. Dette er av sammenligningshensyn og det kan virke forstyrrende i en ny situasjon hvor de fleste gamle sykehusenheter nå inngår i et samlet helseforetak som organiserer flere sykehusenheter.

I tabellene er det skilt mellom 3 sykehustyper: **regionsykehus**, **sentralsykehus** (inkludert sykehus med sentralsykehusfunksjoner) og **lokalsykehus** (inkludert sykehus med reduserte lokalsykehusfunksjoner). Disse tre kategoriene er avledet fra den mer findelte inndelingen i f.eks. SAMDATA (6 sykehustyper). Vi mener at vår tredeling reflekterer hovedforskjellene mellom de ulike sykehustypene både når det gjelder størrelse, funksjoner, beredskap og dekningsområde. Tre sykehustyper gir dessuten en mer oversiktlig framstilling i tabeller, figurer og lignende. Samtidig erkjenner vi at det kan argumenteres for andre sykehuskategorier.

Materialet vil på et senere tidspunkt bli sammenholdt med foreliggende data fra andre undersøkelser og databaser i statistiske analyser med effektivitet og andre aktivitetsmål som avhengige variabler. I denne rapporten begrenser vi oss til å gi en ren deskriptiv presentasjon av materialet. Rapporten legger hovedvekten på presentasjon av data, uten særlige ambisjoner om fortolkning av funnene.

OPPSUMMERING OG ENKELTE HOVEDFUNN

Det generelle inntrykket denne rapporten gir er at endringstrenden fra 2003, 2005 til 2007 ser ut til å være stabil. Sykehusene blir mer ensrettet i forhold til valg av organisasjonsløsninger (figur 1). Organisasjonsforhold varierer ikke like mye med sykehusenes størrelse som før.

Ett av de mest åpenbare endringstrekkene i sykehusenes interne organisering, og som fortsetter inn i 2007 er økt ansvarliggjøring og delegering av myndighet til avdelingsnivået. Ansettelse av personell gjøres desentralisert i forhold til tidligere, avdelingenes inntekter og utgifter synliggjøres i avdelingsvise budsjetter (lønnsutgifter, pasientbehandlinger, internkjøp, gjestepasientoppgjør o.a.), avdelingsledelsen blir udelt enhetlig, og stykkprisrefusjonene videreføres til avdelingene i en fordelingsnøkkel mellom kliniske moderavdelinger og serviceavdelinger. Noen av disse endringstrekkene er allerede manifestert, andre ser ut til å være på full fart inn.

I den øverste sykehusledelsen har de fleste sykehus blitt berørt av sammenslåinger ved særlig overgangen til foretaksorganisering og vi ser at den dominerende organisasjonsformen på er enten klinikk eller divisjonsorganisering. Det skjer en overgang fra linjeorganisering til kombinasjon av linje- og stabsorganisering. Tre formelle ledelsesnivåer var mest utbredt i 2003. I 2007 er fire ledelsesnivåer mest utbredt (64%).

Et interessant funn er at det i stadig flere sykehus skjer en samlokalisering av den kommunale legevakten og sykehusets mottakelse. Andelen som har valgt denne organiseringen øker fra 28 prosent i 1999, 44 prosent i 2001, 50 prosent i 2003, 51 prosent i 2005 og 56 prosent i 2007. Flere av de øvrige sykehusene oppgir at dette er en ordning de ønsker eller har forsøkt å få til.

Skjermede enheter for elektiv kirurgi økte tidligere i utbredelse men er nå på vei tilbake. Andelen sykehus som i mer eller mindre grad skjermet den elektive kirurgien fra øyeblikkelig hjelp, økte fra 19 prosent i 1999 til hele 41 prosent i 2005. I 2007 er imidlertid denne andelen redusert til 30 prosent. Dette kan skyldes at det er begrenset behov for slike enheter totalt sett.

Tradisjonelt "papirtunge" rutiner blir i økende grad digitalisert. Antallet sykehus som har elektroniske pasientjournaler fordobles fra 1999 til 2001, til en andel på 54 prosent. I 2003 er denne andelen blitt 84 prosent. Bruken av disse elektroniske pasientjournalene får fotfeste og i 2007 benytter 88 prosent av sykehusene mulighet til å sende ut elektroniske epikiser til fastleger og andre. Andelen sykehus som har elektronisk bildearkiv, femdobles til 22 prosent i 2001 og øker noe til 25 prosent i 2003. I 2007 har dette økt dramatisk og eksisterer ved nesten samtlige av alle sykehusene (91%). De aller fleste sykehusene har etablert "online" løsninger for laboratorieresultater, og om lag halvparten har gjort det samme med poliklinikkresultater.

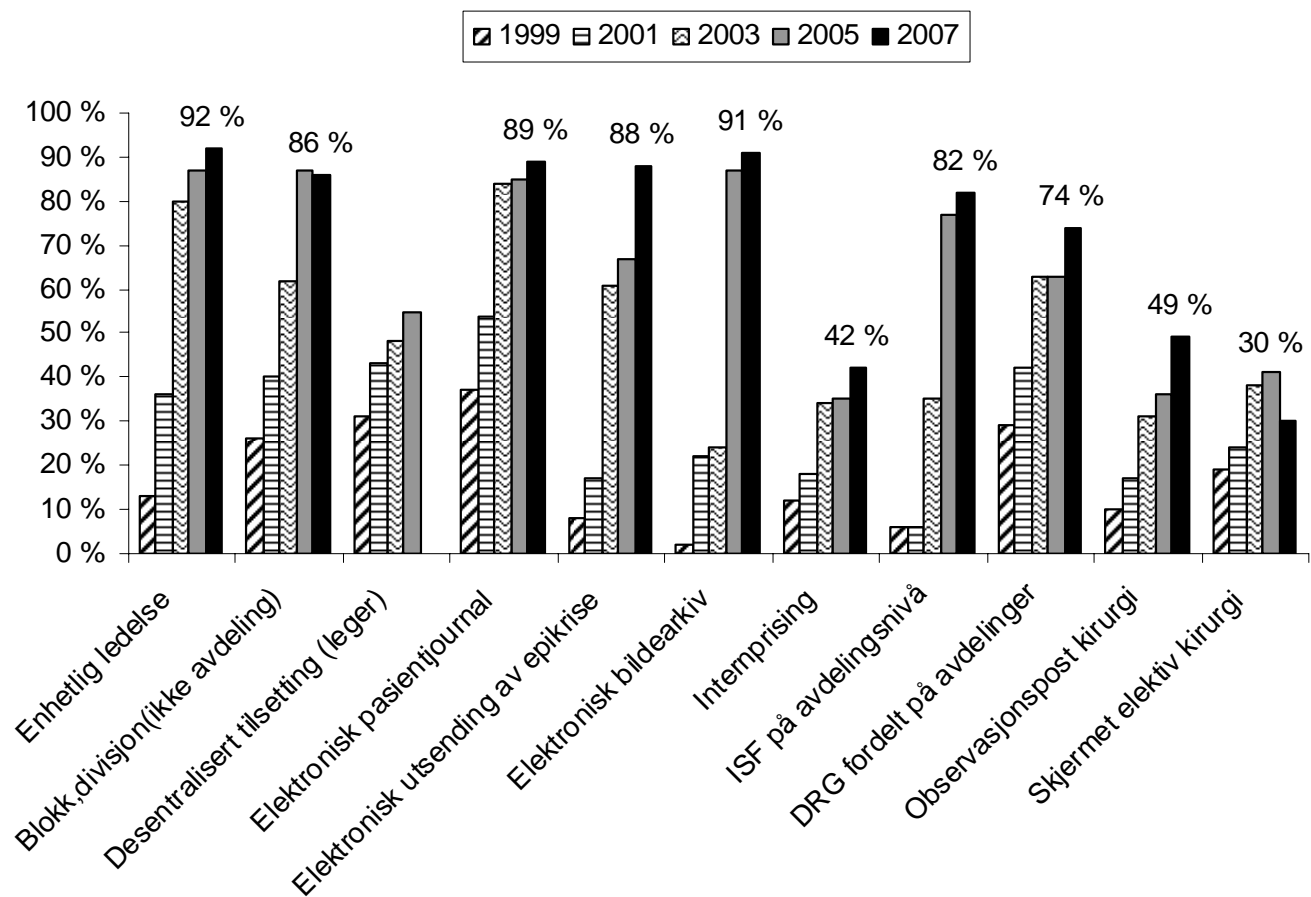
På andre områder skjer det mindre endringer. To nokså stabile forhold er kjøp av servicetjenester fra andre virksomheter ("outsourcing") og salg av servicetjenester til andre virksomheter. Den eneste servicetjenesten som i noe økende grad selges eller kjøpes inn er IT-kompetanse.

Overgangen til enhetlig avdelingsledelse var i liten grad manifestert per juli 2001. I 2005 ser vi at de fleste sykehus har fått dette på plass i hele organisasjonen (87%) og øker til 92 prosent i 2007. Enkelte har innført enhetlig ledelse ved å skille ut sengeavdelingene som egne avdelinger.

I relasjonen til kommunehelsetjenesten har det skjedd større organisasjonsendringer. Men det påfallende er at det på enkelte områder ser ut til å være en tilbakegang med hensyn til funksjoner rettet mot bedre samhandling. I 2005 er det en reduksjon i forhold til 2003 når det gjelder

ordninger som ivaretar forholdet til kommunehelsetjenesten. Færre sykehus oppretter en egen kontaktperson mot de kommunale pleie- og omsorgstjenestene. Og færre sykehus inngår avtaler med kommunene om håndteringen av ferdigbehandlede pleiepasienter. Denne trenden fortsetter i 2007. Men det er unntak som for eksempel at såkalte halvannen linje tjenester som amulante team og opplæringsprogram for kronikere er på vei inn.

Dette prosjektet med å kartlegge sykehusenes interne organisering ble startet opp før en større omlegging av sykehusenes eierskap og tilknytningsform. Det statlige eierskapet og fristillingen til selvstendige helseforetak skapte et helt nytt sykehuslandskap. Denne rapporten avdekker hvordan sykehusenes interne organisering endrer seg i kjølevannet av reformen, fra 2003 til 2007. Vi kan tildels se store endringer som følge av økt spesialisering, både vertikalt og horisontalt, samt økt vekt på funksjonelle kriterier for organisering. Men det er viktig å påpeke at en rekke interne endringer så vi allerede i perioden 1999 til 2001, at trenden vedvarer inn i 2005 og stabiliserer seg noe mot 2007. Trenden kan derfor ikke alene kan tilskrives eierskapsreformen av 1.1.2002.



Figur 1 Organisasjonsutvikling ved sykehusforetakene 1999-2007 – noen utvalgte variabler¹

¹ I figuren blir alle sykehusene presentert samlet. I rapporten blir det skilt mellom sykehustyper samt at noen av variabelene presentert både for sykehusenes kirurgiske og medisinske virksomhet og tallene vil derfor framstå som forskjellig. Virksomhet knyttet til psykisk helsevern og privat sykehus er ikke inkludert i figuren. Dette skyldes at 2005 er første gang det også hentes inn data for virksomhet knyttet til psykisk helsevern og fra private sykehus.

OVERORDNET ORGANISERING OG LEDELSE

Vi begynner presentasjonen av hvordan sykehus enheten i helseforetakene er organisert med en beskrivelse av de grunnleggende ledelsesformene og den overordnede organiseringen av sykehusforetakene. Spørsmålene dreier seg først og fremst om foretakets øverste ledelse, fullmaktsstruktur og spørsmål av mer administrativ og økonomisk karakter.

Rapporteringsenheten er den enkelte sykehusenhet. Et foretak kan være representert av flere sykehusenheter. I datamaterialet inngår 25 helseforetak. Det er særlig de små lokalsykehusene hvor flere enheter vil representere de samme foretakene.

DEN ØVERSTE FORETAKSLEDELSEN

Tabell 1. Har foretaket skiftet foretaksdirektør/-leder i løpet av de siste to årene? Prosentandeler (N).

| | Tre ganger | | To ganger | | Én gang | | Har ikke skiftet | | Totalt | |
|--|------------|------|-----------|----------|-----------|-----------|------------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Har foretaket skiftet foretaksdirektør/-leder? | 3 (1) | 0 | 13 (4) | 8 (2) | 23 (7) | 24 (6) | 61 (19) | 68 (17) | 100 (31) | 100 (25) |

* N er antall foretak og er her ikke splittet opp på underliggende sykehusenheter.

Tabell 2. Hvor mange ledere rapporterer direkte til sykehusdirektøren/lederen? Prosentandeler (N).

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| 3-5 | 25 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 14 | 12 | 9 | 11 | 10 | 5 |
| 6-9 | 0 | 25 | 25 | 30 | 38 | 32 | 38 | 35 | 19 | 31 | 35 | 25 |
| 10-14 | 50 | 25 | 0 | 45 | 21 | 44 | 38 | 27 | 44 | 42 | 22 | 41 |
| mer enn 15 | 25 | 50 | 75 | 20 | 42 | 28 | 10 | 27 | 28 | 16 | 33 | 30 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (4) | 100 (4) | 100 (20) | 100 (24) | 100 (25) | 100 (21) | 100 (26) | 100 (32) | 100 (45) | 100 (54) | 100 (61) |

Tabell 3. Blant disse hvor mange har følgende utdanningsbakgrunn? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-------------------------------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Andel medisinskfaglig utdanning | 47 | 53 | 53 | 39 | 36 | 35 | 30 | 40 | 35 | 35 | 40 | 37 |
| Andel naturvitenskapelig utdanning | 5 | 3 | 6 | 7 | 4 | 8 | 6 | 4 | 4 | 6 | 4 | 6 |
| Andel med samfunnsfaglig utdanning | 8 | 12 | 11 | 8 | 11 | 12 | 8 | 10 | 14 | 8 | 10 | 13 |
| Andel med sykepleiefaglig utdanning | 26 | 16 | 14 | 23 | 25 | 24 | 30 | 24 | 22 | 27 | 24 | 22 |
| Andel økonomi utdanning | 5 | 11 | 11 | 9 | 15 | 11 | 16 | 12 | 12 | 12 | 13 | 11 |
| Andel annet | 9 | 5 | 5 | 14 | 9 | 10 | 11 | 10 | 13 | 12 | 9 | 11 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (4) | 100 (4) | 100 (20) | 100 (24) | 100 (22) | 100 (21) | 100 (26) | 100 (27) | 100 (45) | 100 (54) | 100 (53) |

Som en oppfølging av spørsmålet om hvem som er representert i den øverste sykehusledelsen, spurte vi om hvor mange av disse lederne hadde linjeansvar for klinisk virksomhet og hvor mange som var stabledere.

Tabell 4. Har lederne i spørsmål 2 linjeansvar for klinisk virksomhet eller er de stabsledere?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--------------------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|---------|---------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Linjeledere klinisk virksomhet | 47 | 71 | 61 | 68 | 55 | 69 | 57 (50) | 69 (59) |
| Stabsledere | 36 | 29 | 29 | 32 | 36 | 31 | 33 (51) | 31 (56) |

Tabell 5. Var følgende stillinger formelt representert i den øverste sykehusledelsen i 2007?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|--------------------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Organisasjonsrådgiver | 25 | 25 | 50 | 22 | 8 | 20 | 14 | 0 | 16 | 19 | 6 | 20 |
| Personal- og org.sjef | 50 | 100 | 75 | 61 | 96 | 88 | 71 | 100 | 74 | 65 | 98 | 80 |
| Teknisk sjef | 50 | 25 | 25 | 28 | 50 | 28 | 38 | 42 | 26 | 71 | 44 | 27 |
| Økonomisjef | 50 | 100 | 100 | 67 | 100 | 88 | 76 | 100 | 77 | 70 | 100 | 83 |
| Pleiefaglig rådgiver | - | 25 | 25 | - | 13 | 8 | - | 19 | 10 | - | 17 | 10 |
| Sjeflege | 25 | 25 | 25 | 28 | 4 | 13 | 38 | 15 | 23 | 33 | 11 | 19 |
| Sjefsyrkepleier | 25 | 0 | 25 | 17 | 0 | 0 | 47 | 8 | 7 | 33 | 4 | 5 |
| Medisinskfaglig rådgiver | 50 | 50 | 25 | 33 | 46 | 44 | 33 | 39 | 39 | 35 | 43 | 40 |
| Informasjonssjef | 50 | 100 | 100 | 55 | 38 | 84 | 19 | 62 | 90 | 37 | 54 | 88 |
| Totalt (N) | (4) | (4) | (4) | (18) | (24) | (25) | (21) | (26) | (31) | (43) | (54) | (60) |

Tabell 6. Hvor mange formelle ledelsesnivå er det i sykehuset? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ett nivå | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| To nivåer | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| Tre nivåer | 50 | 33 | 25 | 70 | 57 | 24 | 48 | 36 | 34 | 58 | 44 | 30 |
| Fire nivåer | 50 | 67 | 25 | 25 | 43 | 76 | 43 | 60 | 59 | 36 | 53 | 64 |
| Seks nivåer | - | - | 50 | - | - | 0 | - | - | 3 | - | - | 5 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (3) | (4) | (20) | (23) | (25) | (21) | (25) | (32) | (45) | (51) | (61) |

Tabell 7. Hvordan er den kliniske virksomheten i foretaket i hovedsak organisert?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Blokk/divisjon/ område | 0 | 50 | 25 | 25 | 67 | 72 | 24 | 50 | 63 | 22 | 57 | 64 |
| Senter | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Avdeling | 25 | 25 | 25 | 30 | 13 | 16 | 48 | 23 | 22 | 38 | 19 | 20 |
| Kombinasjon | 50 | 25 | 0 | 15 | 12 | 12 | 9 | 15 | 12 | 16 | 15 | 11 |
| Annet | 25 | 0 | 50 | 30 | 8 | 0 | 19 | 12 | 3 | 24 | 9 | 5 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (4) | (4) | (20) | (24) | (25) | (21) | (26) | (32) | (45) | (54) | (61) |

FORETAKENES FULLMAKTSTRUKTUR

For undersøkelsen i 2005 ønsket vi å utvide spørsmålene om myndighetsnivå og ansvarsområder. Dette var det i noe mer begrenset grad spurt etter i 2001 og 2003. Særlig spennende var dette for å kunne se det i forhold til eierskapsreformen og den nye foretaksorganiseringen. Der det var annen ordlyd i 2001 og 2003, er denne oppgitt i parentes (tabell 8).

Tabell 8. Hvem har de formelle fullmaktene innenfor følgende områder? Prosent (N). Følgende forkortelser gjelder: RHF direktør=Regionale helseforetak-direktør (RHU=Regionale helseutvalg i 2001), FS=Foretakets styre (S=Sykehusets styre i 2001), Foretaksdirektør=Direktøren for helseforetaket (for 2003 og 2001 dekker disse tallene også direktøren/lederen for sykehuset), KL=Klinikkleder, AvL=Avdelingsleder, S.leder/andre = Seksjonleder eller andre

| Regionsykehus | År | RHF-dir. | Styret i foretaket | Foretaks-dir. | KL | AvL | S.leder Andre | Totalt |
|---|-------|----------|--------------------|---------------|----|-----|---------------|---------|
| a) Beslutninger om kriterier for hvem som skal være garantipasienter. | 2003: | 0 | 0 | 0 | 50 | 25 | 25 | 100 (4) |
| | 2005: | 0 | 0 | 0 | 33 | 67 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 75 | 100 (3) |
| b) Koordineringen av pasientinntaket | 2003: | 0 | 0 | 0 | 25 | 50 | 25 | 100 (4) |
| | 2005: | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 0 | 50 | 25 | 25 | 100 (4) |
| c) Vedta mål om behandlingvolum | 2003: | 0 | 25 | 50 | 25 | 0 | 0 | 100 (4) |
| | 2005: | 0 | 0 | 33 | 67 | 0 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 25 | 50 | 25 | 0 | 0 | 0 | 100 (4) |
| d) Vaktplaner | 2003: | 0 | 0 | 0 | 25 | 75 | 0 | 100 (4) |
| | 2005: | 0 | 0 | 33 | 33 | 33 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 25 | 25 | 50 | 0 | 100 (4) |
| e) Sengeplasser | 2003 | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005 | 0 | 0 | 33 | 67 | 0 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 25 | 75 | 0 | 0 | 100 (4) |
| f) Fastlegge sykehusets avdelingsstruktur | 2003: | 0 | 25 | 75 | 0 | 0 | 0 | 100 (4) |
| | 2005: | 0 | 33 | 33 | 33 | 0 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 50 | 50 | 0 | 0 | 100 (4) |
| g) Fastlegge avdelingens interne organisasjonsstruktur | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 33 | 67 | 0 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 0 | 75 | 25 | 0 | 100 (4) |
| h) Påføre avdelingen utgifter som ligger utenfor budsjettet | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 33 | 67 | 0 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 25 | 75 | 0 | 0 | 100 (4) |
| i) Fastsette individuell lønn ved ansettelser | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 33 | 67 | 0 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 25 | 50 | 25 | 0 | 100 (4) |
| j)Vedta strategi for avdelingene ("Strategiplaner for avdelingene") | 2003: | 0 | 0 | 0 | 75 | 25 | 0 | 100 (4) |
| | 2005: | 0 | 33 | 0 | 67 | 0 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 25 | 75 | 0 | 0 | 100 (4) |
| k) Bestemme hvilke funksjoner og tjenester som foretaket skal tilby | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 33 | 33 | 33 | 0 | 0 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 | 100 (4) |
| l)Funksjonsfordeling innen foretaket ("Funksjonsfordeling mellom sykehus) | 2003: | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 (4) |
| | 2005: | 0 | 33 | 67 | 0 | 0 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 75 | 0 | 25 | 0 | 100 (4) |
| m) Ansettelse av lege | 2003: | 0 | 0 | 0 | 50 | 50 | 0 | 100 (4) |
| | 2005: | 0 | 0 | 0 | 33 | 67 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 0 | 75 | 25 | 0 | 100 (4) |
| n) Ansettelse av sykepleier | 2003: | 0 | 0 | 0 | 25 | 50 | 25 | 100 (4) |
| | 2005: | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 (4) |
| o) Omgjøre hjelpepleierstillinger til sykepleierstillinger | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 33 | 33 | 33 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 50 | 25 | 25 | 0 | 100 (4) |
| p) Opprettelse av nye legestillinger | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 33 | 0 | 33 | 33 | 0 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 25 | 50 | 25 | 0 | 0 | 100 (4) |
| q) Vedta opprettelse av sykepleierstillinger | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 33 | 33 | 33 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 0 | 75 | 25 | 0 | 100 (4) |
| r) Kan gi uttalelser til media om foretakets interne drift og ledelse | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 33 | 33 | 33 | 0 | 100 (3) |
| | 2007 | 0 | 0 | 25 | 50 | 0 | 25 | 100 (4) |
| s) Innkjøp utenfor rammeavtale under 20.000 kr | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 50 | 0 | 50 | 0 | 100 (2) |
| | 2007 | 0 | 0 | 67 | 33 | 0 | 0 | 100 (3) |

| Sentralsykehus | År | RHF-dir. | Styret i foretaket | Foretaks-dir. | KL | AvL | S.leder Andre | totalt |
|--|-------|----------|--------------------|---------------|----|-----|---------------|----------|
| a) Beslutninger om kriterier for hvem hvem som skal være garantipasienter. | 2003: | 6 | 0 | 6 | 0 | 69 | 19 | 100 (19) |
| | 2005: | 16 | 0 | 0 | 11 | 63 | 11 | 100 (19) |
| | 2007 | 5 | 0 | 0 | 21 | 42 | 32 | 100 (19) |
| b) Koordineringen av pasientinntaket | 2003: | 0 | 0 | 0 | 23 | 59 | 18 | 100 (19) |
| | 2005: | 0 | 0 | 11 | 42 | 37 | 11 | 100 (19) |
| | 2007 | 0 | 0 | 0 | 24 | 52 | 24 | 100 (21) |
| c) Vedta mål om behandlingvolum | 2003: | 5 | 17 | 45 | 17 | 17 | 0 | 100 (19) |
| | 2005: | 17 | 58 | 13 | 12 | 0 | 0 | 100 (24) |
| | 2007 | 9 | 35 | 26 | 30 | 0 | 0 | 100 (23) |
| d) Vaktplaner | 2003: | 0 | 0 | 5 | 37 | 52 | 5 | 100 (19) |
| | 2005: | 0 | 0 | 4 | 42 | 50 | 4 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 0 | 4 | 36 | 36 | 24 | 100 (25) |
| e) Sengeplasser | 2003 | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005 | 0 | 38 | 33 | 29 | 0 | 0 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 12 | 32 | 52 | 0 | 4 | 100 (25) |
| f) Fastlegge sykehusets avdelingsstruktur | 2003: | 0 | 10 | 74 | 16 | 0 | 0 | 100 (19) |
| | 2005: | 0 | 0 | 54 | 46 | 0 | 0 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 8 | 40 | 52 | 0 | 0 | 100 (25) |
| g) Fastlegge avdelingens interne organisasjonsstruktur | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 17 | 46 | 38 | 0 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 8 | 0 | 52 | 40 | 0 | 100 (25) |
| h) Påføre avdelingen utgifter som ligger utenfor budsjettet | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 42 | 42 | 17 | 0 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 0 | 39 | 52 | 4 | 5 | 100 (23) |
| i) Fastsette individuell lønn ved ansettelser | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 67 | 17 | 16 | 0 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 0 | 36 | 32 | 32 | 0 | 100 (25) |
| j) Vedta strategi for avdelingene ("Strategiplaner for avdelingene") | 2003: | 0 | 5 | 28 | 28 | 39 | 0 | 100 (19) |
| | 2005: | 9 | 0 | 0 | 83 | 9 | 0 | 100 (23) |
| | 2007 | 0 | 8 | 4 | 76 | 12 | 0 | 100 (25) |
| k) Bestemme hvilke funksjoner og tjenester som foretaket skal tilby | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 9 | 70 | 17 | 4 | 0 | 0 | 100 (23) |
| | 2007 | 17 | 65 | 18 | 0 | 0 | 0 | 100 (23) |
| l) Funksjonsfordeling innen foretaket ("Funksjonsfordeling mellom sykehus) | 2003: | 31 | 31 | 37 | 0 | 0 | 0 | 100 (19) |
| | 2005: | 0 | 70 | 30 | 0 | 0 | 0 | 100 (23) |
| | 2007 | 0 | 56 | 44 | 0 | 0 | 0 | 100 (25) |
| m) Ansettelse av lege | 2003: | 0 | 0 | 21 | 32 | 42 | 5 | 100 (19) |
| | 2005: | 0 | 0 | 4 | 50 | 46 | 0 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 0 | 0 | 44 | 56 | 0 | 100 (25) |
| n) Ansettelse av sykepleier | 2003: | 0 | 0 | 16 | 21 | 53 | 10 | 100 (19) |
| | 2005: | 0 | 0 | 0 | 13 | 71 | 17 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 0 | 0 | 24 | 48 | 28 | 100 (25) |
| o) Omgjøre hjelpepleierstillinger til sykepleierstillinger | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 4 | 42 | 42 | 12 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 0 | 4 | 44 | 48 | 4 | 100 (23) |
| p) Opprettelse av nye legestillinger | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 38 | 0 | 29 | 29 | 4 | 0 | 100 (24) |
| | 2007 | 32 | 5 | 27 | 36 | 0 | 0 | 100 (22) |
| q) Vedta opprettelse av sykepleierstillinger | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 13 | 33 | 42 | 13 | 0 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 4 | 16 | 68 | 12 | 0 | 100 (25) |
| r) Kan gi uttalelser til media om foretakets interne drift og ledelse | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 13 | 58 | 29 | 0 | 0 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 0 | 88 | 4 | 8 | 0 | 100 (25) |
| s) Innkjøp utenfor rammeavtaker under 20.000 kr | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 17 | 12 | 50 | 21 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 0 | 24 | 24 | 38 | 14 | 100 (21) |

| Lokalsykehus | År | RHF-dir. | Styret i foretaket | Foretaks-dir. | KL | AvL | S.leder (Andre) | totalt |
|--|-------|----------|--------------------|---------------|----|-----|-----------------|----------|
| a) Beslutninger om kriterier for hvem hvem som skal være garantipasienter. | 2003: | 11 | 0 | 26 | 21 | 37 | 5 | 100 (21) |
| | 2005: | 4 | 0 | 0 | 14 | 50 | 32 | 100 (22) |
| | 2007 | 7 | 0 | 14 | 21 | 38 | 20 | 100 (29) |
| b) Koordineringen av pasientinntaket | 2003: | 0 | 0 | 15 | 35 | 30 | 20 | 100 (21) |
| | 2005: | 0 | 0 | 0 | 27 | 46 | 27 | 100 (22) |
| | 2007 | 0 | 0 | 0 | 20 | 60 | 20 | 100 (30) |
| c) Vedta mål om behandlingvolum | 2003: | 5 | 35 | 60 | 0 | 0 | 0 | 100 (21) |
| | 2005: | 4 | 56 | 24 | 16 | 0 | 0 | 100 (25) |
| | 2007 | 19 | 31 | 34 | 16 | 0 | 0 | 100 (32) |
| d) Vaktplaner | 2003: | 0 | 0 | 0 | 60 | 40 | 0 | 100 (21) |
| | 2005: | 0 | 0 | 4 | 27 | 58 | 11 | 100 (26) |
| | 2007 | 3 | 0 | 3 | 50 | 31 | 13 | 100 (32) |
| e) Sengeplasser | 2003 | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005 | 0 | 8 | 28 | 64 | 0 | 0 | 100 (25) |
| | 2007 | 0 | 3 | 41 | 47 | 3 | 6 | 100 (32) |
| f) Fastlegge sykehusets avdelingsstruktur | 2003: | 0 | 5 | 95 | 0 | 0 | 0 | 100 (21) |
| | 2005: | 0 | 12 | 36 | 52 | 0 | 0 | 100 (25) |
| | 2007 | 0 | 0 | 53 | 44 | 3 | 0 | 100 (32) |
| g) Fastlegge avdelingens interne organisasjonsstruktur | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 12 | 61 | 27 | 0 | 100 (26) |
| | 2007 | 0 | 0 | 0 | 66 | 34 | 0 | 100 (32) |
| h) Påføre avdelingen utgifter som ligger utenfor budsjettet | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 44 | 44 | 12 | 0 | 100 (25) |
| | 2007 | 0 | 0 | 61 | 39 | 0 | 0 | 100 (28) |
| i) Fastsette individuell lønn ved ansettelser | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 46 | 39 | 15 | 0 | 100 (26) |
| | 2007 | 0 | 0 | 63 | 34 | 3 | 0 | 100 (32) |
| j) Vedta strategi for avdelingene ("Strategiplaner for avdelingene") | 2003: | 0 | 0 | 37 | 26 | 37 | 0 | 100 (21) |
| | 2005: | 0 | 0 | 4 | 88 | 8 | 0 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 6 | 13 | 72 | 9 | 0 | 100 (32) |
| k) Bestemme hvilke funksjoner og tjenester som foretaket skal tilby | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 8 | 63 | 29 | 0 | 0 | 0 | 100 (24) |
| | 2007 | 12 | 69 | 19 | 0 | 0 | 0 | 100 (32) |
| l) Funksjonsfordeling innen foretaket ("Funksjonsfordeling mellom sykehus) | 2003: | 30 | 45 | 20 | 0 | 0 | 5 | 100 (21) |
| | 2005: | 0 | 46 | 54 | 0 | 0 | 0 | 100 (24) |
| | 2007 | 0 | 38 | 56 | 3 | 3 | 0 | 100 (32) |
| m) Ansettelse av leger | 2003: | 0 | 0 | 43 | 48 | 9 | 0 | 100 (21) |
| | 2005: | 0 | 0 | 4 | 42 | 54 | 0 | 100 (26) |
| | 2007 | 0 | 0 | 6 | 50 | 44 | 0 | 100 (32) |
| n) Ansettelse av sykepleier | 2003: | 0 | 0 | 24 | 48 | 29 | 0 | 100 (21) |
| | 2005: | 0 | 0 | 0 | 8 | 76 | 16 | 100 (25) |
| | 2007 | 0 | 0 | 6 | 22 | 44 | 28 | 100 (32) |
| o) Omgjøre hjelpepleierstillinger til sykepleierstillinger | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 8 | 48 | 44 | 0 | 100 (25) |
| | 2007 | 0 | 0 | 9 | 63 | 22 | 6 | 100 (32) |
| p) Opprettelse av nye legestillinger | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 23 | 0 | 35 | 35 | 7 | 0 | 100 (26) |
| | 2007 | 23 | 3 | 58 | 16 | 0 | 0 | 100 (31) |
| q) Vedta opprettelse av sykepleierstillinger | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 4 | 15 | 62 | 19 | 0 | 100 (26) |
| | 2007 | 0 | 3 | 41 | 47 | 9 | 0 | 100 (32) |
| r) Kan gi uttalelser til media om foretakets interne drift og ledelse | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 4 | 69 | 27 | 0 | 0 | 100 (26) |
| | 2007 | 0 | 0 | 81 | 6 | 10 | 3 | 100 (32) |
| s) Innkjøp utenfor rammeavtale under 20.000 kr | 2003: | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2005: | 0 | 0 | 8 | 12 | 61 | 20 | 100 (26) |
| | 2007 | 0 | 0 | 14 | 34 | 31 | 21 | 100 (29) |

STYRINGSINDIKATORER

Tabell 9. Fra hvilke følgende områder rapporteres det rutinemessig til styret i foretaket?
Prosentandeler (N)

| | Flere ganger i året | | Årlig | | Aldri | | Vet ikke/uaktuelt | | Totalt | |
|---|---------------------|------|-------|------|-------|------|-------------------|------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nasjonale kvalitetsindikatorer | 100 | 93 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 100 (52) | 100 (61) |
| Økonomi | 100 | 93 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 100 (54) | 100 (61) |
| DRG-produksjon | 100 | 93 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 100 (54) | 100 (61) |
| Poliklinisk aktivitet | 100 | 93 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 100 (54) | 100 (61) |
| Undervisningsaktivitet | 23 | 18 | 70 | 62 | 2 | 17 | 5 | 3 | 100 (43) | 100 (60) |
| Forskning | 33 | 31 | 61 | 62 | 0 | 7 | 6 | 0 | 100 (51) | 100 (61) |
| Mediaovervåkning | 42 | 37 | 7 | 31 | 29 | 26 | 22 | 6 | 100 (45) | 100 (51) |
| Medarbeidere (eks. sykefravær, tilfredshet) | 98 | 79 | 2 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 100 (54) | 100 (61) |

ØKONOMI – KJØP OG SALG AV TJENESTER

Hovedfokus i undersøkelsen er organiseringen av den kirurgiske og indremedisinske virksomheten, det man kan kalle "de kliniske moderavdelingene". Disse kliniske avdelingene er imidlertid avhengige av en lang rekke støttefunksjoner, både medisinske og ikke-medisinske. Organiseringen av disse støttefunksjonene kan være forskjellig.

Vi ser først nærmere på om foretaket har innført avtaler om kjøp og salg av tjenester internt i foretaket ved hjelp av intern fakturering og lignende.

Tabell 10. Har foretaket avtaler om kjøp og salg av tjenester internt i foretaket ved hjelp av intern fakturering, serviceavtaler o.l.? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 67 | 75 | 48 | 48 | 56 | 41 | 53 | 47 |
| Nei | 33 | 25 | 52 | 52 | 44 | 59 | 47 | 53 |
| Totalt (N) | 100 (3) | 100 (4) | 100 (23) | 100 (25) | 100 (25) | 100 (29) | 100 (51) | 100 (58) |

Halvparten av alle sykehusene har innført ordninger som regulerer kjøp og salg av tjenester internt i foretaket. Vi ser nærmere på hvilke typer tjenester dette gjelder for i tabell 11.

Tabell 11. Hvilke tjenester har foretaket avtaler om kjøp og salg av tjenester for? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--------------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Kjøkkentjenester | 50 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 96 | 100 |
| Vask av tøy | 50 | 67 | 67 | 10 | 36 | 55 | 47 | 38 |
| Renhold | 50 | 50 | 25 | 20 | 36 | 50 | 35 | 36 |
| Regnskap | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 30 | 13 | 14 |
| Anestesi | 50 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 14 | 0 |
| Røntgen | 0 | 0 | 0 | 20 | 11 | 20 | 7 | 18 |
| Laboratorietjenester | 0 | 0 | 50 | 33 | 40 | 50 | 41 | 39 |
| Drift/tekniske tjenester | 0 | 100 | 50 | 40 | 30 | 73 | 35 | 63 |
| IT-kompetanse | 100 | 67 | 57 | 30 | 30 | 55 | 47 | 46 |
| Andre typer tjenester | 50 | 100 | 40 | 10 | 33 | 50 | 38 | 29 |
| Totalt | (2) | (2) | (4) | (10) | (10) | (11) | (16) | (23) |

Vi har videre undersøkt om foretaket *selger* noen av de følgende tjenestene til andre virksomheter *utenfor* eget helseforetak (tjenester bestilt av fastleger holdes utenom). Dette kan eksempelvis være andre helseforetak, andre offentlige eller private institusjoner.

Tabell 12. Hvilke tjenester selger foretaket utenfor eget helseforetak? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|--------------------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Kjøkkentjenester | 75 | 100 | 100 | 21 | 59 | 27 | 38 | 46 | 48 | 34 | 54 | 44 |
| Vask av tøy | 25 | 100 | 67 | 16 | 6 | 10 | 19 | 9 | 17 | 18 | 12 | 17 |
| Renhold | 50 | 0 | 0 | 16 | 33 | 5 | 19 | 24 | 0 | 20 | 27 | 2 |
| Regnskap | 25 | 0 | 33 | 11 | 27 | 10 | 14 | 9 | 17 | 14 | 18 | 15 |
| Anestesi | - | 0 | 0 | - | 0 | 14 | - | 14 | 22 | - | 8 | 18 |
| Røntgen | - | 0 | 67 | - | 0 | 9 | - | 6 | 4 | - | 3 | 10 |
| Laboratorietjenester | - | 0 | 100 | - | 57 | 36 | - | 68 | 37 | - | 60 | 40 |
| Drift/tekniske tjenester | 25 | 0 | 67 | 16 | 33 | 14 | 24 | 10 | 17 | 20 | 20 | 19 |
| IT-kompetanse | 25 | 50 | 33 | 21 | 13 | 5 | 33 | 23 | 8 | 27 | 20 | 8 |
| Andre typer tjenester | 33 | 0 | 50 | 5 | 16 | 16 | 5 | 17 | 15 | 7 | 8 | 18 |
| Totalt | (4) | (2) | (3) | (19) | (18) | (19) | (20) | (19) | (25) | (49) | (39) | (47) |

Vi har sett nærmere på om foretakene *kjøper* av de nedenfor nevnte tjenestene fra andre virksomheter utenfor foretaket. Tjenestene er de samme som nevnt i tabellene ovenfor, men på grunn av en trykkfeil i spørreskjemaet har vi måttet utelate de fire siste alternativene.

Tabell 13. Kjøper foretaket noen av følgende tjenester fra andre virksomheter utenfor eget helseforetak? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Kjøkkentjenester | 0 | 50 | 25 | 0 | 27 | 10 | 9 | 26 | 11 | 4 | 28 | 12 |
| Vask av tøy | 25 | 0 | 50 | 69 | 96 | 96 | 81 | 78 | 94 | 70 | 83 | 92 |
| Renhold | 0 | 50 | 0 | 15 | 27 | 36 | 14 | 48 | 30 | 12 | 47 | 26 |
| Regnskap | 0 | 0 | 0 | 26 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 |
| Anestesi | - | 50 | 0 | - | 0 | 0 | - | 5 | 0 | - | 6 | 0 |
| Røntgen | - | 50 | 0 | - | 13 | 24 | - | 25 | 12 | - | 22 | 16 |
| Totalt | (4) | (2) | (4) | (20) | (17) | (22) | (21) | (20) | (27) | (44) | (39) | (53) |

Når det gjelder den økonomiske styringen av foretakene, har det de siste årene blitt satt i gang arbeid for bedre å kunne beregne kostandene som er knyttet til pasientbehandling. Vi har kartlagt i hvilken grad sykehusene har systemer for å beregne kostnader knyttet til hver enkelt pasient.

Tabell 14. Har foretaket et system for å beregne kostnader til hver enkelt pasient ? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 0 | 14 | 24 | 22 | 38 | 20 | 29 |
| Nei | 50 | 100 | 86 | 76 | 78 | 62 | 80 | 71 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (2) | (4) | (21) | (25) | (23) | (29) | (46) | (58) |

Tabell 15. Gis det en ekstra økonomisk belønning (bonus) til ansatte (enkelt personer) som har oppnådd fastsatte aktivitetsmål ? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Nei | 100 | 100 | 92 | 100 | 100 | 100 | 96 | 100 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (4) | (24) | (25) | (26) | (32) | (53) | (61) |

Tabell 16. Har ledere ved foretaket kontrakter som gir dem personlig økonomisk belønning for oppnådde fastsatte aktivitetsmål ? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Nei | 67 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (4) | (24) | (25) | (26) | (32) | (53) | (61) |

Tabell 17. Gis det en økonomisk kompensasjon til avdelinger/seksjoner/team som har oppnådd fastsatte aktivitetsmål ? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 0 | 29 | 24 | 12 | 6 | 19 | 13 |
| Nei | 100 | 100 | 71 | 79 | 88 | 94 | 81 | 87 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (4) | (24) | (25) | (25) | (32) | (52) | (61) |

Tabell 18. Eksisterer det andre former for belønning ? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 25 | 29 | 24 | 31 | 6 | 28 | 15 |
| Nei | 100 | 75 | 71 | 76 | 69 | 94 | 72 | 85 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (4) | (24) | (25) | (26) | (32) | (53) | (61) |

Tabell 19. Har foretaket eierandeler i private selskaper/stiftelser? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 75 | 29 | 24 | 29 | 28 | 30 | 30 |
| Nei | 50 | 25 | 71 | 76 | 71 | 72 | 70 | 70 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (2) | (4) | (21) | (25) | (24) | (32) | (47) | (61) |

Tabell 20. Har foretaket avtaler med private spesialister/spesialistsentre? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 50 | 29 | 28 | 50 | 23 | 40 | 27 |
| Nei | 50 | 50 | 71 | 72 | 50 | 77 | 60 | 73 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (2) | (4) | (24) | (25) | (26) | (31) | (52) | (60) |

FORSKNINGS- OG UNDERVISNINGSAKTIVITET

Samtlige foretak rapporterer at det utføres forskning i foretaket. Hvor mye og hvordan dette er organisert varierer imidlertid fra foretak til foretak.

Tabell 21. Har foretaket en egen stabsenhet som understøtter forskningsvirksomheten?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 100 | 96 | 92 | 80 | 84 | 87 | 89 |
| Nei | 25 | 0 | 4 | 8 | 20 | 16 | 13 | 11 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (4) | (23) | (25) | (25) | (32) | (52) | (61) |

Tabell 22. Har foretaket en egen stabsenhet som understøtter undervisningsvirksomheten?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 100 | 96 | 84 | 96 | 78 | 92 | 82 |
| Nei | 50 | 0 | 4 | 16 | 4 | 22 | 8 | 18 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (4) | (24) | (25) | (24) | (32) | (50) | (61) |

Tabell 23. Har foretaket utnevnt en person med ansvar for å koordinere den interne utdanningen av leger? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 50 | 13 | 60 | 43 | 53 | 27 | 56 |
| Nei | 75 | 50 | 87 | 40 | 57 | 47 | 73 | 44 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (4) | (23) | (25) | (21) | (32) | (48) | (61) |

Tabell 24. Har foretaket utnevnt en person som har ansvar for kontakt med høyskoler?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 96 | 100 | 97 | 100 | 97 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (4) | (24) | (25) | (25) | (32) | (53) | (61) |

Tabell 25. Har foretaket utnevnt en person som har ansvar for kontakt med universitet?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 100 | 92 | 96 | 96 | 91 | 92 | 93 |
| Nei | 25 | 0 | 8 | 4 | 4 | 9 | 8 | 7 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (4) | (24) | (25) | (23) | (32) | (51) | (61) |

Tabell 26. Har foretaket en egen enhet i foretaket som har et særlig ansvar for å følge opp forskningsprosjekter som utføres i samarbeid med farmasøytisk industri? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 67 | 100 | 67 | 64 | 77 | 66 | 71 | 67 |
| Nei | 33 | 0 | 33 | 36 | 23 | 34 | 29 | 33 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (4) | (24) | (25) | (22) | (32) | (49) | (61) |

FORETAKETS INFORMASJONSARBEID

Informasjonsarbeid blir stadig viktigere for helseforetakene. Helseforetakene arbeider aktivt med å kunne påvirke sitt eget omdømme i omgivelsene. I årets kartlegging er spørsmål i forbindelse med informasjonsarbeid utvidet og samlet i et eget avsnitt.

Tabell 27. Har foretaket egne informasjonsmedarbeidere? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 90 | 100 | 100 | 71 | 100 | 100 | 82 | 100 | 100 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 29 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (3) | (4) | (20) | (24) | (25) | (21) | (26) | (32) | (45) | (53) | (61) |

Tabell 28. Hvor mange årsverk med informasjonsmedarbeidere hadde foretaket i 2006?

Gjennomsnitt(N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Årsverk i gjennomsnitt | 4,7 | 5,3 | 1,9 | 3 | 2,1 | 2 | 2,2 | 2,4 |
| Totalt (N) | (3) | (4) | (24) | (25) | (26) | (32) | (53) | (61) |

Tabell 29. Hvilken bakgrunn har informasjonsmedarbeiderne? Gjennomsnittlig antall (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--|---------------|------|----------------|------|--------------|------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Antall med journalistbakgrunn | 2 | 2,7 | 1,2 | 1,1 | 1,2 | 0,9 | 1,4 (34) | 1,1 (43) |
| Antall med bakgrunn fra markedsføring/PR | 3 | 1 | 1,3 | 0,6 | 1,2 | 0,5 | 1,4 (12) | 0,6 (26) |
| Antall med annen bakgrunn | 2,3 | 2,5 | 1,5 | 1,4 | 1,8 | 1,2 | 1,8 (42) | 1,4 (50) |

Tabell 30. Er informasjonsmedarbeiderne i hovedsak rekruttert internt eller eksternt?

Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| I hovedsak rekruttert internt | 33 | 25 | 17 | 20 | 40 | 37 | 29 | 30 |
| I hovedsak rekruttert utenfor foretaket | 33 | 50 | 58 | 52 | 40 | 44 | 48 | 57 |
| Kombinasjon av intern og ekstern rekruttering | 33 | 25 | 25 | 28 | 20 | 19 | 23 | 23 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (4) | (24) | (25) | (25) | (32) | (52) | (61) |

Tabell 31. Har foretaket egne sider på intranett for formidling av intern informasjon?

Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (4) | (24) | (25) | (26) | (32) | (53) | (61) |

Tabell 32. Har foretaket en uttalt og formelt spesifisert målsetning/visjon? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 100 | 96 | 96 | 95 | 96 | 97 | 98 | 96 | 97 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 10 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (3) | (4) | (20) | (24) | (25) | (21) | (26) | (32) | (45) | (53) | (61) |

Tabell 33. Har foretaket en egen informasjonsstrategi for å markedsføre seg overfor pasienter? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 67 | 75 | 35 | 44 | 76 | 70 | 35 | 77 | 52 | 40 | 77 |
| Nei | 50 | 33 | 25 | 65 | 56 | 24 | 30 | 65 | 23 | 48 | 60 | 27 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (3) | 100 (4) | 100 (20) | 100 (23) | 100 (25) | 100 (21) | 100 (26) | 100 (31) | 100 (45) | 100 (52) | 100 (60) |

Tabell 34. Foretas det mediaovervåkning²? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--------------------------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja, flere ganger i året | 0 | 100 | 43 | 52 | 50 | 63 | 45 | 61 |
| Ja, én gang i året | 0 | 0 | 10 | 12 | 0 | 3 | 4 | 7 |
| Ja, men sjeldnere enn én gang i året | 100 | 0 | 4 | 0 | 8 | 9 | 10 | 5 |
| Nei | 0 | 0 | 43 | 36 | 42 | 25 | 41 | 28 |
| Totalt (N) | 100 (2) | 100 (4) | 100 (21) | 100 (25) | 100 (26) | 100 (32) | 100 (49) | 100 (61) |

Tabell 35. Er det gjennomført medietreningskurs eller lignende der ansatte/ledere har blitt trent i å håndtere media? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja, enkelte ledere har fått trening i dette | 100 | 75 | 63 | 75 | 62 | 68 | 64 | 71 |
| Ja, alle ledere har fått trening i dette | 0 | 0 | 21 | 8 | 19 | 13 | 19 | 10 |
| Ja, enkelte ansatte har fått trening i dette | 0 | 0 | 4 | 8 | 8 | 13 | 6 | 10 |
| Ja, alle ansatte har fått trening i dette | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nei | 0 | 25 | 12 | 8 | 12 | 16 | 11 | 14 |
| (N) | (3) | (4) | (24) | (24) | (26) | (31) | (53) | (59) |

KONSULENTBISTAND

Det ble innført et nytt svaralternativ i 2005 ("Ja, én gang"). Tallene fra 2003 er derfor ikke helt sammenlignbare med 2005 og 2007.

Tabell 36. Har foretaket de siste 12 mnd benyttet seg av konsulentbistand i forbindelse med mediaovervåkning? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-----------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja, én gang | - | 0 | 15 | 9 | 4 | 0 | 9 | 3 |
| Ja, av og til | - | 25 | 10 | 0 | 13 | 3 | 12 | 4 |
| Ja, regelmessig | - | 50 | 10 | 26 | 13 | 23 | 12 | 26 |
| Ikke benyttet | - | 25 | 65 | 65 | 70 | 74 | 67 | 67 |
| Totalt (N) | - | 100 (4) | 100 (20) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (31) | 100 (43) | 100 (58) |

Det ble ikke spurt om konsulentbistand i forbindelse med mediaovervåkning i 2003.

² Med mediaovervåkning menes her at det registreres negative og positive mediaoppslag om foretaket.

Tabell 37. Har foretaket de siste 12 mnd benyttet seg av konsulentbistand i forbindelse med datasystemer og datanettverk? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja, én gang | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 10 | - | 0 | 5 |
| Ja, av og til | 75 | 0 | 33 | 60 | 38 | 36 | 79 | 44 | 42 | 70 | 40 | 39 |
| Ja, regelmessig | 25 | 100 | 34 | 15 | 43 | 41 | 5 | 20 | 35 | 12 | 33 | 38 |
| Ikke benyttet | 0 | 0 | 33 | 25 | 19 | 23 | 16 | 36 | 13 | 18 | 27 | 18 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (2) | 100 (3) | 100 (20) | 100 (21) | 100 (22) | 100 (19) | 100 (25) | 100 (31) | 100 (43) | 100 (48) | 100 (56) |

Tabell 38. Har foretaket de siste 12 mnd benyttet seg av konsulentbistand i forbindelse med økonomi og budsjett? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja, én gang | - | 0 | 0 | - | 13 | 0 | - | 0 | 3 | - | 6 | 2 |
| Ja, av og til | 25 | 0 | 50 | 47 | 37 | 22 | 25 | 29 | 10 | 34 | 32 | 17 |
| Ja, regelmessig | 25 | 100 | 0 | 11 | 0 | 0 | 5 | 4 | 0 | 10 | 6 | 0 |
| Ikke benyttet | 50 | 0 | 50 | 42 | 50 | 78 | 70 | 67 | 87 | 56 | 56 | 81 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (2) | 100 (4) | 100 (20) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (19) | 100 (24) | 100 (31) | 100 (43) | 100 (50) | 100 (58) |

Tabell 39. Har foretaket de siste 12 mnd benyttet seg av konsulentbistand i forbindelse med reklamekampanjer? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------|---------------|------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja, én gang | - | - | 0 | - | 8 | 9 | - | 0 | 16 | - | 4 | 12 |
| Ja, av og til | 67 | - | 0 | 37 | 4 | 4 | 43 | 4 | 16 | 42 | 4 | 10 |
| Ja, regelmessig | 0 | - | 0 | 26 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 2 |
| Ikke benyttet | 33 | - | 100 | 37 | 88 | 83 | 57 | 96 | 68 | 46 | 92 | 76 |
| Totalt (N) | 100 (3) | - | 100 (4) | 100 (19) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (24) | 100 (31) | 100 (43) | 100 (48) | 100 (58) |

Tabell 40. Har foretaket de siste 12 mnd benyttet seg av konsulentbistand i forbindelse med informasjonsarbeid? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------|---------------|------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja, én gang | - | - | 25 | - | 4 | 4 | - | 0 | 9 | - | 2 | 8 |
| Ja, av og til | 100 | - | 50 | 58 | 46 | 13 | 67 | 61 | 22 | 66 | 53 | 20 |
| Ja, regelmessig | 0 | - | 0 | 5 | 21 | 13 | 0 | 13 | 16 | 2 | 17 | 14 |
| Ikke benyttet | 0 | - | 25 | 37 | 29 | 70 | 33 | 26 | 53 | 32 | 28 | 58 |
| Totalt (N) | 100 (4) | - | 100 (4) | 100 (19) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (32) | 100 (44) | 100 (47) | 100 (59) |

Tabell 41. Har foretaket de siste 12 mnd benyttet seg av konsulentbistand i forbindelse med utvikling eller drift av styringssystemer/rapportering? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja, én gang | - | 25 | 33 | - | 8 | 5 | - | 0 | 0 | - | 10 | 4 |
| Ja, av og til | 0 | 0 | 33 | 63 | 42 | 43 | 50 | 44 | 39 | 51 | 35 | 40 |
| Ja, regelmessig | 50 | 25 | 0 | 0 | 17 | 5 | 5 | 9 | 13 | 7 | 14 | 9 |
| Ikke benyttet | 50 | 50 | 33 | 37 | 33 | 47 | 45 | 48 | 48 | 42 | 41 | 47 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (4) | 100 (3) | 100 (19) | 100 (24) | 100 (21) | 100 (20) | 100 (23) | 100 (31) | 100 (43) | 100 (51) | 100 (55) |

FORETAKETS FUNKSJONER OG SPESIALITETER

En servicefunksjon som vi valgte å kartlegge utbredelsen av, er *sykehotell / pasienthotell*. Det har tidligere hersket begrepsuenighet om hva som er hva. Betegnelsene sykehotell og pasienthotell har vært brukt om hverandre og har dekket alt fra rene hoteller med svak tilknytning til sykehuset, til hoteller som er godkjente som sykehus i henhold til spesialisthelsetjenesteloven § 4-1 (Ot.prp.nr.10 1999). Denne uklarheten ble forsøkt oppklart i et skriv fra Sosial og helsedepartementet av 14.05.2001 (Helsedepartementet 2001). For bruk av betegnelsen pasienthotell forutsetter departementet at hotellet er godkjent som sykehus, mens sykehotellene ikke er godkjent som sykehus.

Tabell 42. Har foretaket pasienthotell eller sykehotell? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-----------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Pasienthotell | 75 | 80 | 38 | 40 | 26 | 25 | 35 | 36 |
| Sykehotell | 25 | 20 | 17 | 30 | 10 | 29 | 14 | 29 |
| Ingen av delene | 0 | 0 | 45 | 30 | 64 | 46 | 51 | 35 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (4) | (24) | (25) | (23) | (27) | (51) | (56) |

Tabell 43. Har foretaket samordnet ventelistene mellom alle geografiske enheter i foretaket? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 50 | 25 | 32 | 48 | 44 | 40 | 39 |
| Nei | 0 | 50 | 75 | 68 | 52 | 56 | 60 | 61 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (4) | (24) | (25) | (25) | (32) | (52) | (61) |

Tabell 44. Har foretaket som følge av funksjonsendringer i 2005 og 2007 kunnet stenge enkelte sengeposter i ferier og høytider? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 33 | 100 | 75 | 68 | 65 | 69 | 68 | 71 |
| Nei | 67 | 0 | 25 | 32 | 35 | 31 | 32 | 29 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (4) | (24) | (25) | (26) | (32) | (53) | (61) |

Tabell 45. Er vaktberedskap overført fra en geografisk enhet til en annen innen foretaket i løpet av 2005 og 2007? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 50 | 38 | 48 | 35 | 44 | 34 | 46 |
| Nei | 100 | 50 | 62 | 52 | 65 | 56 | 66 | 54 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (4) | (24) | (23) | (26) | (32) | (53) | (59) |

ORGANISERING AV DEN KIRURGISKE VIRKSOMHETEN

Den andre delen av skjemaet omfatter den kirurgiske virksomheten ved sykehuset, herunder operasjonsavdeling, akuttmottak, poliklinikk, sengeavdelinger m.v. Den følgende presentasjonen av sykehusenes ulike kirurgiske enheter og funksjoner er primært presentert gjennom tabeller og blir i begrenset grad kommentert.

Her er sykehusene ofte representert med flere avdelinger. Svarene er fordelt på de ulike avdelingene som har rapportert inn for de enkelte sykehusene.

LEDELSE VED DEN KIRURGISKE VIRKSOMHETEN

Tabell 46. *Hvordan er den kirurgiske virksomheten i hovedsak organisert? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) I en divisjon/klinikk/blokk/senter | 80 | 71 | 83 | 70 | 70 | 91 | 77 | 79 |
| b) Fordelt på flere divisjoner | 7 | 0 | 8 | 17 | 18 | 5 | 12 | 9 |
| c) Tilhører flere avdelinger | 13 | 29 | 0 | 9 | 4 | 0 | 5 | 8 |
| d) kombinasjon av a,b og c | 0 | 0 | 8 | 4 | 7 | 4 | 6 | 4 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (22) | 100 (66) | 100 (52) |

Tabell 47. *Hvor langt har innføringen av enhetlig (udelt) ledelse kommet når det gjelder den kirurgiske virksomheten? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Det er en leder ved alle organisatoriske enheter | 67 | 100 | 88 | 96 | 86 | 100 | 82 | 98 |
| b) Det er en leder ved noen enheter mens det er to-delt ledelse ved andre | 27 | 0 | 4 | 0 | 11 | 0 | 12 | 0 |
| c) Annet | 6 | 0 | 8 | 4 | 3 | 0 | 6 | 2 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (67) | 100 (52) |

Tabell 48. *Hvor stor andel av avdelingslederne har legebakgrunn? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| 0-9 % | 7 | 0 | 21 | 16 | 29 | 20 | 18 | 14 |
| 10-29% | 2 | 6 | 20 | 8 | 17 | 12 | 13 | 9 |
| 30-59% | 33 | 40 | 34 | 38 | 44 | 24 | 38 | 35 |
| 60-89% | 25 | 27 | 22 | 28 | 4 | 34 | 19 | 29 |
| 90-100% | 33 | 27 | 0 | 10 | 6 | 10 | 12 | 13 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (6) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (25) | 100 (22) | 100 (63) | 100 (51) |

Tabell 49. *Hvilke ansettelsesforhold har avdelingslederne som har legebakgrunn? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|----------------------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ansatt som ledere på åremål | 31 | 0 | 38 | 0 | 14 | 11 | 27 | 9 |
| Ansatt som leder i fast stilling | 61 | 100 | 57 | 100 | 86 | 89 | 69 | 91 |
| Annet | 8 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Totalt (N) | 100 (13) | 100 (7) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (18) | 100 (55) | 100 (46) |

Tabell 50. Er avdelingslederne med legebakgrunn primært ledere på heltid? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja, 100% av tiden brukes til ledelse | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Ja, 80-99% av tiden brukes på ledelse | 33 | 17 | 19 | 15 | 15 | 20 | 21 | 17 |
| Nei, 50 til 79% av tiden brukes på ledelse | 17 | 50 | 24 | 25 | 10 | 7 | 17 | 22 |
| Nei, <50% av tiden brukes på ledelse | 50 | 33 | 52 | 55 | 75 | 73 | 60 | 59 |
| Totalt (N) | 100 (12) | 100 (6) | 100 (21) | 100 (20) | 100 (20) | 100 (15) | 100 (53) | 100 (41) |

Tabell 51. Hvor stor andel av avdelinglederne har sykepleierbakgrunn? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| 0-9 % | 18 | 32 | 6 | 8 | 3 | 6 | 7 | 10 |
| 10-29% | 11 | 9 | 4 | 8 | 1 | 0 | 4 | 5 |
| 30-59% | 61 | 18 | 33 | 45 | 17 | 24 | 32 | 34 |
| 60-89% | 0 | 41 | 53 | 29 | 65 | 57 | 48 | 41 |
| 90-100% | 10 | 0 | 4 | 10 | 14 | 13 | 9 | 10 |
| Totalt (N) | 100 (13) | 100 (4) | 100 (23) | 100 (22) | 100 (24) | 100 (22) | 100 (60) | 100 (48) |

Tabell 52. Hvilke ansettelsesforhold har avdelingslederne som har sykepleierbakgrunn? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|----------------------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ansatt som ledere på åremål | 0 | 25 | 13 | 0 | 13 | 0 | 10 | 2 |
| Ansatt som leder i fast stilling | 80 | 75 | 87 | 100 | 87 | 100 | 86 | 98 |
| Annet | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Totalt (N) | 100 (10) | 100 (4) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (18) | 100 (56) | 100 (43) |

Tabell 53. Er avdelingslederne med sykepleierbakgrunn primært ledere på heltid? Prosentandeler (N)

| | Region-sykehus | | Sentral-sykehus | | Lokal-sykehus | | Totalt | |
|--|----------------|------------|-----------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja, 100% av tiden brukes til ledelse | 78 | 50 | 65 | 71 | 47 | 47 | 60 | 59 |
| Ja, 80-99% av tiden brukes på ledelse | 11 | 50 | 31 | 15 | 24 | 26 | 25 | 23 |
| Nei, 50 til 79% av tiden brukes på ledelse | 11 | 0 | 4 | 14 | 24 | 16 | 13 | 14 |
| Nei, <50% av tiden brukes på ledelse | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 11 | 2 | 4 |
| Totalt (N) | 100 (9) | 100 (4) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (19) | 100 (53) | 100 (44) |

Tabell 54. Hvor stor andel av avdelingslederne har annen fagbakgrunn? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| 0-9 % | 96 | 76 | 88 | 87 | 95 | 99 | 92 | 93 |
| 10-29% | 4 | 0 | 9 | 13 | 4 | 1 | 7 | 7 |
| 30-59% | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 60-89% | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 90-100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (6) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (26) | 100 (22) | 100 (65) | 100 (51) |

Tabell 55. Hvilke ansettelsesforhold har avdelingslederne som har annen fagbakgrunn?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|----------------------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ansatt som ledere på åremål | 0 | 33 | 8 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| Ansatt som leder i fast stilling | 100 | 67 | 92 | 92 | 100 | 100 | 96 | 92 |
| Annet | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (3) | 100 (13) | 100 (13) | 100 (7) | 100 (8) | 100 (24) | 100 (24) |

Tabell 56. Er avdelingslederne med annen bakgrunn primært ledere på heltid? Prosentand.
(N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja, 100% av tiden brukes til ledelse | 50 | 100 | 42 | 39 | 0 | 40 | 29 | 45 |
| Ja, 80-99% av tiden brukes på ledelse | 25 | 0 | 0 | 15 | 12 | 0 | 8 | 10 |
| Nei, 50 til 79% av tiden brukes på ledelse | 25 | 0 | 33 | 31 | 50 | 0 | 38 | 20 |
| Nei, <50% av tiden brukes på ledelse | 0 | 0 | 25 | 15 | 38 | 60 | 25 | 25 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (2) | 100 (12) | 100 (13) | 100 (8) | 100 (5) | 100 (24) | 100 (20) |

Tabell 57. Var avdelingslederen ved de kirurgiske enhetene primært heltidsleder? Prosentand
(N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 33 | 17 | 24 | 20 | 15 | 20 | 23 | 21 |
| Nei | 77 | 83 | 76 | 80 | 85 | 80 | 77 | 79 |
| Totalt (N) | 100 (12) | 100 (6) | 100 (21) | 100 (20) | 100 (20) | 100 (15) | 100 (53) | 100 (41) |

Tabell 58. Foreligger det skriftlige instruksjoner for avdelingsledelsens ansvar og oppgaver?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 80 | 100 | 88 | 91 | 16 | 82 | 92 | 100 | 86 | 11 | 93 |
| Nei | 0 | 20 | 0 | 12 | 9 | 84 | 18 | 8 | 0 | 14 | 89 | 7 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (17) | 100 (23) | 100 (19) | 100 (22) | 100 (25) | 100 (20) | 100 (43) | 100 (63) | 100 (46) |

I forbindelse med trenden mot en ansvarliggjøring av avdelingene i budsjettsammenheng (jf. Tabell 9) er det interessant hvilken tilgang de kliniske avdelingsledelsene har på økonomimedarbeidere.

Tabell 59. Hvilken tilgang har avdelingen på økonomimedarbeidere? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|---|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| a) Tilsatt på avdelingen | 50 | 40 | 17 | 11 | 13 | 4 | 0 | 4 | 5 | 9 | 14 | 6 |
| b) Ikke tilsatt på avdeling, men er øremerket avdelingsledelsen | - | 33 | 33 | - | 54 | 39 | - | 19 | 27 | - | 36 | 33 |
| c) Ikke tilsatt på avdeling, men stilles til rådighet for avdelingsledelsen | 50 | 13 | 33 | 78 | 17 | 44 | 64 | 33 | 36 | 68 | 23 | 39 |
| d) Kun via sykehusledelsen | 0 | 7 | 0 | 11 | 4 | 13 | 27 | 41 | 27 | 18 | 20 | 18 |
| e) annet | 0 | 7 | 17 | 0 | 12 | 0 | 9 | 3 | 5 | 5 | 7 | 4 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (15) | 100 (6) | 100 (18) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (22) | 100 (26) | 100 (22) | 100 (44) | 100 (66) | 100 (51) |

Tabell 60. Har avdelingslederen en egen stedfortreder? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---|---------------|------------|----------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Avdelingsleder med lege bakgrunn | 85 (11) | 71 (5) | 70 (14) | 44 (13) | 48 (10) | 58 (5) | 65 (35) | 53 (23) |
| b) Avdelingsleder med sykepleier bakgrunn | 70 (7) | 50 (2) | 60 (12) | 71 (15) | 46 (10) | 80 (12) | 56 (29) | 74 (29) |
| c) Avdelingsleder med annen bakgrunn | 75 (3) | 100 (3) | 50 (6) | 46 (5) | 29 (2) | 50 (2) | 48 (11) | 53 (10) |

Tabell 61. Har avdelingene i tillegg til avdelingsleder følgende stillingstitler? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|-----------|----------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Avdelingsoverlege | 75 (6) | 71 (5) | 55 (11) | 58 (11) | 35 (8) | 21 (4) | 49 (25) | 44 (20) |
| Oversykepleier | 86 (6) | 25 (1) | 30 (6) | 26 (5) | 18 (4) | 19 (4) | 33 (16) | 23 (10) |
| Seksjonsoverlege | 90 (9) | 80 (4) | 82 (18) | 82 (18) | 43 (9) | 59 (13) | 68 (36) | 71 (35) |
| Avdelingssykepleier | 100 (11) | 67 (2) | 65 (16) | 75 (15) | 57 (13) | 44 (8) | 68 (39) | 61 (25) |

Tabell 62. Har virksomheten skilt ut sengepostene som en egen enhet med egen ledelse og formelt totalansvar? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 27 | 29 | 54 | 44 | 39 | 32 | 41 | 37 |
| Nei | 73 | 71 | 46 | 56 | 61 | 68 | 59 | 63 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (26) | 100 (22) | 100 (65) | 100 (52) |

Tabell 63. Hvis ja, hva slags fagbakgrunn har den som pr i dag er leder for denne enheten? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Lege | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Sykepleier | 100 | 100 | 77 | 80 | 90 | 100 | 85 | 90 |
| Annet | 0 | 0 | 23 | 0 | 10 | 0 | 15 | 0 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (2) | 100 (13) | 100 (10) | 100 (10) | 100 (8) | 100 (27) | 100 (20) |

Tabell 64. Er klinikk/divisjon/senterledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------------------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 77 | 83 | 83 | 45 | 68 | 50 | 75 | 52 |
| Nei, ikke formelt men uformelt | 8 | 17 | 17 | 32 | 16 | 30 | 15 | 29 |
| Nei, verken formelt eller uformelt | 15 | 0 | 0 | 23 | 16 | 20 | 10 | 19 |
| Totalt (N) | 100 (13) | 100 (6) | 100 (23) | 100 (22) | 100 (25) | 100 (20) | 100 (61) | 100 (48) |

Tabell 65. Er avdelingsledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|----|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 77 | 67 | 63 | 43 | 54 | 35 | 62 | 43 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nei, ikke formelt men uformelt | 8 | 33 | 29 | 35 | 21 | 45 | 21 | 39 |
| Nei, verken formelt eller uformelt | 15 | 0 | 8 | 22 | 25 | 20 | 17 | 18 |
| Totalt (N) | 100 (13) | 100 (6) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (24) | 100 (20) | 100 (61) | 100 (49) |

Tabell 66. Er post/seksjonsledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------------------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 33 | 43 | 37 | 19 | 14 | 11 | 28 | 20 |
| Nei, ikke formelt men uformelt | 25 | 14 | 46 | 29 | 38 | 57 | 39 | 37 |
| Nei, verken formelt eller uformelt | 42 | 43 | 17 | 52 | 48 | 33 | 33 | 43 |
| Totalt (N) | 100 (12) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (18) | 100 (57) | 100 (46) |

ORGANISATORISKE ENDRINGER

Stadig flere sykehus benytter såkalte organisasjonsoppskrifter, og vi ønsket å kartlegge utbredelsen av noen sentrale programmer.

Tabell 67. Har virksomheten hatt ett eller flere av følgende organisasjonsdesignprogram?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|--|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| a) "Total Quality Management" (TQM) | 50 | 0 | 57 | 30 | 26 | 65 | 21 | 15 | 35 | 27 | 16 | 51 |
| b) "Patient Focused Care" | 0 | 0 | 14 | 6 | 16 | 6 | 0 | 20 | 12 | 3 | 14 | 10 |
| c) "Business Process Re-engineering" (BPR) | 0 | 8 | 43 | 6 | 21 | 24 | 21 | 15 | 18 | 12 | 16 | 24 |
| d) "Målstyring" | 50 | 0 | 14 | 53 | 0 | 6 | 42 | 10 | 0 | 47 | 4 | 5 |
| e) "Balanced Scorecard" | 25 | 92 | 57 | 30 | 63 | 65 | 26 | 65 | 53 | 27 | 71 | 59 |
| f) Annet | 0 | 8 | 14 | 18 | 11 | 12 | 11 | 15 | 29 | 13 | 12 | 20 |
| Totalt (N) | (4) | (12) | (7) | (17) | (19) | (17) | (19) | (20) | (17) | (40) | (51) | (41) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 68. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet seg av eksterne konsulenter (dvs utenfor eget foretak) i tilknytning til de nevnte organisasjonsverktøyene? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Nei | 50 | 73 | 100 | 5 | 73 | 68 | 43 | 81 | 90 | 27 | 76 | 82 |
| Ja, én gang | - | 7 | 0 | - | 0 | 5 | - | 0 | 5 | - | 2 | 4 |
| Ja, av og til | 50 | 0 | 0 | 75 | 0 | 27 | 52 | 0 | 5 | 66 | 0 | 14 |
| Ja, regelmessig | 0 | 20 | 0 | 20 | 27 | 0 | 5 | 19 | 0 | 7 | 22 | 0 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (20) | 100 (22) | 100 (22) | 100 (21) | 100 (26) | 100 (20) | 100 (45) | 100 (63) | 100 (49) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 69. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet seg av eksterne konsulenter (dvs utenfor eget foretak) til annet enn i tilknytning til de nevnte organisasjonsverktøyene? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 60 | 86 | 68 | 62 | 69 | 58 | 67 | 64 |
| Ja, én gang | 7 | 0 | 9 | 5 | 19 | 21 | 13 | 11 |

| | | | | | | | | |
|-----------------|------|-----|------|------|------|------|------|------|
| Ja, av og til | 0 | 14 | 0 | 33 | 0 | 21 | 0 | 25 |
| Ja, regelmessig | 33 | 0 | 23 | 0 | 12 | 0 | 21 | 0 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (15) | (7) | (22) | (21) | (26) | (19) | (63) | (47) |

Tabell 70. Har ledere ved virksomheten de siste 12 mnd deltatt i noen av følgende lederutviklingsprogrammer? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Lederutviklingsprogrammer arrangert av foretaket selv | 87 | 100 | 86 | 90 | 82 | 82 | 84 | 88 |
| b) Lederutviklingsprogrammer arrangert av eksterne konsulenter? | 50 | 43 | 44 | 47 | 13 | 44 | 32 | 45 |
| c) Lederutviklingsprogrammer arrangert av høyskoler eller universitet? | 46 | 71 | 52 | 59 | 17 | 20 | 32 | 46 |
| d) Lederutviklingsprogrammer arrangert av RHF? | 33 | 86 | 55 | 50 | 40 | 42 | 44 | 52 |
| Totalt (N) | (13) | (7) | (20) | (18) | (25) | (18) | (58) | (43) |

Tabell 71. Har det vært gjennomført prosjekter ved virksomheten som tar sikte på å forbedre organiseringen av pasientbehandlingen de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 7 | 0 | 0 | 13 | 22 | 25 | 11 | 16 |
| Ja, én gang | 20 | 14 | 25 | 4 | 33 | 20 | 27 | 12 |
| Ja, mer enn én gang | 73 | 86 | 75 | 83 | 45 | 55 | 62 | 72 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (15) | (7) | (24) | (23) | (27) | (20) | (66) | (50) |

Tabell 72. Har det vært gjennomført prosessanalyser (analyser av pasientforløp) ved virksomheten de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 20 | 0 | 21 | 17 | 46 | 50 | 31 | 27 |
| Ja, én gang | 13 | 14 | 25 | 18 | 23 | 6 | 21 | 13 |
| Ja, mer enn én gang | 67 | 86 | 54 | 65 | 31 | 44 | 48 | 60 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (15) | (7) | (24) | (23) | (26) | (18) | (65) | (48) |

Tabell 73. Har det vært gjennomført endringer i pasientforløpet i etterkant av prosessanalyser (analyser av pasientforløp) de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 21 | 14 | 30 | 26 | 60 | 37 | 40 | 27 |
| Ja, én gang | 7 | 14 | 26 | 22 | 20 | 25 | 20 | 23 |
| Ja, mer enn én gang | 72 | 72 | 44 | 52 | 20 | 38 | 40 | 50 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (14) | (7) | (23) | (23) | (25) | (16) | (62) | (44) |

Tabell 74. Har det vært gjennomført endringer i rutinene for samarbeidet mellom virksomheten og primærhelsetjenesten de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 46 | 57 | 26 | 30 | 37 | 43 | 35 | 39 |
| Ja, én gang | 27 | 14 | 35 | 22 | 19 | 33 | 26 | 26 |
| Ja, mer enn én gang | 27 | 29 | 39 | 48 | 44 | 24 | 39 | 35 |

| | | | | | | | | |
|------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (21) | 100 (65) | 100 (51) |
|------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

Tabell 75. Har det vært gjennomført endringer i rutinene for samarbeidet mellom virksomheten og enheter tilknyttet andre foretak de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 33 | 43 | 58 | 62 | 63 | 67 | 55 | 61 |
| Ja, én gang | 34 | 0 | 21 | 14 | 19 | 24 | 23 | 16 |
| Ja, mer enn én gang | 33 | 57 | 21 | 24 | 18 | 9 | 22 | 22 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (21) | 100 (27) | 100 (21) | 100 (66) | 100 (49) |

Tabell 76. Har det vært gjennomført endringer ved at enheter ved virksomheten har blitt slått sammen de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 57 | 57 | 71 | 43 | 48 | 79 | 59 | 59 |
| Ja, én gang | 29 | 43 | 12 | 35 | 37 | 21 | 26 | 31 |
| Ja, mer enn én gang | 14 | 0 | 17 | 22 | 15 | 0 | 15 | 10 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (19) | 100 (65) | 100 (49) |

Tabell 77. Har det vært gjennomført endringer ved at enheter ved virksomheten har blitt splittet opp de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 73 | 100 | 83 | 61 | 65 | 91 | 74 | 79 |
| Ja, én gang | 20 | 0 | 17 | 26 | 35 | 9 | 25 | 15 |
| Ja, mer enn én gang | 7 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (26) | 100 (22) | 100 (65) | 100 (52) |

Tabell 78. Har det vært gjennomført endringer ved at det har blitt opprettet nye avdelinger ved virksomheten de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 67 | 86 | 88 | 65 | 82 | 96 | 80 | 81 |
| Ja, én gang | 27 | 14 | 12 | 22 | 18 | 4 | 18 | 14 |
| Ja, mer enn én gang | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 2 | 6 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (22) | 100 (66) | 100 (52) |

Tabell 79. Har det vært gjennomført endringer ved at enheter ved virksomheten har blitt lagt ned de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 87 | 86 | 88 | 83 | 85 | 91 | 86 | 87 |
| Ja, én gang | 13 | 14 | 4 | 13 | 15 | 9 | 11 | 11 |
| Ja, mer enn én gang | 0 | 0 | 8 | 4 | 0 | 0 | 3 | 2 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (22) | 100 (66) | 100 (52) |

Tabell 80. Har ledere innen virksomheten formelt blitt evaluert de siste 12 mnd? Prosentand. (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-----|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 40 | 14 | 55 | 35 | 44 | 38 | 47 | 33 |

| | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Ja, én gang | 27 | 43 | 27 | 52 | 37 | 62 | 31 | 55 |
| Ja, mer enn én gang | 33 | 43 | 18 | 13 | 19 | 0 | 22 | 12 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (22) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (21) | 100 (64) | 100 (51) |

Tabell 81. Har det vært omplussinger av ansatte internt i foretaket i forbindelse med omorganiseringer de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 33 | 0 | 50 | 26 | 41 | 75 | 43 | 42 |
| Ja, én gang | 27 | 43 | 17 | 39 | 22 | 10 | 21 | 28 |
| Ja, mer enn én gang | 40 | 57 | 33 | 35 | 37 | 15 | 36 | 30 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (20) | 100 (66) | 100 (50) |

SERVICEFUNKSJONER

Medisinske støttetjenester eller servicetjenester kan enten være sentralisert ved at en enhet dekker hele sykehusets behov for den aktuelle tjenesten, eller desentralisert til de enkelte avdelingene. Sykehusene kan også velge å kjøpe servicefunksjoner fra eksterne institusjoner, eller selge slike tjenester til andre institusjoner. I tillegg til de tradisjonelle medisinske og ikke-medisinske servicefunksjonene beskriver vi også utbredelsen av pasienthotell/ sykehotell, AMK-sentraler, og samlokalisering av den kommunale legevaktstjenesten og sykehusets mottakelse.

Tabell 82. Hvilke av de følgende medisinske servicefunksjonene er desentralisert*? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|--------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003** | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Anestesi | 50 | 27 | 33 | 0 | 9 | 9 | 0 | 14 | 5 | 8 | 15 | 10 |
| Røntgen | 0 | 7 | 17 | 0 | 5 | 5 | 9 | 11 | 5 | 4 | 8 | 6 |
| Laboratorium | 25 | 20 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 8 | 5 | 4 | 9 | 2 |
| Totalt (N) | (4) | (15) | (6) | (9) | (19) | (21) | (11) | (24) | (22) | (24) | (58) | (49) |

*Med desentralisering mener vi at servicetjenesten er delt opp og fysisk knyttet til den enkelte seksjon/avdeling

**For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 83. Hvilke av de følgende ikke-medisinske servicefunksjonene er desentralisert*? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003** | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Kjøkken | 25 | 20 | 0 | 9 | 14 | 18 | 9 | 19 | 5 | 11 | 18 | 10 |
| Renhold | 25 | 20 | 14 | 18 | 10 | 14 | 9 | 15 | 14 | 15 | 14 | 14 |
| IT-kompetanse | 50 | 7 | 0 | 18 | 5 | 5 | 18 | 11 | 14 | 23 | 8 | 8 |
| Drift / teknisk | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 9 | 0 | 12 | 5 | 8 | 5 | 6 |
| Totalt (N) | (4) | (14) | (7) | (11) | (20) | (22) | (11) | (26) | (22) | (24) | (60) | (51) |

*Med desentralisering mener vi at servicetjenesten er delt opp og fysisk knyttet til den enkelte seksjon/avdeling

**For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

SAMARBEID MED PRIMÆRHELSETJENESTEN

De fleste sykehus har en felles mottakelse for både kirurgiske og medisinske pasienter. Langt færre sykehus har en samlokalisert legevakt.

Tabell 84. Er kommunal legevakt samlokalisert med sykehusets mottakelse*? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 13 | 17 | 63 | 42 | 44 | 43 | 32 | 36 | 50 | 31 | 37 |
| Nei | 75 | 87 | 83 | 37 | 58 | 56 | 57 | 68 | 64 | 50 | 69 | 63 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (15) | 100 (6) | 100 (19) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (44) | 100 (67) | 100 (51) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 85. Har den kirurgiske virksomheten systematiske opplæringsprogram for personell i primærhelsetjenesten i 2007? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 7 | 29 | 18 | 17 | 19 | 14 | 16 | 17 |
| Nei | 93 | 71 | 82 | 83 | 81 | 86 | 84 | 83 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (22) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (22) | 100 (64) | 100 (52) |

Tabell 86. Har den kirurgiske virksomheten ambulante team som driver oppsøkende behandling for utvalgte pasientgrupper i primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 13 | 14 | 4 | 9 | 0 | 5 | 5 | 8 |
| Nei | 87 | 86 | 96 | 91 | 100 | 95 | 95 | 88 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (67) | 100 (49) |

Tabell 87. Finnes det et eget undervisningsopplegg for pasienter med kroniske lidelser? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 47 | 57 | 50 | 52 | 67 | 55 | 56 | 54 |
| Nei | 53 | 43 | 50 | 48 | 33 | 42 | 44 | 43 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (22) | 100 (66) | 100 (52) |

I 2003 spurte vi om sykehuset hadde rutiner for å motta elektronisk overføring av henvisning. Svært få sykehus hadde dette, men 50% rapporterte at de hadde dette under etablering. I 2005 og 2007 nyanserte vi derfor spørsmålet og skilte mellom ulike grupper.

Tabell 88. Har den kirurgiske virksomheten rutiner for å motta elektronisk overføring av henvisning fra følgende grupper? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Fastleger | 29 | 29 | 21 | 30 | 36 | 27 | 29 | 29 |
| b) Andre sykehus | 29 | 29 | 18 | 24 | 15 | 10 | 19 | 18 |
| c) Private spesialister | 21 | 14 | 14 | 20 | 23 | 14 | 19 | 17 |
| Totalt (N) | (14) | (7) | (23) | (21) | (27) | (21) | (64) | (49) |

Tabell 89. Kan fastlegene bestille timer for pasienter elektronisk (e-post, internett)? Prosentandeler (N)

| Regionsykehus | Sentralsykehus | Lokalsykehus | Totalt |
|---------------|----------------|--------------|--------|
|---------------|----------------|--------------|--------|

| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ja | 50 | 27 | 14 | 5 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 7 | 10 | 2 |
| Nei | 50 | 73 | 86 | 95 | 100 | 100 | 100 | 89 | 100 | 93 | 90 | 98 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (15) | (7) | (20) | (24) | (22) | (21) | (28) | (22) | (45) | (67) | (51) |

Tabell 90. Hvordan sender den kirurgiske virksomheten ut påminnelse til pasienten om polikliniske timer? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ingen rutine for påminnelse | 50 | 27 | 57 | 55 | 71 | 68 | 57 | 64 | 68 | 55 | 58 | 67 |
| Telefonisk | 25 | 27 | 0 | 15 | 8 | 14 | 23 | 7 | 9 | 20 | 12 | 10 |
| Brev | 25 | 47 | 43 | 45 | 29 | 18 | 43 | 36 | 5 | 42 | 36 | 16 |
| E-post | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| SMS | 25 | 20 | 29 | 5 | 4 | 18 | 19 | 0 | 27 | 13 | 6 | 24 |
| Totalt (N) | (4) | (15) | (7) | (20) | (24) | (22) | (21) | (28) | (22) | (45) | (67) | (51) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 91. Hvordan sender den kirurgiske virksomheten ut påminnelse til pasienten om innleggelse? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-----------------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ingen rutine for påminnelse | 33 | 71 | 54 | 64 | 57 | 73 | 51 | 69 |
| Telefonisk | 47 | 0 | 8 | 14 | 21 | 14 | 22 | 12 |
| Brev | 53 | 29 | 38 | 18 | 39 | 18 | 42 | 20 |
| E-post | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SMS | 7 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 | 2 | 4 |
| Totalt (N) | (15) | (7) | (24) | (22) | (28) | (22) | (67) | (51) |

Tabell 92. Er det etablert praksiskonsulenter for følgende faggrupper? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-----------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Allmennleger | 27 | 29 | 33 | 70 | 32 | 50 | 31 | 56 |
| b) Sykepleiere | 8 | 17 | 0 | 6 | 12 | 6 | 7 | 8 |
| c) Andre | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 6 | 0 |
| Totalt (N) | (14) | (6) | (21) | (18) | (26) | (18) | (61) | (42) |

Tabell 93. Har den kirurgiske virksomheten hospiteringsordninger for fastleger (annet enn praksiskonsulenter)? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|---|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja, fast hospitering ved flere avdelinger | 25 | 0 | 0 | 58 | 8 | 4 | 86 | 0 | 0 | 68 | 3 | 2 |
| Ja, hospitering mulig på forespørsel | 50 | 67 | 100 | 21 | 79 | 87 | 0 | 75 | 77 | 14 | 75 | 85 |
| Ikke tilbud om hospitering | 25 | 33 | 0 | 21 | 13 | 9 | 14 | 25 | 23 | 18 | 22 | 14 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (15) | (7) | (17) | (24) | (23) | (21) | (28) | (22) | (42) | (67) | (52) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 94. Har legene ved den kirurgiske virksomheten* faste dager for konsultasjon utenfor sykehus – hos allmennleger? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 13 | 0 | 26 | 0 | 0 | 19 | 4 | 5 | 25 | 5 | 2 |
| Nei | 50 | 87 | 100 | 74 | 100 | 100 | 81 | 96 | 95 | 75 | 95 | 98 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (55) | 100 (7) | 100 (19) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (28) | 100 (19) | 100 (44) | 100 (66) | 100 (52) |
|------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 95. Har den kirurgiske virksomheten* faglig program for allmennleger? Prosentand (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|---------------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja, månedlig | 33 | 0 | 0 | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 | 7 | 3 | 2 |
| Ja, kvartalsvis | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4 | 28 | 4 | 4 | 14 | 6 | 4 |
| Ja, halvårlig | 67 | 0 | 0 | 40 | 0 | 9 | 19 | 8 | 27 | 32 | 3 | 16 |
| Ja, årlig | - | 0 | 33 | - | 9 | 23 | - | 20 | 14 | - | 15 | 20 |
| Ikke faglig program | 0 | 100 | 67 | 50 | 78 | 64 | 53 | 68 | 50 | 47 | 73 | 58 |
| Totalt (N) | 100 (3) | 100 (14) | 100 (6) | 100 (20) | 100 (23) | 100 (22) | 100 (21) | 100 (4) | 100 (26) | 100 (44) | 100 (63) | 100 (50) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 96. Har den kirurgiske virksomheten* og allmennleger felles faglige retningslinjer for behandling av pasienter? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 43 | 17 | 53 | 19 | 18 | 67 | 30 | 27 | 56 | 29 | 22 |
| Nei | 75 | 57 | 83 | 47 | 81 | 82 | 33 | 70 | 68 | 44 | 71 | 78 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (6) | 100 (17) | 100 (21) | 100 (22) | 100 (18) | 100 (27) | 100 (22) | 100 (39) | 100 (62) | 100 (50) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 97. Hva er gjennomsnittlig tid fra pasienten utskrives til epikrisen skrives? Prosentand.(N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Samme dag | 21 | 0 | 13 | 23 | 12 | 18 | 14 | 18 |
| 1 dag | 0 | 14 | 0 | 5 | 11 | 5 | 5 | 6 |
| 2-4 dager | 29 | 72 | 17 | 36 | 27 | 36 | 24 | 41 |
| 5-7 dager | 43 | 14 | 35 | 27 | 46 | 32 | 41 | 27 |
| 8-14 dager | 7 | 0 | 26 | 9 | 4 | 9 | 13 | 8 |
| >14 dager | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (23) | 100 (22) | 100 (26) | 100 (22) | 100 (63) | 100 (51) |

Tabell 98. Hva er gjennomsittlig tid fra pasienten utskrives til epikrisen sendes? Prosentand (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| samme dag | 0 | 14 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 6 | 0 |
| 1 dag | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 | 2 | 2 |
| 2-4 dager | 25 | 7 | 0 | 37 | 5 | 32 | 39 | 11 | 27 | 37 | 8 | 26 |
| 5-7 dager | 75 | 43 | 43 | 63 | 39 | 45 | 61 | 54 | 50 | 63 | 46 | 47 |
| 8-14 dager | 0 | 29 | 57 | 0 | 39 | 23 | 0 | 27 | 18 | 0 | 32 | 25 |
| >14 dager | 0 | 7 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (16) | 100 (23) | 100 (22) | 100 (23) | 100 (26) | 100 (22) | 100 (43) | 100 (63) | 100 (51) |

Tabell 99. Følger preliminær epikrise rutinemessig med pasienten samme dag som utskrivning skjer? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 67 | 67 | 59 | 73 | 32 | 24 | 61 | 71 | 40 | 66 | 53 |
| Nei | 50 | 33 | 33 | 41 | 27 | 68 | 76 | 39 | 29 | 60 | 34 | 47 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (15) | 100 (6) | 100 (16) | 100 (22) | 100 (22) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (21) | 100 (43) | 100 (65) | 100 (49) |

Tabell 100. Blir pasienten rutinemessig kontaktet etter utskrivning? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 33 | 14 | 14 | 11 | 4 | 4 | 9 | 4 | 9 | 11 | 6 | 8 |
| Nei | 67 | 86 | 86 | 89 | 96 | 96 | 91 | 96 | 91 | 89 | 94 | 92 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (18) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (45) | 100 (66) | 100 (52) |

Tabell 101. For pasienter med behov for pleie, tas det rutinemessig kontakt med hjemkommunens helse- og sosialavdeling før utskrivning? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 80 | 86 | 94 | 96 | 100 | 100 | 96 | 100 | 98 | 92 | 98 |
| Nei | 0 | 20 | 14 | 6 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 8 | 2 |
| Totalt (N) | 100 (0) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (0) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (0) | 100 (26) | 100 (22) | 100 (0) | 100 (65) | 100 (52) |

Tabell 102. For pasienter med behov for medisinsk oppfølging, tas det rutinemessig kontakt med fastlegen før hjemsendelse? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 21 | 29 | 11 | 17 | 26 | 39 | 25 | 14 | 27 | 21 | 21 |
| Nei | 75 | 79 | 71 | 89 | 83 | 74 | 61 | 75 | 86 | 73 | 79 | 79 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (18) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (45) | 100 (66) | 100 (52) |

Tabell 103. Har sykehuset inngått en avtale med kommunene om vilkår/kriterier for overføring av ferdigbehandlede pasienter til kommunehelsetjenesten? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 53 | 71 | 84 | 79 | 83 | 86 | 84 | 68 | 86 | 75 | 75 |
| Nei | 0 | 47 | 29 | 16 | 21 | 17 | 14 | 16 | 32 | 14 | 25 | 25 |
| Totalt (N) | 100 (5) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (19) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (25) | 100 (22) | 100 (45) | 100 (64) | 100 (52) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

| Hvis ja, hvor mye av oppholdet dekkes av kommunen? | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|---|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| a) Hele oppholdet fullfinansieres, fra første dag pasienten er registrert ferdigbehandlet | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| b) Hele oppholdet fullfinansieres, men først etter en til to uker etter at pasienten er registret ferdigbehandlet | 50 | 60 | 25 | 39 | 35 | 28 | 50 | 25 | 54 | 45 | 33 | 38 |
| c) Progressiv betaling (øker etter som pasienten blir liggende) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| d) Avtale uten vilkår om betaling | 0 | 0 | 0 | 17 | 40 | 56 | 5 | 35 | 33 | 9 | 33 | 41 |
| e) Andre kontrakter | 50 | 40 | 75 | 39 | 25 | 16 | 45 | 35 | 13 | 44 | 31 | 22 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (5) | (4) | (19) | (20) | (18) | (21) | (20) | (15) | (45) | (45) | (36) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 104. Har sykehuset en egen person som tar kontakt med hjemkommunene til pasientene for å forberede utskrivning av ferdigbehandlede pasienter som trenger pleie? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-------------------|---------------|------------|------------|----------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 20 | 14 | 42 | 25 | 26 | 67 | 27 | 26 | 52 | 25 | 25 |
| Nei | 75 | 80 | 86 | 58 | 75 | 74 | 33 | 73 | 74 | 48 | 75 | 75 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (15) | (7) | (19) | (24) | (23) | (21) | (26) | (19) | (44) | (65) | (52) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 105. Har sykehuset fellesmøter med representanter fra kommunene? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-------------------|---------------|------------|------------|----------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 20 | 67 | 90 | 50 | 41 | 95 | 59 | 59 | 91 | 47 | 52 |
| Nei | 25 | 80 | 33 | 10 | 50 | 59 | 5 | 41 | 41 | 9 | 53 | 48 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (15) | (6) | (19) | (24) | (22) | (21) | (26) | (22) | (44) | (66) | (50) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

MOTTAKELSE, OVERVÅKNING, INTENSIV OG ORGANISERING AV AKUTT MEDISIN

Organiseringen av mottakelsen varierer med sykehusets størrelse. Dette skyldes at de større sykehusene har organisert mottakelsen som en egen avdeling, mens mottakelsen ved de mindre sykehusene enten inngår i kirurgisk eller i medisinsk avdeling. Nedenfor presenterer vi noen andre forhold vedrørende organiseringen av den kirurgiske mottakelsesfunksjonen.

Tabell 106. Hvem foretar primært siling / fordeling / prioritering av akutte kirurgiske pasienter i mottakelsen? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|---------------------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| En overlege | 25 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 24 | 4 | 0 | 19 | 2 | 0 |
| En assistentlege | 75 | 86 | 86 | 33 | 13 | 39 | 9 | 8 | 28 | 26 | 27 | 41 |
| En turnuslege | 0 | 0 | 14 | 11 | 58 | 61 | 0 | 64 | 62 | 5 | 47 | 55 |
| Ass.lege eller turnuslege | 0 | - | - | 22 | - | - | 48 | - | - | 33 | - | - |
| Ass.lege eller sykepleier | 0 | - | - | 11 | - | - | 0 | - | 5 | 5 | - | 2 |
| Andre | 0 | 14 | 0 | 11 | 29 | 0 | 19 | 24 | 5 | 14 | 24 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (18) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (43) | 100 (63) | 100 (51) |
|------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

Tabell 107. Er det en egen observasjonspost med mer enn tre senger i kirurgisk mottakelse?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 50 | 29 | 29 | 54 | 57 | 33 | 28 | 48 | 31 | 43 | 49 |
| Nei | 75 | 50 | 71 | 71 | 46 | 43 | 67 | 72 | 52 | 69 | 57 | 51 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (12) | 100 (7) | 100 (17) | 100 (24) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (25) | 100 (21) | 100 (42) | 100 (61) | 100 (49) |

Tabell 108. Er det en felles overvåkning for både kirurgiske og indremedisinske pasienter?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 42 | 29 | 61 | 61 | 43 | 77 | 88 | 80 | 66 | 68 | 56 |
| Nei | 75 | 58 | 71 | 39 | 39 | 57 | 23 | 12 | 20 | 34 | 32 | 44 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (12) | 100 (7) | 100 (18) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (22) | 100 (25) | 100 (20) | 100 (44) | 100 (60) | 100 (48) |

Tabell 109. Er det en felles intensiv enhet for både kirurgiske og indremedisinske pasienter?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 58 | 57 | 83 | 86 | 72 | 80 | 73 | 79 |
| Nei | 42 | 43 | 17 | 14 | 28 | 20 | 27 | 21 |
| Totalt (N) | 100 (12) | 100 (7) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (25) | 100 (20) | 100 (60) | 100 (48) |

Tabell 110. Har virksomheten en egen akutenhet / akuttklinikk? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 54 | 83 | 58 | 74 | 56 | 62 | 57 | 70 |
| Nei | 46 | 17 | 42 | 26 | 44 | 38 | 43 | 30 |
| Totalt (N) | 100 (13) | 100 (6) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (25) | 100 (21) | 100 (62) | 100 (50) |

OPERASJONSVIRKSOMHETEN

Tabell 111. Hvor stor andel av operasjonssalene med full steril oppdekning er forbeholdt elektiv kirurgi? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| 0 % | 33 | 0 | 0 | 14 | 0 | 13 | 23 | 16 | 8 | 21 | 7 | 10 |
| 1 – 20 % | 0 | 0 | 0 | 35 | 0 | 0 | 23 | 4 | 0 | 20 | 2 | 0 |
| 21 – 40 % | 0 | 14 | 25 | 7 | 11 | 0 | 6 | 8 | 0 | 6 | 11 | 3 |
| 41 – 60 % | 0 | 21 | 0 | 0 | 11 | 20 | 12 | 12 | 0 | 6 | 14 | 10 |
| 61 – 83 % | 33 | 44 | 50 | 35 | 61 | 60 | 18 | 36 | 42 | 26 | 46 | 51 |
| 83 – 100 % | 33 | 21 | 25 | 21 | 17 | 7 | 18 | 24 | 50 | 21 | 27 | 26 |
| Totalt (N) | 100 (3) | 100 (14) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (18) | 100 (15) | 100 (17) | 100 (25) | 100 (12) | 100 (34) | 100 (57) | 100 (38) |

Tabell 112. Omtrent hvor stor andel (%) av de elektive kirurgiske pasientene legges inn samme dag som de blir operert? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| 0 % | 50 | 31 | 0 | 23 | 15 | 30 | 22 | 13 | 13 | 25 | 17 | 20 |
| 1-5 % | 25 | 15 | 0 | 15 | 15 | 10 | 26 | 8 | 6 | 22 | 12 | 7 |
| 6-25 % | 0 | 31 | 20 | 38 | 45 | 40 | 0 | 34 | 31 | 15 | 37 | 34 |
| 26-50% | 0 | 15 | 20 | 16 | 15 | 5 | 37 | 33 | 37 | 25 | 23 | 20 |
| 51-75% | 25 | 0 | 20 | 8 | 10 | 10 | 0 | 4 | 13 | 5 | 5 | 12 |
| 76-99% | 0 | 8 | 40 | 0 | 0 | 5 | 10 | 4 | 0 | 5 | 4 | 7 |
| 100 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 0 | 3 | 2 | 0 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (13) | 100 (5) | 100 (13) | 100 (20) | 100 (20) | 100 (19) | 100 (24) | 100 (16) | 100 (36) | 100 (57) | 100 (41) |

Tabell 113. Finnes det en egen skjermet enhet for elektiv kirurgi? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 21 | 67 | 39 | 25 | 17 | 35 | 52 | 28 | 38 | 35 | 28 |
| Nei | 50 | 79 | 33 | 61 | 75 | 83 | 65 | 48 | 72 | 62 | 65 | 72 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (6) | 100 (18) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (18) | 100 (45) | 100 (61) | 100 (47) |

Tabell 114. Foreligger det før innleggelse av elektive kirurgiske pasienter rutinemessig en plan som beskriver behandlingsforløpet til pasienten? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 77 | 83 | 72 | 54 | 50 | 61 | 68 | 73 | 67 | 65 | 64 |
| Nei | 25 | 23 | 27 | 28 | 46 | 50 | 39 | 32 | 27 | 33 | 35 | 36 |
| Totalt (N) | 100 (0) | 100 (13) | 100 (6) | 100 (0) | 100 (24) | 100 (22) | 100 (0) | 100 (25) | 100 (22) | 100 (0) | 100 (62) | 100 (50) |

Tabell 115. Har virksomheten en egen enhet for dagkirurgi? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 71 | 100 | 83 | 78 | 68 | 55 | 74 | 71 |
| Nei | 29 | 0 | 17 | 22 | 32 | 45 | 26 | 29 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (66) | 100 (52) |

Tabell 116. Er poliklinikkene lokalisert i eget bygg? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 23 | 29 | 13 | 17 | 4 | 18 | 11 | 19 |
| Nei | 77 | 71 | 87 | 83 | 96 | 82 | 89 | 81 |
| Totalt (N) | 100 (13) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (65) | 100 (52) |

Tabell 117. Er dagkirurgisk virksomhet atskilt fra øvrig kirurgisk virksomhet, men er samme bygg som øvrig kirurgisk virksomhet? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 71 | 57 | 55 | 57 | 46 | 60 | 53 |
| Nei | 25 | 29 | 43 | 45 | 43 | 54 | 40 | 47 |
| Totalt (N) | 100 (12) | 100 (7) | 100 (23) | 100 (22) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (63) | 100 (51) |

Tabell 118. Disponerer den dagkirurgiske enheten egne postoperative senger? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 83 | 83 | 83 | 74 | 68 | 59 | 77 | 69 |
| Nei | 17 | 17 | 17 | 26 | 32 | 41 | 23 | 31 |
| Totalt (N) | 100 (12) | 100 (6) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (64) | 100 (51) |

Tabell 119. *Kontaktes dagkirurgiske pasienter rutinemessig etter hjemsendelse? Prosentand.
(N)*

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 64 | 60 | 65 | 77 | 54 | 75 | 60 | 75 |
| Nei | 36 | 40 | 35 | 23 | 46 | 25 | 40 | 25 |
| Totalt (N) | 100 (11) | 100 (5) | 100 (23) | 100 (22) | 100 (28) | 100 (20) | 100 (62) | 100 (47) |

KIRURGISK POLIKLINIKK

Tabell 120. Er det en felles kirurgisk og medisinsk poliklinikk? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 7 | 14 | 4 | 0 | 25 | 23 | 14 | 12 |
| Nei | 93 | 86 | 96 | 100 | 75 | 77 | 86 | 88 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (22) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (62) | 100 (51) |

Tabell 121. Er poliklinikkene lokalisert i eget bygg? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 13 | 14 | 4 | 13 | 14 | 14 | 10 | 14 |
| Nei | 87 | 86 | 96 | 87 | 86 | 86 | 90 | 86 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (67) | 100 (52) |

Tabell 122. Er poliklinikkene atskilt fra øvrig medisinsk virksomhet, men er i samme bygg som øvrig medisinsk virksomhet? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 57 | 96 | 91 | 93 | 96 | 96 | 89 |
| Nei | 0 | 43 | 4 | 9 | 7 | 4 | 4 | 11 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (66) | 100 (52) |

Tabell 123. Er poliklinikkene lokalisert i forbindelse med sengepostene? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 14 | 29 | 13 | 13 | 0 | 5 | 8 | 12 |
| Nei | 86 | 71 | 87 | 87 | 100 | 95 | 92 | 88 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (66) | 100 (52) |

Tabell 124. Undersøkes inneliggende pasienter på poliklinikken? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 27 | 57 | 50 | 39 | 50 | 55 | 45 | 48 |
| Nei | 73 | 43 | 50 | 61 | 50 | 45 | 55 | 52 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (67) | 100 (52) |

Tabell 125. Oppnevnes det rutinemessig pasientansvarlig lege for kirurgiske pasienter som møter til gjentakende polikliniske undersøkelser og behandling? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 69 | 67 | 71 | 44 | 64 | 55 | 68 | 51 |
| Nei | 31 | 33 | 29 | 56 | 36 | 45 | 32 | 49 |
| Totalt (N) | 100 (13) | 100 (6) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (65) | 100 (51) |

DE KIRURGISKE SENGEAVDELINGENE

Tabell 126. Oppnevnes det rutinemessig pasientansvarlig lege for inneliggende kirurgiske pasienter? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 100 | 86 | 91 | 95 | 96 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 9 | 5 | 4 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (6) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (26) | 100 (21) | 100 (64) | 100 (50) |

Tabell 127. Oppnevnes det rutinemessig pasientansvarlig sykepleier for inneliggende kirurgiske pasienter? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 85 | 67 | 57 | 70 | 69 | 52 | 68 | 62 |
| Nei | 15 | 33 | 43 | 30 | 31 | 48 | 32 | 38 |
| Totalt (N) | 100 (13) | 100 (6) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (26) | 100 (21) | 100 (62) | 100 (50) |

Tabell 128. Legges det rutinemessig inn pasienter i de ulike sengeavdelingene som egentlig er innlagt i andre avdelinger (fleksible senger)? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 29 | 29 | 50 | 52 | 53 | 61 | 38 | 37 | 64 | 41 | 42 |
| Nei | 100 | 71 | 71 | 50 | 48 | 47 | 39 | 62 | 63 | 36 | 59 | 58 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (18) | 100 (23) | 100 (19) | 100 (23) | 100 (24) | 100 (19) | 100 (45) | 100 (61) | 100 (42) |

REGISTRERING AV INFORMASJON

Tabell 129. Har virksomheten elektronisk pasientjournal? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 86 | 100 | 90 | 61 | 87 | 76 | 64 | 91 | 84 | 64 | 90 |
| Nei | 0 | 14 | 0 | 10 | 39 | 13 | 24 | 36 | 9 | 16 | 36 | 10 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (20) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (28) | 100 (22) | 100 (45) | 100 (65) | 100 (52) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 130. Hvis ja, skrives journalen av legen selv? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 0 | 0 | 20 | 0 | 5 | 20 | 0 | 0 | 20 | 0 | 2 |
| Nei | 75 | 100 | 100 | 80 | 100 | 95 | 80 | 100 | 100 | 80 | 100 | 98 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (12) | 100 (6) | 100 (20) | 100 (13) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (19) | 100 (22) | 100 (45) | 100 (44) | 100 (49) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 131. Kan legen diktere direkte inn i journalen ved hjelp av digital talegjenkjenning?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 0 | 7 | 5 | 10 | 0 | 13 | 2 |
| Nei | 75 | 100 | 93 | 95 | 90 | 100 | 77 | 98 |
| Totalt (N) | 100 (12) | 100 (7) | 100 (15) | 100 (21) | 100 (20) | 100 (22) | 100 (47) | 100 (50) |

Tabell 132. Kan journalen hentes opp fra andre steder på foretaket? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 85 | 100 | 95 | 76 | 80 | 91 | 82 | 91 | 94 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 24 | 20 | 9 | 18 | 9 | 6 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (12) | 100 (7) | 100 (20) | 100 (15) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (20) | 100 (22) | 100 (45) | 100 (47) | 100 (50) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 133. Er det mulig å sende epikrisen elektronisk? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 58 | 71 | 63 | 60 | 95 | 52 | 85 | 86 | 61 | 70 | 88 |
| Nei | 0 | 42 | 29 | 37 | 40 | 5 | 48 | 15 | 14 | 39 | 30 | 12 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (12) | 100 (7) | 100 (20) | 100 (15) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (20) | 100 (21) | 100 (45) | 100 (47) | 100 (49) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 134. Brukes fortsatt journalen i papirformat? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 67 | 57 | 78 | 73 | 57 | 76 | 75 | 48 | 79 | 72 | 53 |
| Nei | 0 | 33 | 43 | 22 | 27 | 43 | 24 | 25 | 52 | 21 | 28 | 47 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (12) | 100 (7) | 100 (20) | 100 (15) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (20) | 100 (21) | 100 (45) | 100 (47) | 100 (49) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 135. Legges laboratorieresultater direkte ut i journal (on-line)? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 83 | 86 | 84 | 93 | 86 | 86 | 75 | 73 | 86 | 83 | 80 |
| Nei | 0 | 17 | 14 | 16 | 7 | 14 | 14 | 25 | 27 | 14 | 17 | 20 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (12) | 100 (7) | 100 (20) | 100 (15) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (20) | 100 (22) | 100 (45) | 100 (47) | 100 (50) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 136. Legges poliklinikkresultater direkte ut i journal (on-line)? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 71 | 68 | 87 | 91 | 67 | 79 | 77 | 70 | 87 | 82 |
| Nei | 0 | 0 | 29 | 32 | 13 | 9 | 33 | 21 | 23 | 30 | 13 | 18 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (12) | 100 (7) | 100 (20) | 100 (15) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (19) | 100 (22) | 100 (45) | 100 (46) | 100 (50) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 137. Finnes det et elektronisk bildearkiv på foretaket? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 100 | 71 | 75 | 91 | 96 | 24 | 96 | 100 | 24 | 95 | 94 |
| Nei | 25 | 0 | 29 | 25 | 9 | 4 | 76 | 4 | 0 | 76 | 5 | 6 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (19) | 100 (23) | 100 (22) | 100 (21) | 100 (26) | 100 (20) | 100 (45) | 100 (63) | 100 (49) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 138. Kan bilder hentes elektronisk fra andre steder på foretaket? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 78 | 100 | 96 | 76 | 100 | 96 | 79 | 100 | 96 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 4 | 24 | 0 | 4 | 21 | 0 | 4 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (25) | 100 (22) | 100 (44) | 100 (60) | 100 (50) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 139. Kan bilder vises elektronisk på røntgenmøter? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 100 | 100 | 78 | 100 | 96 | 76 | 100 | 100 | 77 | 100 | 98 |
| Nei | 25 | 0 | 0 | 22 | 0 | 4 | 24 | 0 | 0 | 23 | 0 | 2 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (22) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (25) | 100 (19) | 100 (44) | 100 (55) | 100 (47) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 140. Kan bilder bli overført elektronisk til andre sykehus /spesialister? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 86 | 80 | 68 | 86 | 76 | 81 | 92 | 86 | 73 | 88 | 81 |
| Nei | 50 | 14 | 20 | 32 | 14 | 24 | 19 | 8 | 14 | 27 | 12 | 19 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (24) | 100 (22) | 100 (45) | 100 (59) | 100 (48) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 141. Bli bilder også framkalt for manuell fremvisning? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 20 | 29 | 5 | 8 | 25 | 19 | 15 |
| Nei | 75 | 80 | 71 | 95 | 92 | 75 | 81 | 85 |
| Totalt (N) | 100 (12) | 100 (5) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (25) | 100 (20) | 100 (58) | 100 (46) |

Tabell 142. Registreres det elektronisk når vedlikehold av medisinsk utstyr er utført? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 71 | 67 | 55 | 82 | 44 | 57 | 52 | 71 | 60 | 66 | 58 |
| Nei | 0 | 29 | 33 | 45 | 18 | 66 | 43 | 48 | 29 | 40 | 34 | 42 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (7) | 100 (6) | 100 (20) | 100 (17) | 100 (18) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (14) | 100 (45) | 100 (47) | 100 (38) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

DRG-GRUPPERING

Tabell 143. Hvem foretar kvalitetssikringen mellom koding av diagnoser og DRG-gruppering?

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Den behandlende/ansvarlige lege foretar selv koding | 75 | 20 | 29 | 88 | 34 | 35 | 68 | 22 | 32 | 77 | 26 | 32 |
| Avdelingen foretar selv DRG kodingen | 25 | 20 | 0 | 6 | 8 | 9 | 0 | 4 | 4 | 5 | 9 | 6 |
| Sykehusets administrasjonsavdeling står for kodingen | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 21 | 18 | 9 | 10 | 9 | 6 |
| Andre | 0 | 60 | 71 | 6 | 54 | 52 | 11 | 56 | 55 | 8 | 56 | 56 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (17) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (19) | 100 (27) | 100 (22) | 100 (40) | 100 (66) | 100 (52) |

Tabell 144. Er det en egen enhet i foretaket som foretar kontroll og revidering av koding av diagnosene og DRG-gruppering? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 86 | 86 | 56 | 83 | 64 | 65 | 44 | 70 | 62 | 67 | 70 |
| Nei | 25 | 7 | 0 | 44 | 9 | 27 | 35 | 22 | 5 | 38 | 14 | 14 |
| Annet | - | 7 | 14 | - | 8 | 9 | - | 33 | 25 | - | 19 | 16 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (18) | 100 (23) | 100 (22) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (20) | 100 (45) | 100 (64) | 100 (49) |

STYRING AV VIRKSOMHETEN

Tabell 145. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til nasjonale kvalitetsindikatorer? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 93 | 100 | 91 | 91 | 82 | 95 | 88 | 94 |
| Nei | 7 | 0 | 9 | 9 | 18 | 5 | 12 | 6 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (21) | 100 (65) | 100 (51) |

Tabell 146. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til økonomiske tall? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 96 | 96 | 96 | 100 | 97 | 98 |
| Nei | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 0 | 3 | 2 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (18) | 100 (67) | 100 (48) |

Tabell 147. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til behandlingsaktivitet? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 96 | 100 | 100 | 100 | 99 | 100 |
| Nei | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (22) | 100 (28) | 100 (21) | 100 (67) | 100 (50) |

Tabell 148. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til undervisningsaktivitet? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 79 | 43 | 88 | 75 | 82 | 57 | 83 | 63 |
| Nei | 21 | 57 | 12 | 25 | 18 | 43 | 17 | 37 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (20) | 100 (28) | 100 (21) | 100 (66) | 100 (48) |

Tabell 149. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til forskningsaktivitet? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 93 | 71 | 64 | 75 | 71 | 47 | 73 | 63 |
| Nei | 7 | 29 | 36 | 25 | 29 | 53 | 27 | 37 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (22) | 100 (20) | 100 (28) | 100 (19) | 100 (64) | 100 (46) |

Tabell 150. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til personalinformasjon (sykefravær, medarbeidertilfredshet m.m.)? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 87 | 100 | 83 | 91 | 79 | 100 | 82 | 96 |
| Nei | 13 | 0 | 17 | 9 | 21 | 0 | 18 | 4 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (28) | 100 (21) | 100 (66) | 100 (51) |

Tabell 151. Opererer avdelingene med egne styringsdata parallelt med styringsdata fra sentralt hold? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 53 | 80 | 67 | 52 | 52 | 24 | 58 | 43 |
| Nei | 47 | 20 | 33 | 48 | 48 | 76 | 42 | 57 |
| Totalt (N) | 15 (100) | 100 (5) | 100 (24) | 100 (21) | 100 (27) | 100 (21) | 100 (66) | 100 (47) |

Tabell 152. Hvilke rutiner har virksomheten for behandling av avvik ved avdelingene når det gjelder styringsparametrene? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Avvik registreres, men det er ingen rutiner for oppfølging utover dette | 75 | 0 | 40 | 40 | 25 | 0 | 46 | 11 |
| b) Det avholdes ekstraordinære møter med avdelingen hvor avvik behandles | 63 | 60 | 53 | 50 | 36 | 38 | 50 | 47 |
| c) Avvik behandles på møter som avholdes rutinemessig | 82 | 100 | 91 | 100 | 96 | 95 | 91 | 98 |
| d) Annet | 50 | 0 | 33 | 50 | 55 | 75 | 50 | 56 |

VIRKSOMHETENS BUDSJETTRUTINER

Budsjettrutiner og økonomiske incentiver er et organisasjonsområde hvor sykehusene er i endring. Den innsattsstyrte finansieringsordningen av sykehusene har gitt nye utfordringer til sykehusene. Aktiviteter må synliggjøres klarere enn før for å sikre stykkprisrefusjoner til sykehuset sentralt, men også for eventuelt å kunne fordele disse stykkprisene på en hensiktsmessig måte mellom de kliniske avdelingene og serviceavdelingene. Når inntektene

gjøres avhengige av aktivitet, må også kostnadene etter hvert tydeliggjøres i form av internprising i avdelingsvise budsjetter. Videre fordrer inntekter og utgifter fra gjestepasientordningen nye budsjettrutiner i sykehusene, og eventuelt videre ned på avdelingsnivå.

Tabell 153. Hvilke utgiftsposter inngår i det avdelingsvise budsjettet? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|--|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| - Lønnsutgifter til faste stillinger, overtid, vikarer, og ekstrahjelp | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 95 | 100 | 100 | 98 | 100 | 100 |
| - Bruk av tjenester fra serviceavdelingene (eks. lab., rtg.) (internprising) | 67 | 47 | 60 | 40 | 29 | 36 | 24 | 29 | 43 | 34 | 33 | 42 |
| - Bruk av tjenester fra eksterne serviceenheter (eks. lab, rtg.) | - | 60 | 25 | - | 59 | 50 | - | 56 | 55 | - | 58 | 50 |
| - Gjestepasientutgifter til andre foretak | 50 | 21 | 33 | 15 | 36 | 50 | 0 | 35 | 40 | 11 | 32 | 44 |
| - Avskrivning utstyr og bygninger | 50 | 13 | 33 | 20 | 27 | 58 | 28 | 19 | 40 | 27 | 21 | 47 |
| - Husleie | - | 27 | 33 | - | 18 | 29 | - | 29 | 35 | - | 25 | 32 |
| - andre | 50 | 67 | 50 | 45 | 100 | 75 | 67 | 75 | 79 | 56 | 80 | 73 |
| Totalt (N) | (4) | (12) | (5) | (20) | (20) | (20) | (21) | (24) | (19) | (45) | (56) | (44) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 154. Hvilke inntekstposter inngår i det avdelingsvise budsjettet? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|--|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| - Poliklinikkinntekter og refusjoner fra folketryden | 100 | 87 | 100 | 100 | 87 | 96 | 91 | 100 | 100 | 93 | 92 | 98 |
| - Refusjoner fra Innsatsstyrt finansiering (ISF) | 0 | 93 | 86 | 35 | 88 | 91 | 43 | 75 | 71 | 35 | 83 | 82 |
| - Inntekter fra salg av tjenester | 100 | 50 | 68 | 85 | 83 | 83 | 86 | 85 | 67 | 87 | 78 | 74 |
| - Forskningsbidrag fra farmasøytiske firma | 50 | 23 | 29 | 40 | 39 | 41 | 33 | 36 | 35 | 38 | 34 | 37 |
| - Gjestepasientinntekter fra andre foretak | 50 | 50 | 57 | 40 | 65 | 76 | 33 | 73 | 56 | 38 | 66 | 65 |
| - Husleie | - | 0 | 20 | - | 9 | 11 | - | 19 | 28 | - | 11 | 19 |
| - Andre: | - | 44 | 0 | - | 40 | 22 | - | 42 | 50 | - | 42 | 33 |
| Totalt (N) | (4) | (12) | (6) | (20) | (21) | (20) | (21) | (25) | (18) | (45) | (58) | (44) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 155. Deltar klinikere på møter der neste års budsjett diskuteres? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 96 | 96 | 91 | 99 | 94 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 9 | 1 | 6 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (15) | (7) | (23) | (23) | (28) | (21) | (66) | (51) |

Tabell 156. Har virksomheten et budsjett som strekker seg lenger enn ett år? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|---------------|------------|----------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 7 | 0 | 0 | 9 | 4 | 0 | 3 | 4 |
| Nei | 93 | 100 | 100 | 91 | 96 | 100 | 97 | 96 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|------|-----|------|------|------|------|------|------|
| | (15) | (7) | (24) | (23) | (28) | (21) | (67) | (51) |
|--|------|-----|------|------|------|------|------|------|

Tabell 157. Foretas analyse av forventet sykdomsutvikling i befolkningen som en del av budsjettgrunnlaget? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 33 | 71 | 22 | 10 | 32 | 19 | 29 | 23 |
| Nei | 67 | 29 | 78 | 90 | 68 | 81 | 71 | 77 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (15) | (7) | (23) | (20) | (28) | (21) | (66) | (48) |

Tabell 158. Revideres budsjettet en eller flere ganger i året? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 73 | 29 | 42 | 46 | 50 | 78 | 52 | 44 |
| Nei | 27 | 71 | 58 | 54 | 50 | 52 | 48 | 56 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (15) | (7) | (24) | (22) | (24) | (21) | (67) | (50) |

Tabell 159. Justeres strategiplaner i henhold til revidert budsjett? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 100 | 67 | 39 | 36 | 46 | 57 | 46 |
| Nei | 25 | 0 | 33 | 61 | 64 | 54 | 43 | 54 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (12) | (2) | (9) | (13) | (14) | (13) | (35) | (28) |

Tabell 160. Justeres driften i henhold til revidert strategiplan? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 83 | 100 | 89 | 82 | 72 | 69 | 80 | 77 |
| Nei | 17 | 0 | 11 | 18 | 28 | 31 | 20 | 23 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (12) | (2) | (9) | (11) | (18) | (9) | (39) | (26) |

Tabell 161. Bli stykkprisrefusjonen helt eller delvis fordelt på de kliniske avdelingene avhengig av antall behandlede pasienter og DRG? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 60 | 86 | 79 | 82 | 82 | 45 | 54 | 62 | 63 | 65 | 74 |
| Nei | 25 | 40 | 14 | 21 | 18 | 18 | 55 | 46 | 38 | 37 | 35 | 26 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (15) | (7) | (19) | (22) | (22) | (20) | (26) | (21) | (43) | (63) | (50) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 162. Hvis ja, hvor stor andel videreføres til avdelingsnivå? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Hele (100 %) | 25 | 33 | 50 | 79 | 50 | 64 | 56 | 63 | 54 | 63 | 50 | 58 |
| 80-90 % | 50 | 17 | 0 | 14 | 14 | 0 | 11 | 0 | 8 | 21 | 11 | 3 |
| 50-79% | 0 | 50 | 0 | 0 | 36 | 0 | 0 | 37 | 0 | 0 | 39 | 0 |
| 1 - 49% | 0 | 0 | 50 | 7 | 0 | 36 | 0 | 0 | 38 | 4 | 0 | 39 |
| Uoppgitt del | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingenting (0 %) | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (6) | (4) | (14) | (14) | (14) | (9) | (8) | (13) | (27) | (28) | (31) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 163. Fordeler sykehuset DRG-poeng mellom avdelingene dersom en pasient er innlagt ved flere avdelinger i løpet av det samme oppholdet? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 60 | 57 | 35 | 52 | 52 | 18 | 44 | 45 | 26 | 51 | 50 |
| Nei | 75 | 40 | 43 | 65 | 48 | 48 | 82 | 56 | 55 | 74 | 49 | 50 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (17) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (17) | 100 (27) | 100 (20) | 100 (38) | 100 (65) | 100 (48) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

INFORMASJON OM VIRKSOMHETENS TILBUD

Tabell 164. Er det områder der virksomheten kunne tatt imot flere pasienter? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 40 | 43 | 77 | 48 | 89 | 70 | 73 | 56 |
| Nei | 60 | 57 | 23 | 52 | 11 | 30 | 27 | 44 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (22) | 100 (21) | 100 (26) | 100 (20) | 100 (63) | 100 (45) |

Tabell 165. Nedenfor har vi listet opp noen virkemidler sykehuset kan benytte for å tiltrekke seg pasienter. Hvilke av disse virkemidlene har sykehuset aktivt benyttet for å tiltrekke seg pasienter? Prosentandeler (N)*

| | Ingen | | 1.gang | | fra 2-10 ganger | | mer enn 10 | | Totalt | |
|--|-------|------|--------|------|-----------------|------|------------|------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Annonser i dagspressen om sykehusets tilbud | 79 | 100 | 3 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 100 (39) | 100 (21) |
| b) Informasjon til media om sykehusets tilbud | 44 | 61 | 19 | 17 | 5 | 17 | 32 | 4 | 100 (41) | 100 (23) |
| c) Informasjon til fastleger om sykehusets tilbud | 16 | 16 | 24 | 17 | 4 | 67 | 56 | 0 | 100 (45) | 100 (24) |
| d) Informasjon til private spesialister om sykehusets tilbud | 51 | 60 | 14 | 9 | 2 | 32 | 33 | 0 | 100 (43) | 100 (22) |
| e) Informasjon til visse pasientgrupper om sykehusets tilbud | 73 | 77 | 10 | 5 | 0 | 18 | 17 | 0 | 100 (40) | 100 (22) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 166. Innen hvilke områder har fastlegene fått informasjon fra virksomheten i løpet av de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------------------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| a) Ventetid på behandling | 75 | 69 | 67 | 84 | 90 | 90 | 75 | 96 | 84 | 79 | 88 | 84 |
| b) Servicetilbud til allmennleger | 25 | 17 | 0 | 37 | 53 | 35 | 70 | 50 | 41 | 51 | 43 | 34 |
| c) Servicetilbud til pasienter | 25 | 25 | 20 | 32 | 50 | 53 | 60 | 60 | 59 | 44 | 50 | 51 |
| d) Behandlingskvalitet | 25 | 33 | 0 | 5 | 44 | 27 | 25 | 44 | 50 | 16 | 41 | 35 |
| e) Annet | 0 | 0 | 25 | 16 | 10 | 17 | 40 | 16 | 38 | 26 | 10 | 25 |
| Totalt (N) | (4) | (11) | (5) | (19) | (17) | (16) | (20) | (21) | (16) | (43) | (49) | (37) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 167. Har sykehuset de siste 12 måneder avvist pasienter som ønsket å benytte sykehuset med utgangspunkt i retten til fritt sykehusvalg? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|----------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| a) Ofte | 0 | 13 | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 |
| b) Noen ganger | 33 | 40 | 43 | 30 | 15 | 19 | 20 | 12 | 5 | 26 | 3 | 16 |
| c) sjelden | 67 | 27 | 14 | 10 | 25 | 33 | 15 | 38 | 32 | 16 | 20 | 30 |
| d) aldri | 0 | 13 | 14 | 15 | 55 | 43 | 55 | 46 | 50 | 33 | 31 | 42 |
| e) vet ikke | 0 | 7 | 0 | 45 | 5 | 5 | 10 | 4 | 13 | 26 | 41 | 8 |
| Totalt (N) | 100 (3) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (20) | 100 (20) | 100 (21) | 100 (20) | 100 (26) | 100 (22) | 100 (43) | 100 (61) | 100 (50) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 168. Har sykehuset ett eller flere områder/spesialiteter det er spesielt kjent for? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|-------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 86 | 100 | 71 | 78 | 67 | 95 | 78 | 83 | 82 | 80 | 76 |
| Nei | 25 | 14 | 0 | 29 | 22 | 33 | 5 | 22 | 17 | 18 | 20 | 24 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (5) | 100 (20) | 100 (18) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (18) | 100 (45) | 100 (55) | 100 (44) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

BRUK AV INTERN ARBEIDSKRAFT

Tabell 169. Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere leger med spesialistutdanning de siste 12 mnd?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 20 | 57 | 83 | 73 | 82 | 64 | 69 | 68 |
| Nei | 80 | 43 | 17 | 27 | 18 | 36 | 31 | 32 |
| Totalt (N) | 100 (15) | 100 (7) | 100 (24) | 100 (22) | 100 (24) | 100 (22) | 100 (67) | 100 (51) |

Tabell 170. Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere assistentleger de siste 12 mnd?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 0 | 5 | 5 | 17 | 7 | 9 | 5 |
| Nei | 100 | 100 | 95 | 95 | 83 | 93 | 91 | 95 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (6) | 100 (20) | 100 (19) | 100 (24) | 100 (15) | 100 (58) | 100 (40) |

Tabell 171. Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere sykepleiere de siste 12 mnd?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 7 | 50 | 0 | 32 | 8 | 40 | 5 | 38 |
| Nei | 93 | 50 | 100 | 68 | 92 | 60 | 95 | 62 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (6) | 100 (20) | 100 (19) | 100 (26) | 100 (20) | 100 (60) | 100 (45) |

Tabell 172. Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere annet personell de siste 12 mnd?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 15 | 33 | 13 | 24 | 7 | 11 | 12 | 21 |
| Nei | 85 | 67 | 87 | 76 | 93 | 89 | 88 | 79 |
| Totalt (N) | 100 (13) | 100 (3) | 100 (15) | 100 (17) | 100 (15) | 100 (9) | 100 (43) | 100 (29) |

Tabell 173. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet permisjoner for faglig fordypning som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 71 | 50 | 25 | 57 | 30 | 20 | 38 | 40 |
| Nei | 29 | 50 | 75 | 43 | 70 | 80 | 62 | 60 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (6) | 100 (20) | 100 (21) | 100 (27) | 100 (20) | 100 (61) | 100 (47) |

Tabell 174. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet individuelle lønnstillegg utenom ordinære lønnsforhandlinger som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 43 | 67 | 32 | 50 | 31 | 36 | 34 | 46 |
| Nei | 57 | 33 | 68 | 50 | 69 | 64 | 66 | 54 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (6) | 100 (22) | 100 (22) | 100 (26) | 100 (22) | 100 (62) | 100 (50) |

Tabell 175. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet støtte til faglige reiser/konferanser som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 64 | 57 | 38 | 45 | 36 | 17 | 43 | 36 |
| Nei | 36 | 43 | 62 | 55 | 64 | 83 | 57 | 64 |
| Totalt (N) | 100 (14) | 100 (7) | 100 (21) | 100 (20) | 100 (28) | 100 (18) | 100 (63) | 100 (45) |

Tabell 176. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet andre tiltak som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 40 | 25 | 15 | 0 | 0 | 7 | 17 | 7 |
| Nei | 60 | 75 | 85 | 100 | 100 | 93 | 83 | 93 |
| Totalt (N) | 100 (10) | 100 (4) | 100 (13) | 100 (8) | 100 (12) | 100 (15) | 100 (35) | 100 (27) |

Tabell 177. Har virksomheten en egen enhet hvor det er ansatt personer som fungerer som vikarer ved fravær?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 13 | 43 | 12 | 23 | 0 | 5 | 7 | 18 |
| Nei | 87 | 57 | 88 | 77 | 100 | 95 | 93 | 82 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|------|-----|------|------|------|------|------|------|
| | (15) | (7) | (24) | (22) | (28) | (22) | (67) | (51) |
|--|------|-----|------|------|------|------|------|------|

Tabell 178. Har det vært nødvendig med oppsigelser siste 12 mnd på grunn av overtallighet?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 29 | 17 | 14 | 4 | 10 | 7 | 14 |
| Nei | 100 | 71 | 83 | 86 | 96 | 90 | 93 | 86 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (15) | (7) | (24) | (22) | (28) | (22) | (67) | (51) |

Tabell 179. Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte sies opp?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 17 | 0 | 9 | 56 | 8 | 0 | 10 | 31 |
| Nei | 83 | 100 | 91 | 44 | 92 | 100 | 90 | 69 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (3) | (11) | (9) | (12) | (4) | (29) | (16) |

Tabell 180. Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte tilbys jobb i en omstillingsenhet som foretaket har opprettet?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 60 | 77 | 82 | 71 | 75 | 78 | 75 |
| Nei | 0 | 40 | 23 | 18 | 29 | 25 | 22 | 25 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (7) | (5) | (13) | (11) | (17) | (8) | (37) | (24) |

Tabell 181. Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte tilbys jobb i en vikarenhet som foretaket har opprettet?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 20 | 50 | 36 | 33 | 10 | 20 | 23 | 33 |
| Nei | 80 | 50 | 64 | 67 | 90 | 80 | 77 | 67 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (4) | (11) | (6) | (10) | (5) | (26) | (15) |

Tabell 182. Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte tilbys jobb i andre foretak i regionen?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 40 | 50 | 20 | 20 | 18 | 0 | 23 | 18 |
| Nei | 60 | 50 | 80 | 80 | 82 | 100 | 77 | 82 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (2) | (10) | (5) | (11) | (4) | (26) | (11) |

Tabell 183. Er det andre tiltak som iverksettes når det oppstår situasjoner med overtallighet?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 33 | 50 | 63 | 71 | 46 | 89 | 50 | 75 |
| Nei | 67 | 50 | 37 | 29 | 54 | 11 | 50 | 25 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (4) | (8) | (7) | (11) | (9) | (22) | (20) |

ORGANISERING AV DEN INDREMEDISINSKE VIRKSOMHETEN

Karakteristisk for den indremedisinske virksomheten er at det meste av pasientbehandlingen, med unntak av kroniske pasienter, registreres som øyeblikkelig hjelp. På samme måte som kirurgi omfatter indremedisinsk behandling et sammenvevd nett av instanser, slik som røntgentjenester, poliklinikk, sengeavdelinger og laboratorietjenester.

En viktig faktor er også forholdet til kommunehelsetjenesten og håndteringen av ferdigbehandlede pasienter med pleiebehov. Den gjennomsnittlige liggetiden per pasient er blitt mer enn halvert siden 1976 og frem til 2001 (Nerland 2001). Forklaringen på denne trenden er sammensatt. En viktig årsak er de teknologiske og medisinske fremskrittene i denne perioden. En annen viktig årsak er endringer i finansieringsordningen for sykehusene. Dessuten har det skjedd en utbygging av kommunehelsetjenestens pleie- og omsorgstilbud, som gjør det lettere å skrive ut ferdigbehandlede pleiepasienter ut ifra prinsippet om en hierarkisk oppbygd helsesektor³. Samspillet mellom kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten krever et nært og godt samarbeid og effektive kommunikasjonsrutiner.

LEDELSE VED DEN MEDISINSKE VIRKSOMHETEN

Tabell 184. Hvordan er den medisinske virksomheten i hovedsak organisert? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) I en divisjon/klinikk/blokk/senter | 78 | 40 | 79 | 84 | 96 | 74 | 86 | 75 |
| b) Fordelt på flere divisjoner | 0 | 20 | 11 | 8 | 0 | 7 | 4 | 9 |
| c) Tilhører flere avdelinger | 11 | 40 | 0 | 8 | 4 | 11 | 4 | 12 |
| d) kombinasjon av a,b og c | 11 | 0 | 10 | 0 | 0 | 7 | 6 | 4 |
| Totalt (N) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (25) | 100 (22) | 100 (27) | 100 (50) | 100 (57) |

Tabell 185. Hvor langt har innføringen av enhetlig (udelt) ledelse kommet når det gjelder den medisinske virksomheten? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Det er en leder ved alle organisatoriske enheter | 67 | 80 | 84 | 80 | 91 | 93 | 84 | 86 |
| b) Det er en leder ved noen enheter mens det er to-delt ledelse ved andre | 22 | 20 | 11 | 16 | 0 | 7 | 8 | 12 |
| c) Annet | 11 | 0 | 5 | 4 | 9 | 0 | 8 | 2 |
| Totalt (N) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (25) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (51) | 100 (57) |

Tabell 186. Hvor stor andel av avdelinglederne har legebakgrunn? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| 0-9 % | 0 | 0 | 58 | 12 | 53 | 25 | 42 | 14 |
| 10-29% | 8 | 0 | 16 | 18 | 8 | 38 | 11 | 21 |
| 30-59% | 10 | 14 | 7 | 40 | 22 | 12 | 13 | 28 |
| 60-89% | 0 | 28 | 18 | 23 | 10 | 12 | 11 | 20 |
| 90-100% | 82 | 58 | 1 | 7 | 7 | 13 | 23 | 17 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

³ LEON-prinsippet om behandling på det laveste effektive omsorgsnivå (St.meld.nr.9 1974-75: 53).

| | | | | | | | | |
|--|-----|-----|------|------|------|------|------|------|
| | (9) | (3) | (19) | (24) | (22) | (27) | (50) | (54) |
|--|-----|-----|------|------|------|------|------|------|

Tabell 187. Hvilke ansettelsesforhold har avdelingslederne som har legebakgrunn?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|----------------------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ansatt som ledere på åremål | 33 | 0 | 13 | 18 | 29 | 14 | 24 | 15 |
| Ansatt som leder i fast stilling | 67 | 100 | 75 | 82 | 65 | 81 | 69 | 83 |
| Annet | 0 | 0 | 12 | 0 | 6 | 5 | 7 | 2 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (16) | (22) | (17) | (21) | (42) | (48) |

Tabell 188. Er avdelingslederne med legebakgrunn primært ledere på heltid? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja, 100% av tiden brukes til ledelse | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 5 | 5 | 2 |
| Ja, 80-99% av tiden brukes på ledelse | 50 | 20 | 21 | 17 | 13 | 18 | 24 | 18 |
| Nei, 50 til 79% av tiden brukes på ledelse | 25 | 40 | 7 | 29 | 19 | 23 | 16 | 27 |
| Nei, <50% av tiden brukes på ledelse | 25 | 40 | 71 | 54 | 56 | 54 | 55 | 53 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (14) | (24) | (16) | (22) | (38) | (51) |

Tabell 189. Hvor stor andel av avdelinglederne har sykepleierbakgrunn? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| 0-9 % | 68 | 14 | 0 | 2 | 1 | 8 | 11 | 5 |
| 10-29% | 0 | 29 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 |
| 30-59% | 32 | 57 | 21 | 32 | 9 | 7 | 19 | 22 |
| 60-89% | 0 | 0 | 76 | 58 | 52 | 68 | 55 | 61 |
| 90-100% | 0 | 0 | 0 | 3 | 33 | 15 | 12 | 8 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (3) | (18) | (22) | (20) | (26) | (44) | (51) |

Tabell 190. Hvilke ansettelsesforhold har avdelingslederne som har sykepleierbakgrunn?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|----------------------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ansatt som ledere på åremål | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 2 | 2 |
| Ansatt som leder i fast stilling | 100 | 100 | 94 | 96 | 90 | 95 | 93 | 96 |
| Annet | 0 | 0 | 6 | 4 | 5 | 0 | 5 | 2 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (5) | (18) | (22) | (20) | (22) | (41) | (49) |

Tabell 191. Er avdelingslederne med sykepleierbakgrunn primært ledere på heltid?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja, 100% av tiden brukes til ledelse | 50 | 40 | 50 | 64 | 55 | 61 | 53 | 60 |
| Ja, 80-99% av tiden brukes på ledelse | 50 | 60 | 38 | 36 | 30 | 26 | 34 | 34 |
| Nei, 50 til 79% av tiden brukes på ledelse | 0 | 0 | 12 | 0 | 15 | 9 | 13 | 4 |
| Nei, <50% av tiden brukes på ledelse | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|--|-----|-----|------|------|------|------|------|------|
| | (2) | (5) | (16) | (22) | (20) | (23) | (38) | (50) |
|--|-----|-----|------|------|------|------|------|------|

Tabell 192. Hvor stor andel av avdelinglederne har annen fagbakgrunn? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| 0-9 % | 74 | 93 | 77 | 80 | 81 | 70 | 78 | 78 |
| 10-29% | 5 | 7 | 18 | 20 | 8 | 21 | 12 | 19 |
| 30-59% | 21 | 0 | 5 | 0 | 11 | 9 | 10 | 3 |
| 60-89% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 90-100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totalt (N) | 100 (9) | 100 (3) | 100 (19) | 100 (23) | 100 (22) | 100 (27) | 100 (50) | 100 (53) |

Tabell 193. Hvilke ansettelsesforhold har avdelingslederne som har annen fagbakgrunn? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|----------------------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Annsatt som ledere på åremål | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ansatt som leder i fast stilling | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 92 | 100 | 97 |
| Annet | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 3 |
| Totalt (N) | 100 (3) | 100 (4) | 100 (12) | 100 (15) | 100 (14) | 100 (12) | 100 (29) | 100 (31) |

Tabell 194. Er avdelingslederne med annen fagbakgrunn primært ledere på heltid? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja, 100% av tiden brukes til ledelse | 100 | 67 | 18 | 50 | 36 | 30 | 33 | 44 |
| Ja, 80-99% av tiden brukes på ledelse | 0 | 33 | 9 | 33 | 7 | 30 | 8 | 32 |
| Nei, 50 til 79% av tiden brukes på ledelse | 0 | 0 | 64 | 17 | 43 | 10 | 48 | 12 |
| Nei, <50% av tiden brukes på ledelse | 0 | 0 | 9 | 0 | 14 | 30 | 11 | 12 |
| Totalt (N) | 100 (2) | 100 (3) | 100 (11) | 100 (12) | 100 (14) | 100 (10) | 100 (27) | 100 (25) |

Tabell 195. Var avdelingslederen ved de medisinske enhetene primært heltidsledere? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 20 | 21 | 17 | 25 | 23 | 29 | 20 |
| Nei | 50 | 80 | 79 | 83 | 75 | 77 | 71 | 80 |
| Totalt (N) | 100 (8) | 100 (5) | 100 (14) | 100 (24) | 100 (16) | 100 (22) | 100 (38) | 100 (51) |

Tabell 196. Foreligger det skriftlige instruksjoner for avdelingsledelsens ansvar og oppgaver? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 88 | 100 | 90 | 84 | 84 | 73 | 95 | 85 | 80 | 90 | 86 |
| Nei | 25 | 12 | 0 | 10 | 16 | 16 | 27 | 5 | 15 | 20 | 10 | 16 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (8) | 100 (5) | 100 (20) | 100 (19) | 100 (25) | 100 (22) | 100 (21) | 100 (26) | 100 (46) | 100 (48) | 100 (56) |

I forbindelse med trenden mot en ansvarliggjøring av avdelingene i budsjettsammenheng er det interessant hvilken tilgang de kliniske avdelingsledelsene har på økonomimedarbeidere. Få sykehus har økonomimedarbeider tilsatt på avdelingene (6 prosent i 2005).

Tabell 197. Hvilken tilgang har avdelingsledelsen på økonomedarbeider? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|---|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| a) Tilsatt på avdelingen | 50 | 25 | 0 | 15 | 0 | 12 | 4 | 9 | 4 | 13 | 8 | 7 |
| b) Ikke tilsatt på avdeling, men er øremerket avdelingsledelsen | - | 13 | 25 | - | 32 | 20 | - | 13 | 4 | - | 20 | 13 |
| c) Ikke tilsatt på avdeling, men stilles til rådighet for avdelingsledelsen | 50 | 50 | 75 | 70 | 47 | 44 | 55 | 35 | 48 | 61 | 42 | 48 |
| d) Kun via sykehusledelsen | 0 | 0 | 0 | 15 | 16 | 24 | 41 | 35 | 41 | 26 | 22 | 30 |
| e) annet | 0 | 12 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 8 | 3 | 0 | 8 | 2 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (8) | 100 (4) | 100 (20) | 100 (19) | 100 (25) | 100 (22) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (46) | 100 (50) | 100 (56) |

Tabell 198. Har avdelingslederen en egen stedfortreder? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Avdelingsleder med lege bakgrunn | 86 | 60 | 53 | 48 | 64 | 76 | 63 | 55 |
| b) Avdelingsleder med sykepleier bakgrunn | 100 | 60 | 63 | 71 | 79 | 76 | 73 | 72 |
| c) Avdelingsleder med annen bakgrunn | 50 | 50 | 36 | 73 | 50 | 30 | 44 | 52 |

Tabell 199. Har avdelingene i tillegg til avdelingsleder følgende stillingstitler? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Avdelingsoverlege | 43 | 60 | 59 | 64 | 50 | 50 | 52 | 57 |
| Oversykepleier | 50 | 20 | 38 | 32 | 15 | 22 | 29 | 26 |
| Seksjonsoverlege | 100 | 60 | 72 | 79 | 25 | 41 | 56 | 61 |
| Avdelingssykepleier | 100 | 60 | 84 | 72 | 53 | 54 | 73 | 63 |

Tabell 200. Har virksomheten skilt ut sengepostene som en egen enhet med egen ledelse og formelt totalansvar? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 20 | 39 | 40 | 35 | 37 | 39 | 37 |
| Nei | 50 | 80 | 61 | 60 | 65 | 63 | 61 | 63 |
| Totalt (N) | 100 (8) | 100 (5) | 100 (18) | 100 (25) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (49) | 100 (57) |

Tabell 201. Hvis ja, hva slags fagbakgrunn har den som pr i dag er leder for denne enheten? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Lege | 0 | 50 | 0 | 10 | 0 | 10 | 0 | 14 |
| Sykepleier | 100 | 0 | 86 | 70 | 100 | 90 | 95 | 73 |
| Annet | 0 | 50 | 14 | 20 | 0 | 0 | 5 | 13 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (2) | 100 (7) | 100 (10) | 100 (8) | 100 (10) | 100 (19) | 100 (22) |

Tabell 202. Er klinikk/divisjon/senterledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--------------------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 72 | 100 | 61 | 71 | 80 | 75 | 71 | 76 |
| Nei, ikke formelt men uformelt | 14 | 0 | 33 | 24 | 15 | 25 | 22 | 22 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|
| Nei, verken formelt eller uformelt | 14 | 0 | 6 | 5 | 5 | 0 | 7 | 2 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (7) | (4) | (18) | (21) | (20) | (24) | (45) | (49) |

Tabell 203. Er avdelingsledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe?
Prosentand.(N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------------------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 100 | 44 | 36 | 60 | 56 | 52 | 51 |
| Nei, ikke formelt men uformelt | 0 | 0 | 50 | 44 | 15 | 32 | 27 | 35 |
| Nei, verken formelt eller uformelt | 50 | 0 | 6 | 20 | 25 | 12 | 21 | 14 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (5) | (18) | (25) | (20) | (21) | (44) | (55) |

Tabell 204. Er post/seksjonsledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------------------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 40 | 17 | 14 | 27 | 20 | 23 | 19 |
| Nei, ikke formelt men uformelt | 25 | 40 | 55 | 41 | 9 | 32 | 29 | 37 |
| Nei, verken formelt eller uformelt | 50 | 20 | 28 | 46 | 64 | 48 | 48 | 44 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (18) | (22) | (22) | (25) | (48) | (52) |

ORGANISATORISKE ENDRINGER

Stadig flere sykehus benytter såkalte organisasjonsoppskrifter, og vi ønsket å kartlegge utbredelsen av noen sentrale programmer.

Tabell 205. Har virksomheten hatt ett eller flere av følgende organisasjonsdesignprogram?
Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|--|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| a) "Total Quality Management" (TQM) | 50 | 43 | 40 | 30 | 27 | 59 | 21 | 29 | 33 | 27 | 31 | 44 |
| b) "Business Process Re-engineering" (BPR) | 0 | 14 | 20 | 6 | 7 | 6 | 21 | 18 | 13 | 12 | 13 | 11 |
| c) "Balanced Scorecard" | 25 | 14 | 20 | 30 | 20 | 29 | 26 | 18 | 21 | 27 | 18 | 24 |
| d) "Patient Focused Care" | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| e) "Målstyring" | 50 | 71 | 80 | 53 | 60 | 71 | 42 | 53 | 63 | 47 | 59 | 67 |
| f) Annet | 0 | 43 | 40 | 18 | 36 | 13 | 11 | 6 | 10 | 13 | 24 | 15 |
| Andre | (4) | (7) | (5) | (17) | (15) | (17) | (19) | (17) | (24) | (40) | (39) | (46) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 206. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet seg av eksterne konsulenter (dvs utenfor eget foretak) i tilknytning til de nevnte organisasjonsverktøyene? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja, regelmessig | 0 | 13 | 0 | 20 | 11 | 0 | 5 | 4 | 4 | 7 | 8 | 2 |
| Av og til | 50 | 12 | 0 | 75 | 5 | 9 | 52 | 5 | 11 | 66 | 6 | 9 |
| Ja, en gang | - | 25 | 40 | - | 16 | 9 | - | 4 | 0 | - | 12 | 7 |
| Nei | 50 | 50 | 60 | 5 | 68 | 83 | 43 | 87 | 85 | 27 | 74 | 82 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Totalt (N) | (4) | (8) | (5) | (20) | (19) | (23) | (21) | (23) | (27) | (45) | (50) | (55) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet og omfatter totalt omfang av organisasjonskonsulenter

Tabell 207. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet seg av eksterne konsulenter (dvs utenfor eget foretak) til annet enn i tilknytning til de nevnte organisasjonsverktøyene? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-----------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 50 | 40 | 68 | 40 | 87 | 65 | 74 | 52 |
| Ja, én gang | 37 | 40 | 21 | 16 | 4 | 12 | 16 | 16 |
| Ja, av og til | 13 | 20 | 11 | 36 | 0 | 15 | 6 | 25 |
| Ja, regelmessig | 0 | 0 | 0 | 8 | 9 | 8 | 4 | 7 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (19) | (25) | (23) | (26) | (50) | (56) |

Tabell 208. Har ledere ved virksomheten de siste 12 mnd deltatt i noen av følgende lederutviklingsprogrammer? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Lederutviklingsprogrammer arrangert av foretaket selv | 86 | 100 | 53 | 72 | 71 | 76 | 66 | 76 |
| b) Lederutviklingsprogrammer arrangert av eksterne konsulenter? | 25 | 75 | 19 | 24 | 24 | 52 | 22 | 41 |
| c) Lederutviklingsprogrammer arrangert av høyskoler eller universitet? | 40 | 100 | 56 | 46 | 41 | 50 | 47 | 52 |
| d) Lederutviklingsprogrammer arrangert av RHF? | 50 | 80 | 63 | 35 | 32 | 50 | 46 | 47 |
| Totalt (N) | (6) | (4) | (17) | (22) | (19) | (22) | (44) | (48) |

Tabell 209. Har det vært gjennomført prosjekter ved virksomheten som tar sikte på å forbedre organiseringen av pasientbehandlingen de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 12 | 0 | 37 | 28 | 22 | 11 | 26 | 18 |
| Ja, én gang | 13 | 20 | 26 | 12 | 17 | 30 | 20 | 21 |
| Ja, mer enn en gang | 75 | 80 | 37 | 60 | 61 | 59 | 54 | 61 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (19) | (25) | (23) | (27) | (50) | (57) |

Tabell 210. Har det vært gjennomført prosessanalyser (analyser av pasientforløp) ved virksomheten de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|---------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 25 | 0 | 42 | 40 | 39 | 41 | 38 | 37 |
| Ja, én gang | 0 | 20 | 21 | 12 | 31 | 22 | 22 | 17 |
| Ja, mer enn en gang | 75 | 80 | 37 | 48 | 30 | 37 | 40 | 46 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (19) | (25) | (23) | (27) | (50) | (57) |

Tabell 211. Har det vært gjennomført endringer i pasientforløpet i etterkant av prosessanalyser (analyser av pasientforløp) de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 29 | 20 | 58 | 46 | 50 | 44 | 50 | 43 |
| Ja, én gang | 14 | 20 | 21 | 17 | 25 | 26 | 22 | 21 |

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|
| Ja, mer enn en gang | 57 | 60 | 21 | 37 | 25 | 30 | 28 | 36 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (7) | (5) | (19) | (24) | (20) | (27) | (46) | (56) |

Tabell 212. Har det vært gjennomført endringer i rutine for samarbeidet mellom virksomheten og primærhelsetjenesten de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 63 | 20 | 21 | 16 | 26 | 26 | 30 | 21 |
| Ja, én gang | 0 | 0 | 47 | 24 | 35 | 22 | 34 | 21 |
| Ja, mer en en gang | 37 | 80 | 32 | 60 | 39 | 52 | 36 | 58 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (19) | (25) | (23) | (27) | (50) | (57) |

Tabell 213. Har det vært gjennomført endringer i rutine for samarbeidet mellom virksomheten og enheter tilknyttet andre foretak de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 50 | 20 | 61 | 68 | 44 | 48 | 51 | 54 |
| Ja, én gang | 0 | 0 | 11 | 5 | 26 | 19 | 16 | 11 |
| Ja, mer en en gang | 50 | 80 | 28 | 27 | 30 | 33 | 33 | 35 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (18) | (22) | (23) | (27) | (49) | (54) |

Tabell 214. Har det vært gjennomført endringer ved at enheter ved virksomheten har blitt slått sammen de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 50 | 80 | 47 | 44 | 57 | 59 | 52 | 54 |
| Ja, én gang | 25 | 0 | 48 | 28 | 26 | 22 | 34 | 23 |
| Ja, mer en en gang | 25 | 20 | 5 | 28 | 17 | 19 | 14 | 23 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (19) | (25) | (23) | (27) | (50) | (57) |

Tabell 215. Har det vært gjennomført endringer ved at enheter ved virksomheten har blitt splittet opp de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 100 | 80 | 74 | 76 | 87 | 84 | 84 | 81 |
| Ja, én gang | 0 | 0 | 26 | 19 | 9 | 8 | 14 | 11 |
| Ja, mer en en gang | 0 | 20 | 0 | 5 | 4 | 8 | 2 | 8 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (19) | (21) | (23) | (26) | (50) | (52) |

Tabell 216. Har det vært gjennomført endringer ved at det har blitt opprettet nye avdelinger ved virksomheten de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 75 | 80 | 84 | 67 | 83 | 63 | 82 | 66 |
| Ja, én gang | 25 | 0 | 16 | 33 | 13 | 30 | 16 | 29 |
| Ja, mer en en gang | 0 | 20 | 0 | 0 | 4 | 7 | 2 | 5 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (19) | (24) | (23) | (27) | (50) | (56) |

Tabell 217. Har det vært gjennomført endringer ved at enheter ved virksomheten har blitt lagt ned de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-----|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 88 | 60 | 100 | 72 | 87 | 82 | 92 | 75 |

| | | | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Ja, én gang | 12 | 20 | 0 | 20 | 8 | 11 | 6 | 16 |
| Ja, mer en en gang | 0 | 20 | 0 | 8 | 4 | 7 | 2 | 9 |
| Totalt (N) | 100 (8) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (25) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (50) | 100 (57) |

Tabell 218. Har ledere innen virksomheten blitt formelt evaluert de siste 12 mnd? Prosentand. (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 38 | 0 | 58 | 38 | 43 | 52 | 48 | 41 |
| Ja, én gang | 50 | 60 | 21 | 50 | 35 | 37 | 32 | 45 |
| Ja, mer en en gang | 12 | 40 | 21 | 12 | 22 | 11 | 20 | 14 |
| Totalt (N) | 100 (8) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (50) | 100 (56) |

Tabell 219. Har det vært omplasseringer av ansatte internt i foretaket i forbindelse med omorganiseringer de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 12 | 0 | 58 | 28 | 44 | 44 | 44 | 33 |
| Ja, én gang | 38 | 20 | 16 | 28 | 26 | 19 | 24 | 23 |
| Ja, mer en en gang | 50 | 80 | 26 | 44 | 30 | 37 | 32 | 44 |
| Totalt (N) | 100 (8) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (25) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (50) | 100 (57) |

SERVICEFUNKSJONER

Medisinske støttetjenester eller servicetjenester kan enten være sentralisert ved at en enhet dekker hele sykehusets behov for den aktuelle tjenesten, eller desentralisert til de enkelte avdelingene. Sykehusene kan også velge å kjøpe servicefunksjoner fra eksterne institusjoner, eller selge slike tjenester til andre institusjoner.

Tabell 220. Hvilke av de følgende medisinske servicefunksjonene er desentralisert*? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|--------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003** | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Anestesi | 50 | 29 | 40 | 0 | 6 | 4 | 0 | 11 | 17 | 8 | 11 | 14 |
| Røntgen | 0 | 13 | 40 | 0 | 6 | 13 | 9 | 15 | 13 | 4 | 11 | 15 |
| Laboratorium | 25 | 25 | 40 | 0 | 6 | 4 | 0 | 14 | 13 | 4 | 13 | 12 |
| Totalt (N) | (4) | (7) | (5) | (9) | (18) | (24) | (11) | (19) | (23) | (24) | (46) | (52) |

*Med desentralisering mener vi at servicetjenesten er delt opp og fysisk knyttet til den enkelte seksjon/avdeling

**For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 221. Hvilke av de følgende ikke-medisinske servicefunksjonene er desentralisert*? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003** | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Kjøkken | 25 | 0 | 0 | 9 | 6 | 21 | 9 | 29 | 23 | 11 | 15 | 20 |
| Renhold | 25 | 13 | 0 | 18 | 0 | 4 | 9 | 19 | 14 | 15 | 11 | 8 |
| IT-kompetanse | 50 | 13 | 0 | 18 | 11 | 4 | 18 | 19 | 14 | 23 | 15 | 8 |
| Drift / teknisk | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 4 | 0 | 10 | 9 | 8 | 4 | 6 |
| Totalt (N) | (4) | (8) | (5) | (11) | (18) | (24) | (11) | (21) | (22) | (26) | (47) | (51) |

*Med desentralisering mener vi at servicetjenesten er delt opp og fysisk knyttet til den enkelte seksjon/avdeling

**For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

SAMARBEID MED PRIMÆRHELSETJENESTEN

Tabell 222. Er kommunal legevakt samlokalisert med sykehusets mottakelse? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 13 | 20 | 63 | 63 | 56 | 43 | 61 | 63 | 50 | 54 | 56 |
| Nei | 75 | 87 | 80 | 37 | 37 | 44 | 57 | 39 | 37 | 50 | 46 | 44 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (8) | (5) | (19) | (19) | (25) | (21) | (23) | (27) | (44) | (50) | (57) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 223. Har den medisinske virksomheten systematiske opplæringsprogram for personell i primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 29 | 40 | 37 | 20 | 18 | 26 | 27 | 25 |
| Nei | 71 | 60 | 63 | 80 | 82 | 74 | 73 | 75 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (7) | (5) | (19) | (25) | (22) | (27) | (48) | (57) |

Tabell 224. Har den medisinske virksomheten ambulante team som driver oppsøkende behandling for utvalgte pasientgrupper i primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 38 | 100 | 47 | 60 | 35 | 52 | 40 | 60 |
| Nei | 62 | 0 | 53 | 40 | 65 | 48 | 60 | 40 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (19) | (25) | (23) | (27) | (50) | (57) |

Tabell 225. Finnes det et eget undervisningsopplegg for pasienter med kroniske lidelser? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 79 | 96 | 83 | 96 | 84 | 96 |
| Nei | 0 | 0 | 21 | 4 | 17 | 4 | 16 | 4 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (19) | (25) | (23) | (27) | (50) | (57) |

I 2003 spurte vi om sykehuset hadde rutiner for å motta elektronisk overføring av henvisning. Svært få sykehus hadde dette, men 50% rapporterte at de hadde dette under etablering. I 2005 og 2007 nyanserte vi derfor spørsmålet og skilte mellom ulike grupper.

Tabell 226. Har den medisinske virksomheten rutiner for å motta elektronisk overføring av henvisning fra følgende grupper: ? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Fastleger | 13 | 20 | 26 | 28 | 39 | 44 | 30 | 35 |
| b) Andre sykehus | 0 | 20 | 22 | 42 | 14 | 29 | 15 | 34 |
| c) Private spesialister | 14 | 20 | 16 | 17 | 17 | 25 | 16 | 21 |

| | | | | | | | | |
|------------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|
| Totalt (N) | (7) | (5) | (19) | (24) | (23) | (25) | (49) | (54) |
|------------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|

Tabell 227. Kan fastlegene bestille timer for pasienter elektronisk (e-post, internett)? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 14 | 20 | 5 | 5 | 4 | 0 | 4 | 12 | 7 | 6 | 9 |
| Nei | 50 | 86 | 80 | 95 | 95 | 96 | 100 | 96 | 88 | 93 | 94 | 91 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (7) | 100 (5) | 100 (20) | 100 (19) | 100 (24) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (26) | 100 (45) | 100 (48) | 100 (51) |

Tabell 228. Hvordan sender den medisinske virksomheten ut påminnelse til pasienten om polikliniske timer? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ingen rutine for påminnelse | 50 | 25 | 60 | 55 | 74 | 50 | 57 | 36 | 54 | 55 | 49 | 53 |
| Telefonisk | 25 | 13 | 40 | 15 | 11 | 8 | 23 | 27 | 15 | 20 | 18 | 15 |
| Brev | 25 | 50 | 20 | 45 | 26 | 38 | 43 | 46 | 27 | 42 | 39 | 31 |
| E-post | 25 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| SMS | 25 | 50 | 40 | 5 | 11 | 25 | 19 | 23 | 19 | 13 | 22 | 24 |
| Totalt (N) | (4) | (8) | (5) | (20) | (19) | (24) | (21) | (22) | (26) | (45) | (49) | (55) |

For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 229. Hvordan sender den medisinske virksomheten ut påminnelse til pasienten om innleggelse? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-----------------------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ingen rutine for påminnelse | 57 | 60 | 58 | 58 | 36 | 67 | 48 | 63 |
| Telefonisk | 29 | 0 | 21 | 17 | 27 | 15 | 25 | 14 |
| Brev | 43 | 40 | 32 | 42 | 59 | 33 | 46 | 38 |
| E-post | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 2 |
| SMS | 14 | 60 | 11 | 4 | 0 | 4 | 6 | 9 |
| Totalt (N) | (7) | (5) | (19) | (24) | (22) | (27) | (48) | (56) |

Tabell 230. Er det etablert praksiskonsulenter for følgende faggrupper? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-----------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Allmennleger | 14 | 75 | 26 | 75 | 46 | 64 | 33 | 70 |
| b) Sykepleiere | 17 | 60 | 12 | 5 | 0 | 0 | 7 | 9 |
| c) Andre | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 6 | 3 | 3 |
| Totalt (N) | (6) | (4) | (16) | (19) | (19) | (20) | (41) | (43) |

Tabell 231. Har den medisinske virksomheten hospiteringsordninger for fastleger (annet enn praksiskonsulenter)? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|---|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja, fast hospitering ved flere avdelinger | 25 | 0 | 0 | 58 | 0 | 8 | 86 | 4 | 4 | 68 | 2 | 5 |
| Ja, hospitering mulig på forespørsel | 50 | 63 | 80 | 21 | 95 | 84 | 0 | 83 | 89 | 14 | 84 | 86 |
| Ikke tilbud om hospitering | 25 | 37 | 20 | 21 | 5 | 8 | 14 | 13 | 7 | 18 | 14 | 9 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (8) | 100 (5) | 100 (17) | 100 (19) | 100 (25) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (42) | 100 (50) | 100 (57) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 232. Har legene ved den medisinske virksomheten* faste dager for konsultasjon utenfor sykehus – hos allmennleger? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 13 | 0 | 26 | 5 | 4 | 19 | 9 | 0 | 25 | 8 | 2 |
| Nei | 50 | 87 | 100 | 74 | 95 | 96 | 81 | 91 | 100 | 75 | 92 | 98 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (8) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (19) | 100 (24) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (44) | 100 (50) | 100 (56) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 233. Har den medisinske virksomheten* faglig program for allmennleger? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|---------------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja, månedlig | 33 | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 | 0 | 4 | 8 | 7 | 2 | 8 |
| Ja, kvartalsvis | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 28 | 0 | 8 | 14 | 0 | 6 |
| Ja, halvårlig | 67 | 0 | 0 | 40 | 5 | 5 | 19 | 35 | 25 | 32 | 18 | 14 |
| Ja, årlig | - | 29 | 0 | - | 16 | 24 | - | 17 | 0 | - | 18 | 10 |
| Ikke faglig program | 0 | 71 | 80 | 50 | 79 | 62 | 53 | 44 | 58 | 47 | 61 | 62 |
| Totalt (N) | 100 (3) | 100 (7) | 100 (5) | 100 (20) | 100 (19) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (24) | 100 (44) | 100 (49) | 100 (50) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 234. Har den medisinske virksomheten* og allmennleger felles faglige retningslinjer for behandling av pasienter? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 29 | 40 | 53 | 53 | 16 | 67 | 29 | 12 | 56 | 38 | 16 |
| Nei | 75 | 71 | 60 | 47 | 47 | 84 | 33 | 71 | 88 | 44 | 62 | 84 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (7) | 100 (5) | 100 (17) | 100 (17) | 100 (19) | 100 (18) | 100 (21) | 100 (26) | 100 (39) | 100 (45) | 100 (50) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 235. Hva er gjennomsnittlig tid fra pasienten utskrives til epikrisen skrives? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Samme dag | 0 | 0 | 6 | 4 | 0 | 7 | 2 | 5 |
| 1 dag | 0 | 0 | 6 | 4 | 9 | 4 | 7 | 4 |
| 2-4 dager | 67 | 60 | 6 | 68 | 17 | 54 | 20 | 61 |
| 5-7 dager | 0 | 40 | 47 | 8 | 48 | 27 | 41 | 29 |
| 8-14 dager | 33 | 0 | 35 | 16 | 22 | 8 | 28 | 11 |
| >14 dager | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (5) | 100 (17) | 100 (25) | 100 (23) | 100 (26) | 100 (46) | 100 (56) |

Tabell 236. Hva er gjennomsnittlig tid fra pasienten utskrives til epikrisen sendes? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-------------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Samme dag-2 dager | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 4 |
| 3-4 dager | 67 | 0 | 0 | 33 | 0 | 4 | 50 | 4 | 15 | 44 | 2 | 9 |
| 5-7 dager | 33 | 50 | 60 | 67 | 35 | 68 | 50 | 52 | 62 | 56 | 46 | 64 |
| 8-14 dager | 0 | 50 | 40 | 0 | 59 | 20 | 0 | 39 | 19 | 0 | 48 | 21 |
| >14 dager | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (8) | (5) | (18) | (17) | (25) | (23) | (23) | (26) | (43) | (48) | (56) |

Tabell 237. Følger preliminær epikrise rutinemessig med pasienten samme dag som utskrivning skjer*? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 63 | 80 | 100 | 100 | 92 | 95 | 96 | 93 | 98 | 92 | 91 |
| Nei | 0 | 37 | 20 | 0 | 0 | 8 | 5 | 4 | 7 | 2 | 8 | 9 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (8) | (5) | (19) | (19) | (24) | (21) | (23) | (27) | (44) | (50) | (56) |

Tabell 238. Blir pasienten rutinemessig kontaktet etter utskrivning? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 4 | 0 | 13 | 7 | 2 | 13 | 5 |
| Nei | 100 | 100 | 100 | 95 | 95 | 96 | 100 | 87 | 93 | 98 | 87 | 95 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (7) | (5) | (20) | (19) | (25) | (22) | (23) | (27) | (46) | (49) | (57) |

Tabell 239. For pasienter med behov for pleie, tas det da rutinemessig kontakt med hjemkommunens helse- og sosialavdeling før utskrivning? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 96 | 100 | 100 | 98 | 100 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (7) | (5) | (20) | (19) | (25) | (22) | (23) | (27) | (46) | (49) | (57) |

Tabell 240. For pasienter med behov for medisinsk oppfølging, tas det da rutinemessig kontakt med fastlegen før hjemsendelse? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 43 | 20 | 15 | 6 | 4 | 36 | 30 | 36 | 26 | 23 | 21 |
| Nei | 75 | 57 | 80 | 85 | 94 | 96 | 64 | 70 | 64 | 74 | 77 | 79 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (7) | (5) | (20) | (18) | (23) | (22) | (23) | (25) | (46) | (48) | (53) |

Tabell 241. Har sykehuset inngått en avtale med kommunene om vilkår/kriterier for overføring av ferdigbehandlede pasienter til kommunehelsetjenesten? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 71 | 80 | 84 | 100 | 80 | 86 | 87 | 93 | 86 | 90 | 86 |
| Nei | 0 | 29 | 20 | 16 | 0 | 20 | 14 | 13 | 7 | 14 | 10 | 14 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (7) | (5) | (19) | (19) | (25) | (21) | (23) | (27) | (45) | (49) | (57) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

| Hvis ja, hvor mye av oppholdet dekkes av kommunen? | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|---|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| a) Hele oppholdet fullfinansieres, fra første dag pasienten er registrert ferdigbehandlet | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 2 | | 0 |
| b) Hele oppholdet fullfinansieres, men først etter en til to uker etter at pasienten er registret ferdigbehandlet | 50 | 40 | 25 | 39 | 33 | 20 | 50 | 20 | 36 | 45 | 28 | 29 |
| c) Progressiv betaling (øker etter som pasienten blir liggende) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| d) Avtale uten vilkår om betaling | 0 | 0 | 25 | 45 | 50 | 45 | 5 | 25 | 24 | 9 | 33 | 33 |
| e) Andre kontrakter | 50 | 60 | 50 | 39 | 17 | 35 | 45 | 50 | 40 | 44 | 37 | 39 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totalt (N) | 100 (5) | 100 (5) | 100 (4) | 100 (19) | 100 (18) | 100 (20) | 100 (21) | 100 (20) | 100 (25) | 100 (45) | 100 (43) | 100 (49) |
|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 242. Har sykehuset en egen person som tar kontakt med hjemkommunene til pasientene for å forberede utskrivning av ferdigbehandlede pasienter som trenger pleie? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 14 | 60 | 42 | 53 | 20 | 67 | 30 | 35 | 52 | 30 | 30 |
| Nei | 75 | 86 | 40 | 58 | 47 | 80 | 33 | 70 | 65 | 48 | 70 | 70 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (7) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (17) | 100 (25) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (26) | 100 (44) | 100 (47) | 100 (56) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 243. Har sykehuset fellesmøter med representanter fra kommunene? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 38 | 100 | 90 | 74 | 67 | 95 | 74 | 70 | 91 | 68 | 71 |
| Nei | 25 | 62 | 0 | 10 | 26 | 33 | 5 | 26 | 30 | 9 | 32 | 29 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (8) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (19) | 100 (24) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (44) | 100 (50) | 100 (56) |

* For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

MOTTAKELSE, OVERVÅKNING, INTENSIV OG ORGANISERING AV AKUTT MEDISIN

Overordnet for de fleste sykehus (94 prosent) vil være en felles mottakelse for akutte kirurgiske og indremedisinske pasienter. Organiseringen av mottakelsen varierer imidlertid med sykehusets størrelse. De større sykehusene har organisert mottakelsen som en egen avdeling, mens mottakelsen ved de mindre sykehusene inngår i enten kirurgisk eller medisinsk avdeling.

Tabell 244. Hvem foretar primært siling/fordeling/prioritering av akutte medisinske pasienter i mottakelsen? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|---------------------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| En overlege | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 0 | 3 | 2 | 0 |
| En assistentlege | 100 | 67 | 100 | 42 | 21 | 24 | 17 | 9 | 30 | 37 | 24 | 33 |
| En turnuslege | 0 | 0 | 0 | 37 | 53 | 56 | 50 | 65 | 63 | 39 | 49 | 54 |
| Ass.lege eller turnuslege | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| Ass.lege eller sykepleier | 0 | 0 | 0 | 10 | 5 | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| Andre (team) | 0 | 33 | 0 | 5 | 21 | 16 | 17 | 22 | 4 | 10 | 23 | 9 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (19) | 100 (25) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (41) | 100 (51) | 100 (57) |

Tabell 245. Er det en egen observasjonspost med mer enn tre senger i medisinsk mottakelse? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 33 | 60 | 37 | 42 | 48 | 41 | 30 | 41 | 60 | 35 | 46 |
| Nei | 50 | 67 | 40 | 63 | 58 | 52 | 59 | 70 | 59 | 40 | 65 | 54 |
| Totalt (N) | 100 (5) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (17) | 100 (19) | 100 (25) | 100 (21) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (42) | 100 (51) | 100 (57) |

Tabell 246. Er det en felles overvåkning for både kirurgiske og indremedisinske pasienter? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|--|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ja | 25 | 11 | 20 | 61 | 47 | 44 | 77 | 74 | 78 | 66 | 53 | 58 |
| Nei | 75 | 89 | 80 | 39 | 53 | 56 | 23 | 26 | 13 | 34 | 47 | 42 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (9) | (5) | (18) | (19) | (25) | (22) | (23) | (27) | (44) | (51) | (57) |

Tabell 247. Er det en felles intensiv for både kirurgiske og indremedisinske pasienter? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 67 | 80 | 79 | 84 | 65 | 59 | 71 | 72 |
| Nei | 33 | 20 | 21 | 16 | 35 | 41 | 29 | 28 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (19) | (25) | (23) | (27) | (51) | (57) |

Tabell 248. Har virksomheten en egen akuttenehet / akuttklinikk? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 33 | 80 | 74 | 72 | 52 | 52 | 57 | 63 |
| Nei | 67 | 20 | 26 | 28 | 48 | 48 | 43 | 37 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (19) | (25) | (23) | (27) | (51) | (57) |

MEDISINSK POLIKLINIKK

Tabell 249. Er det en felles kirurgisk og medisinsk poliklinikk? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 11 | 20 | 5 | 4 | 13 | 22 | 10 | 14 |
| Nei | 89 | 80 | 95 | 96 | 87 | 78 | 90 | 86 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (19) | (25) | (23) | (27) | (51) | (57) |

Tabell 250. Er poliklinikkene lokalisert i eget bygg? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 11 | 0 | 11 | 12 | 17 | 19 | 14 | 14 |
| Nei | 89 | 100 | 89 | 88 | 83 | 81 | 86 | 86 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (19) | (25) | (23) | (23) | (51) | (57) |

Tabell 251. Er poliklinikkene atskilt fra øvrig medisinsk virksomhet, men er i samme bygg som øvrig medisinsk virksomhet? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 95 | 84 | 91 | 96 | 94 | 91 |
| Nei | 0 | 0 | 5 | 16 | 9 | 4 | 6 | 9 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (19) | (25) | (23) | (27) | (51) | (57) |

Tabell 252. Er poliklinikkene lokalisert i forbindelse med sengepostene? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|----|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 20 | 17 | 30 | 13 | 18 | 16 | 24 |

| | | | | | | | | |
|------------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|
| Nei | 75 | 80 | 83 | 70 | 87 | 82 | 84 | 76 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (18) | (23) | (23) | (27) | (49) | (55) |

Tabell 253. Utøves poliklinisk aktivitet primært fra legenes kontorer? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 0 | 21 | 8 | 13 | 11 | 14 | 9 |
| Nei | 100 | 100 | 79 | 92 | 87 | 89 | 86 | 91 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (19) | (25) | (23) | (27) | (50) | (57) |

Tabell 254. Undersøkes inneliggende pasienter på poliklinikken? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 33 | 80 | 61 | 64 | 78 | 74 | 64 | 70 |
| Nei | 67 | 20 | 39 | 36 | 22 | 26 | 36 | 30 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (18) | (25) | (23) | (27) | (50) | (57) |

Tabell 255. Oppnevnes det rutinemessig pasientansvarlig lege for medisinske pasienter som møter til gjentakende polikliniske undersøkelser og behandling? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 56 | 80 | 33 | 60 | 44 | 63 | 42 | 63 |
| Nei | 44 | 20 | 67 | 40 | 56 | 37 | 58 | 37 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (18) | (25) | (23) | (27) | (50) | (57) |

DE MEDISINSKE SENGEAVDELINGENE

Tabell 256. Oppnevnes det rutinemessig pasientansvarlig lege for inneliggende medisinske pasienter? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 83 | 96 | 65 | 70 | 78 | 84 |
| Nei | 0 | 0 | 17 | 4 | 35 | 30 | 22 | 16 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (18) | (25) | (23) | (26) | (50) | (56) |

Tabell 257. Oppnevnes det rutinemessig pasientansvarlig sykepleier for inneliggende medisinske pasienter? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 80 | 47 | 60 | 48 | 42 | 57 | 54 |
| Nei | 0 | 20 | 53 | 40 | 52 | 58 | 43 | 46 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (17) | (25) | (23) | (26) | (49) | (56) |

Tabell 258. Legges det rutinemessig inn pasienter i de ulike sengeavdelingene som egentlig er innlagt i andre avdelinger (fleksible senger)? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 44 | 80 | 26 | 39 | 40 | 38 | 47 | 48 | 29 | 44 | 47 |
| Nei | 100 | 56 | 20 | 74 | 61 | 60 | 62 | 53 | 52 | 71 | 56 | 53 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Totalt (N) | (4) | (9) | (5) | (19) | (18) | (25) | (21) | (19) | (25) | (44) | (46) | (55) |

REGISTRERING AV INFORMASJON

Tabell 259. Har virksomheten elektronisk pasientjournal? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 67 | 100 | 90 | 78 | 88 | 76 | 91 | 85 | 84 | 82 | 88 |
| Nei | 0 | 33 | 0 | 10 | 22 | 12 | 24 | 9 | 15 | 16 | 18 | 12 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (9) | (5) | (20) | (18) | (25) | (21) | (23) | (26) | (45) | (50) | (56) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 260. Hvis ja, skrives journalen av legen selv? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 0 | 0 | 20 | 0 | 4 | 20 | 5 | 40 | 20 | 2 | 21 |
| Nei | 75 | 100 | 100 | 80 | 100 | 96 | 80 | 95 | 60 | 80 | 98 | 79 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (6) | (4) | (20) | (16) | (24) | (21) | (22) | (25) | (45) | (44) | (53) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 261. Kan legen diktere direkte inn i journalen ved hjelp av digital talegjenkjenning? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 0 | 25 | 25 | 24 | 29 | 21 | 25 |
| Nei | 100 | 100 | 75 | 75 | 76 | 71 | 79 | 75 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (7) | (5) | (16) | (24) | (21) | (24) | (44) | (53) |

Tabell 262. Kan journalen hentes opp fra andre steder på foretaket? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 86 | 100 | 85 | 81 | 100 | 76 | 90 | 92 | 82 | 86 | 96 |
| Nei | 0 | 14 | 0 | 15 | 19 | 0 | 24 | 10 | 8 | 18 | 14 | 4 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (7) | (5) | (20) | (16) | (24) | (21) | (20) | (25) | (45) | (43) | (54) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 263. Er det mulig å sende epikrisen elektronisk? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 57 | 60 | 63 | 63 | 88 | 52 | 85 | 84 | 61 | 72 | 83 |
| Nei | 0 | 43 | 40 | 37 | 37 | 12 | 48 | 15 | 16 | 39 | 28 | 17 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (7) | (5) | (20) | (16) | (24) | (21) | (20) | (25) | (45) | (43) | (54) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 264. Brukes fortsatt journalen i papirformat? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 86 | 60 | 78 | 73 | 71 | 76 | 67 | 40 | 79 | 72 | 56 |
| Nei | 0 | 14 | 40 | 22 | 27 | 29 | 24 | 33 | 60 | 21 | 28 | 44 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (7) | 100 (5) | 100 (20) | 100 (15) | 100 (24) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (25) | 100 (45) | 100 (43) | 100 (54) |
|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 265. Legges laboratorieresultater direkte ut i journal (on-line)? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 86 | 60 | 84 | 67 | 74 | 86 | 81 | 92 | 86 | 77 | 81 |
| Nei | 0 | 14 | 40 | 16 | 33 | 26 | 14 | 19 | 8 | 14 | 23 | 19 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (7) | 100 (5) | 100 (20) | 100 (15) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (24) | 100 (45) | 100 (43) | 100 (52) |

*For 2001 og 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 266. Legges poliklinikkresultater direkte ut i journal (on-line)? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 86 | 60 | 68 | 60 | 87 | 67 | 78 | 88 | 70 | 73 | 85 |
| Nei | 0 | 14 | 40 | 32 | 40 | 13 | 33 | 22 | 18 | 30 | 27 | 15 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (7) | 100 (5) | 100 (20) | 100 (15) | 100 (23) | 100 (21) | 100 (18) | 100 (24) | 100 (45) | 100 (40) | 100 (52) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 267. Finnes det et elektronisk bildearkiv på foretaket? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 89 | 80 | 75 | 79 | 91 | 24 | 76 | 88 | 24 | 80 | 88 |
| Nei | 25 | 11 | 20 | 25 | 21 | 9 | 76 | 24 | 12 | 76 | 20 | 12 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (19) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (21) | 100 (24) | 100 (45) | 100 (49) | 100 (50) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 268. Kan bilder hentes elektronisk fra andre steder på foretaket? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 78 | 94 | 96 | 76 | 100 | 88 | 79 | 98 | 92 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 22 | 6 | 4 | 24 | 0 | 12 | 21 | 2 | 8 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (8) | 100 (4) | 100 (19) | 100 (17) | 100 (22) | 100 (21) | 100 (17) | 100 (24) | 100 (44) | 100 (42) | 100 (50) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 269. Kan bilder vises elektronisk på røntgenmøter? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 100 | 100 | 78 | 94 | 96 | 76 | 100 | 96 | 77 | 98 | 96 |
| Nei | 25 | 0 | 0 | 22 | 6 | 4 | 24 | 0 | 4 | 23 | 2 | 4 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (8) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (17) | 100 (24) | 100 (21) | 100 (17) | 100 (24) | 100 (44) | 100 (42) | 100 (53) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 270. Kan bilder bli overført elektronisk til andre sykehus/spesialister? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 88 | 80 | 68 | 71 | 77 | 81 | 82 | 70 | 73 | 79 | 74 |
| Nei | 50 | 12 | 20 | 32 | 29 | 23 | 19 | 18 | 30 | 27 | 21 | 26 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (8) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (17) | 100 (22) | 100 (21) | 100 (17) | 100 (23) | 100 (45) | 100 (42) | 100 (50) |
|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 271. Blir bilder også framkalt for manuell fremvisning? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|--|----------------|-------------|--|--------------|-------------|--|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | | 2005 | 2007 | | 2005 | 2007 | | 2005 | 2007 |
| Ja | 38 | 20 | | 7 | 0 | | 22 | 35 | | 20 | 19 |
| Nei | 62 | 80 | | 93 | 100 | | 78 | 65 | | 80 | 84 |
| Totalt (N) | 100 (8) | 100 (5) | | 100 (15) | 100 (20) | | 100 (18) | 100 (23) | | 100 (41) | 100 (48) |

Tabell 272. Registreres det elektronisk når vedlikehold av medisinsk utstyr er utført? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 86 | 75 | 55 | 80 | 69 | 57 | 67 | 65 | 60 | 77 | 68 |
| Nei | 0 | 14 | 25 | 45 | 20 | 31 | 43 | 33 | 35 | 40 | 23 | 32 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (7) | 100 (4) | 100 (20) | 100 (15) | 100 (13) | 100 (21) | 100 (12) | 100 (20) | 100 (45) | 100 (34) | 100 (37) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

DRG-GRUPPERING

Tabell 273. Hvem foretar kvalitetssikringen mellom koding av diagnoser og DRG-gruppering?

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|---|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Den ansvarlige lege foretar selv koding | 50 | 11 | 40 | 90 | 26 | 52 | 77 | 26 | 44 | 80 | 23 | 47 |
| Avdelingen foretar selv DRG kodingen | 25 | 11 | 0 | 5 | 11 | 8 | 0 | 9 | 4 | 4 | 10 | 5 |
| Administrasjonsavdeling står for kodingen | 25 | 11 | 0 | 0 | 10 | 8 | 14 | 13 | 11 | 9 | 12 | 9 |
| Andre | 0 | 67 | 60 | 5 | 53 | 32 | 9 | 52 | 41 | 7 | 55 | 39 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (20) | 100 (19) | 100 (25) | 100 (22) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (46) | 100 (51) | 100 (57) |

Tabell 274. Er det en egen enhet i foretaket som foretar kontroll og revidering av koding av diagnosene og DRG-gruppering? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 67 | 56 | 100 | 32 | 79 | 74 | 55 | 57 | 77 | 45 | 65 | 74 |
| Nei | 33 | 22 | 0 | 68 | 16 | 4 | 45 | 13 | 15 | 55 | 16 | 13 |
| Annet | - | 22 | 0 | - | 5 | 22 | - | 30 | 8 | - | 19 | 13 |
| Totalt (N) | 100 (3) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (19) | 100 (23) | 100 (22) | 100 (23) | 100 (26) | 100 (44) | 100 (51) | 100 (54) |

STYRING AV VIRKSOMHETEN

Tabell 275. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til nasjonale kvalitetsindikatorer? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|----|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 100 | 82 | 86 | 91 | 85 | 85 | 87 |

| | | | | | | | | |
|------------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|
| Nei | 25 | 0 | 18 | 14 | 9 | 15 | 15 | 13 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (17) | (22) | (23) | (26) | (48) | (53) |

Tabell 276. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til økonomitall? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 89 | 100 | 96 | 92 | 94 | 96 |
| Nei | 0 | 0 | 11 | 0 | 4 | 8 | 6 | 4 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (18) | (25) | (23) | (26) | (49) | (56) |

Tabell 277. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til behandlingsaktivitet? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 95 | 100 | 100 | 92 | 98 | 96 |
| Nei | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 8 | 2 | 4 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (19) | (24) | (23) | (25) | (51) | (54) |

Tabell 278. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til undervisningsaktivitet? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 78 | 60 | 72 | 75 | 74 | 77 | 74 | 75 |
| Nei | 22 | 40 | 28 | 25 | 26 | 23 | 26 | 25 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (18) | (24) | (23) | (26) | (50) | (55) |

Tabell 279. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til forskningsaktivitet? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 67 | 80 | 72 | 88 | 71 | 60 | 71 | 74 |
| Nei | 33 | 20 | 28 | 12 | 29 | 40 | 29 | 26 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (18) | (24) | (21) | (25) | (48) | (54) |

Tabell 280. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til personalinformasjon (sykefravær, medarbeidertilfredshet m.m.)? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 80 | 89 | 100 | 96 | 92 | 94 | 95 |
| Nei | 0 | 20 | 11 | 0 | 4 | 8 | 6 | 5 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (18) | (25) | (22) | (26) | (49) | (56) |

Tabell 281. Opererer avdelingene med egne styringsdata parallelt med styringsdata fra sentralt hold? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |

| | | | | | | | | |
|------------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|
| Ja | 78 | 60 | 44 | 48 | 41 | 44 | 49 | 47 |
| Nei | 22 | 40 | 56 | 52 | 59 | 56 | 51 | 53 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (18) | (23) | (22) | (25) | (49) | (53) |

Tabell 282. Hvilke rutiner har virksomheten for behandling av avvik ved avdelingene når det gjelder styringsparametrene? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|--|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Avvik registreres, men det er ingen rutiner for oppfølging utover dette | 25 | 0 | 50 | 36 | 10 | 22 | 29 | 25 |
| b) Det avholdes ekstraordinære møter med avdelingen hvor avvik behandles | 83 | 75 | 33 | 69 | 46 | 30 | 50 | 56 |
| c) Avvik behandles på møter som avholdes rutinemessig | 75 | 100 | 88 | 88 | 100 | 88 | 91 | 89 |
| d) Annet | 100 | 100 | 0 | 100 | 67 | 68 | 60 | 80 |
| Totalt (N) | (6) | (4) | (12) | (16) | (14) | (15) | (32) | (35) |

VIRKSOMHETENS BUDSJETTRUTINER

Tabell 283. Hvilke utgiftsposter inngår i det avdelingsvise budsjettet? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|--|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| - Lønnsutgifter til faste stillinger, overtid, vikarer, og ekstrahjelp | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 96 | 95 | 100 | 100 | 98 | 100 | 98 |
| - Bruk av tjenester fra serviceavdelingene (eks. lab, rtg.) (interprising) | 67 | 67 | 60 | 40 | 26 | 36 | 24 | 30 | 29 | 34 | 35 | 35 |
| - Bruk av tjenester fra eksterne serviceenheter | - | 67 | 40 | - | 63 | 67 | - | 61 | 64 | - | 63 | 63 |
| - Gjestepasientutgifter til andre foretak | 50 | 33 | 50 | 15 | 22 | 33 | 0 | 9 | 23 | 11 | 18 | 30 |
| - Avskrivning utstyr og bygninger | 50 | 33 | 25 | 20 | 33 | 24 | 28 | 17 | 22 | 27 | 26 | 23 |
| - Husleie | - | 44 | 50 | - | 21 | 20 | - | 27 | 28 | - | 28 | 26 |
| - andre | 50 | 67 | 100 | 45 | 88 | 67 | 67 | 77 | 57 | 56 | 79 | 65 |
| Totalt (N) | (4) | (9) | (4) | (20) | (19) | (25) | (21) | (23) | (26) | (45) | (51) | (55) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 284. Hvilke inntekstposter inngår i det avdelingsvise budsjettet? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|--|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| - Poliklinikkinntekter og refusjoner fra folketryden | 100 | 100 | 100 | 100 | 95 | 100 | 91 | 96 | 100 | 93 | 96 | 100 |
| - Refusjoner fra Innsatsstyrt finansiering (ISF) | 0 | 89 | 80 | 35 | 88 | 88 | 43 | 74 | 77 | 35 | 80 | 82 |
| - Inntekter fra salg av tjenester | 100 | 67 | 100 | 85 | 58 | 65 | 86 | 74 | 73 | 87 | 67 | 72 |
| - Forskningsbidrag fra farmasøytiske firma | 50 | 44 | 20 | 40 | 26 | 29 | 33 | 27 | 31 | 38 | 30 | 29 |
| - Gjestepasientinntekter fra andre foretak | 50 | 67 | 60 | 40 | 56 | 52 | 33 | 22 | 32 | 38 | 42 | 44 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| - Husleie | - | 11 | 0 | - | 5 | 9 | - | 5 | 4 | - | 6 | 6 |
| - Andre: | - | 20 | 50 | - | 11 | 17 | - | 0 | 44 | - | 10 | 35 |
| Totalt (N) | (4) | (9) | (5) | (20) | (19) | (23) | (21) | (23) | (26) | (45) | (51) | (54) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 285. Deltar klinikere på møter der neste års budsjett diskuteres? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 100 | 83 | 85 | 92 | 93 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 15 | 8 | 7 |
| Totalt (N) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (24) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (51) | 100 (56) |

Tabell 286. Har virksomheten et budsjett som strekker seg lenger enn ett år? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 20 | 5 | 9 | 4 | 11 | 4 | 1 |
| Nei | 100 | 80 | 95 | 91 | 96 | 89 | 96 | 89 |
| Totalt (N) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (23) | 100 (23) | 100 (27) | 100 (51) | 100 (55) |

Tabell 287. Foretas analyse av forventet sykdomsutvikling i befolkningen som en del av budsjettgrunnlaget?? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 56 | 100 | 35 | 29 | 46 | 23 | 44 | 33 |
| Nei | 44 | 0 | 65 | 71 | 54 | 77 | 56 | 77 |
| Totalt (N) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (17) | 100 (24) | 100 (22) | 100 (26) | 100 (48) | 100 (55) |

Tabell 288. Revideres budsjettet en eller flere ganger i året? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 67 | 20 | 61 | 35 | 46 | 39 | 55 | 35 |
| Nei | 33 | 80 | 39 | 65 | 54 | 61 | 45 | 65 |
| Totalt (N) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (18) | 100 (23) | 100 (22) | 100 (26) | 100 (49) | 100 (54) |

Tabell 289. Justeres strategiplaner i henhold til revidert budsjett? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|---------------|------------|----------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 67 | 50 | 31 | 38 | 50 | 46 | 45 | 44 |
| Nei | 33 | 50 | 69 | 62 | 50 | 54 | 55 | 56 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (2) | 100 (13) | 100 (8) | 100 (12) | 100 (13) | 100 (31) | 100 (23) |

Tabell 290. Justeres driften i henhold til revidert strategiplan? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|-------------------|---------------|------------|----------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 80 | 50 | 57 | 75 | 46 | 46 | 56 | 57 |
| Nei | 20 | 50 | 43 | 25 | 54 | 54 | 44 | 43 |
| Totalt (N) | 100 (5) | 100 (2) | 100 (14) | 100 (8) | 100 (13) | 100 (13) | 100 (32) | 100 (23) |

Tabell 291. Blir stykkprisrefusjonen helt eller delvis fordelt på de kliniske avdelingene avhengig av antall behandlede pasienter og DRG? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 67 | 80 | 79 | 63 | 64 | 45 | 52 | 58 | 63 | 59 | 63 |
| Nei | 25 | 33 | 20 | 21 | 37 | 36 | 55 | 48 | 42 | 37 | 41 | 37 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (19) | 100 (19) | 100 (22) | 100 (20) | 100 (21) | 100 (24) | 100 (43) | 100 (49) | 100 (51) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 292. Hvis ja, hvor stor andel videreføres til avdelingsnivå? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------|---------------|------------|------------|----------------|------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Hele (100 %) | 25 | 60 | 25 | 79 | 50 | 83 | 56 | 44 | 73 | 63 | 50 | 70 |
| 80-99 % | 50 | 20 | 0 | 14 | 13 | 0 | 11 | 33 | 9 | 21 | 23 | 4 |
| 50-80% | 0 | 20 | 0 | 0 | 38 | 8 | 0 | 22 | 9 | 0 | 27 | 7 |
| 5 - 49 % | 0 | 0 | 75 | 7 | 0 | 8 | 0 | 0 | 9 | 4 | 0 | 19 |
| Uoppgett del | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingenting (0 %) | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (4) | 100 (14) | 100 (8) | 100 (12) | 100 (9) | 100 (9) | 100 (11) | 100 (27) | 100 (22) | 100 (27) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 293. Fordeler sykehuset DRG-poeng mellom avdelingene dersom en pasient er innlagt ved flere avdelinger i løpet av det samme oppholdet? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 78 | 40 | 35 | 39 | 44 | 18 | 32 | 38 | 26 | 43 | 40 |
| Nei | 75 | 22 | 60 | 65 | 61 | 56 | 82 | 68 | 62 | 74 | 57 | 60 |
| Totalt (N) | 100 (4) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (17) | 100 (18) | 100 (23) | 100 (17) | 100 (22) | 100 (24) | 100 (38) | 100 (49) | 100 (52) |

*For 2001 og 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

INFORMASJON OM VIRKSOMHETENS TILBUD

Tabell 294. Er det områder der virksomheten kunne ha tatt imot flere pasienter? Prosentandeler (N)

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 33 | 40 | 28 | 25 | 41 | 39 | 35 | 33 |
| Nei | 67 | 60 | 72 | 75 | 59 | 61 | 65 | 67 |
| Totalt (N) | 100 (9) | 100 (5) | 100 (18) | 100 (20) | 100 (22) | 100 (26) | 100 (49) | 100 (51) |

Tabell 295. Nedenfor har vi listet opp noen virkemidler sykehuset kan benytte for å tiltrekke seg pasienter. Hvilke av disse virkemidlene har sykehuset aktivt benyttet for å tiltrekke seg pasienter? Prosentandeler (N)*

| | Ingen | | 1.gang | | fra 2-10 ganger | | mer enn 10 | | Totalt | |
|---|-------|------|--------|------|-----------------|------|------------|------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Annonser i dagspressen om sykehusets tilbud | 70 | 78 | 12 | 0 | 18 | 11 | 0 | 11 | 100 (17) | 100 (18) |
| b) Informasjon til media om sykehusets tilbud | 57 | 68 | 24 | 0 | 14 | 26 | 5 | 5 | 100 (21) | 100 (19) |
| c) Informasjon til fastleger om sykehusets tilbud | 33 | 26 | 5 | 21 | 48 | 37 | 14 | 16 | 100 (21) | 100 (19) |

| | | | | | | | | | | |
|--|----|----|----|----|----|----|---|---|------|------|
| d) Informasjon til private spesialister om sykehusets tilbud | 72 | 67 | 11 | 17 | 11 | 11 | 6 | 6 | 100 | 100 |
| e) Informasjon til visse pasientgrupper om sykehusets tilbud | 68 | 44 | 0 | 28 | 32 | 22 | 0 | 6 | 100 | 100 |
| | | | | | | | | | (18) | (18) |
| | | | | | | | | | (19) | (18) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 296. Innen hvilke områder har fastlegene fått informasjon fra virksomheten i løpet av de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|-----------------------------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| a) Ventetid på behandling | 75 | 44 | 50 | 7 | 78 | 71 | 75 | 90 | 89 | 79 | 78 | 79 |
| b) Servicetilbud til allmennleger | 25 | 29 | 0 | 37 | 50 | 67 | 70 | 70 | 56 | 51 | 56 | 54 |
| c) Servicetilbud til pasienter | 25 | 63 | 25 | 32 | 56 | 57 | 60 | 75 | 76 | 44 | 66 | 65 |
| d) Behandlingskvalitet | 25 | 25 | 25 | 5 | 25 | 15 | 25 | 53 | 13 | 16 | 37 | 15 |
| e) Annet | 0 | 0 | 67 | 16 | 27 | 17 | 40 | 10 | 14 | 26 | 17 | 22 |
| Totalt (N) | (4) | (8) | (4) | (19) | (16) | (13) | (20) | (18) | (23) | (43) | (42) | (40) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 297. Har sykehuset ett eller flere områder/spesialiteter det er spesielt kjent for? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 100 | 100 | 71 | 74 | 79 | 95 | 84 | 67 | 82 | 83 | 76 |
| Nei | 25 | 0 | 0 | 29 | 26 | 21 | 5 | 16 | 33 | 18 | 17 | 24 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (8) | (5) | (20) | (19) | (19) | (21) | (19) | (21) | (45) | (46) | (45) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

Tabell 298. Har sykehuset de siste 12 måneder avvist pasienter som ønsket å benytte sykehuset med utgangspunkt i retten til fritt sykehusvalg? Prosentandeler (N)*

| | Regionsykehus | | | Sentralsykehus | | | Lokalsykehus | | | Totalt | | |
|----------------|---------------|------|------|----------------|------|------|--------------|------|------|--------|------|------|
| | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 | 2003 | 2005 | 2007 |
| a) Ofte | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| b) Noen ganger | 33 | 34 | 80 | 30 | 10 | 17 | 20 | 9 | 12 | 26 | 14 | 21 |
| c) sjelden | 67 | 22 | 0 | 10 | 37 | 44 | 15 | 36 | 16 | 16 | 34 | 26 |
| d) aldri | 0 | 22 | 0 | 15 | 53 | 22 | 55 | 46 | 56 | 33 | 44 | 36 |
| e) vet ikke | 0 | 11 | 20 | 45 | 0 | 17 | 10 | 9 | 16 | 26 | 6 | 17 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (9) | (5) | (20) | (19) | (23) | (20) | (22) | (25) | (43) | (50) | (53) |

*For 2003 er tallene samlet for medisinsk og kirurgisk virksomhet

BRUK AV INTERN ARBEIDSKRAFT

Tabell 299. Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere leger med spesialistutdanning de siste 12 mnd?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 67 | 40 | 11 | 28 | 23 | 22 | 26 | 26 |
| Ja | 33 | 60 | 89 | 72 | 77 | 78 | 74 | 74 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (19) | (25) | (22) | (27) | (50) | (57) |

Tabell 300. Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere assistentleger de siste 12 mnd?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 100 | 100 | 6 | 88 | 19 | 70 | 90 | 80 |
| Ja | 0 | 0 | 94 | 12 | 81 | 30 | 10 | 20 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (18) | (24) | (21) | (27) | (48) | (56) |

Tabell 301. Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere sykepleiere de siste 12 mnd?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 89 | 75 | 83 | 72 | 96 | 67 | 90 | 70 |
| Ja | 11 | 25 | 17 | 28 | 5 | 33 | 10 | 30 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (4) | (18) | (25) | (22) | (27) | (49) | (56) |

Tabell 302. Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere annet personell de siste 12 mnd?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 100 | 100 | 85 | 78 | 79 | 86 | 85 | 84 |
| Ja | 0 | 0 | 15 | 12 | 21 | 14 | 15 | 16 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (3) | (13) | (18) | (19) | (22) | (40) | (43) |

Tabell 303. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet permisjoner for faglig fordypning som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 44 | 40 | 61 | 58 | 74 | 63 | 64 | 59 |
| Ja | 56 | 60 | 39 | 42 | 26 | 37 | 36 | 41 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (18) | (24) | (23) | (27) | (50) | (56) |

Tabell 304. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet individuelle lønnstillegg utenom ordinære lønnsforhandlinger som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 56 | 40 | 61 | 63 | 70 | 73 | 64 | 66 |
| Ja | 44 | 60 | 39 | 37 | 30 | 27 | 36 | 34 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (118) | (24) | (23) | (26) | (50) | (55) |

Tabell 305. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet støtte til faglige reiser/konferanser som virkemiddel for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 38 | 40 | 44 | 50 | 57 | 52 | 49 | 50 |
| Ja | 62 | 60 | 56 | 50 | 43 | 48 | 51 | 50 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (18) | (24) | (23) | (27) | (49) | (56) |

Tabell 306. Har virksomheten en egen enhet hvor det er ansatt personer som fungerer som vikarer ved fravær?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 75 | 40 | 90 | 83 | 91 | 93 | 88 | 84 |
| Ja | 25 | 60 | 10 | 17 | 9 | 7 | 12 | 16 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (8) | (5) | (19) | (23) | (23) | (27) | (50) | (55) |

Tabell 307. Har det vært nødvendig med oppsigelser de siste 12 mnd på grunn av overtallighet?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 89 | 60 | 95 | 96 | 100 | 96 | 96 | 93 |
| Ja | 11 | 40 | 5 | 4 | 0 | 4 | 4 | 7 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (9) | (5) | (19) | (24) | (22) | (26) | (50) | (55) |

Tabell 308. Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte sies opp?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 83 | 67 | 83 | 100 | 100 | 90 | 88 | 92 |
| Ja | 17 | 33 | 17 | 0 | 0 | 10 | 12 | 8 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (3) | (12) | (12) | (7) | (10) | (25) | (25) |

Tabell 309. Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte tilbys jobb i en omstillingsenhet som foretaket har opprettet?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 33 | 33 | 62 | 40 | 18 | 20 | 40 | 30 |
| Ja | 67 | 67 | 38 | 60 | 82 | 80 | 60 | 70 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (3) | (13) | (15) | (11) | (15) | (30) | (33) |

Tabell 310. Når det oppstår situasjoner med overtallighet, er det da vanlig at ansatte tilbys jobb i en vikarenhet som foretaket har opprettet?

| | Regionsykehus | | Sentralsykehus | | Lokalsykehus | | Totalt | |
|------------|---------------|------|----------------|------|--------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 60 | 50 | 69 | 90 | 100 | 89 | 75 | 86 |
| Ja | 40 | 50 | 31 | 10 | 0 | 11 | 25 | 14 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (2) | (13) | (10) | (6) | (9) | (24) | (21) |

ORGANISERING AV VIRKSOMHETEN INNEN PSYKISK HELSEVERN

Den følgende presentasjonen av foretakenes enheter for psykisk helsevern med tilhørende funksjoner er primært presentert gjennom tabeller og blir i begrenset grad kommentert.

I en presentasjon av psykisk helsevern gir det mindre mening å dele inn mellom institusjonstyper. I framstillingen er det istedenfor skilt mellom de ulike regionale helseforetakene.

LEDELSEN VED VIRKSOMHETEN FOR PSYKISK HELSEVERN

Tabell 311. Hvordan er virksomheten i hovedsak organisert? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|---|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) I én divisjon/ klinikk/blokk/senter | 67 | 75 | 100 | 80 | 100 | 100 | 67 | 100 | 33 | 60 | 74 | 82 |
| b) Fordelt på flere divisjoner/klinikker/sentre | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 33 | 0 | 9 | 4 |
| c) Tilhører flere avdelinger som rapporterer direkte til foretaksdirektør | 16 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 9 | 7 |
| d) Kombinasjon av a), b) og c) | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 40 | 9 | 7 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (10) | 100 (3) | 100 (6) | 100 (6) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (5) | 100 (23) | 100 (28) |

Tabell 312. Hvilken organisatorisk tilknytning har BUP til voksenpsykiatrien? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) BUP og voksen- psykiatrien tilhører samme divisjon/klinikk/blokk/senter | 67 | 75 | 60 | 50 | 100 | 50 | 0 | 100 | 67 | 34 | 57 | 56 |
| b) BUP og voksen- psykiatrien tilhører ulike divisjoner/klinikker/sentre | 0 | 0 | 40 | 38 | 0 | 33 | 75 | 0 | 0 | 33 | 24 | 26 |
| c) Annen organisering | 33 | 25 | 0 | 12 | 0 | 17 | 25 | 0 | 33 | 33 | 19 | 18 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (8) | 100 (3) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (6) | 100 (21) | 100 (27) |

Tabell 313. Er deler av virksomheten organisert sammen med somatisk virksomhet? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 25 | 20 | 56 | 0 | 0 | 33 | 20 | 0 | 17 | 27 | 30 |
| Nei | 50 | 75 | 80 | 44 | 100 | 100 | 67 | 80 | 100 | 83 | 73 | 70 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (9) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (6) | 100 (3) | 100 (2) | 100 (6) | 100 (22) | 100 (27) |

Tabell 314. *Hvor langt har innføringen av enhetlig (udelt) ledelse kommet? Prosentandeler (N).*

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|--|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Det er én leder ved alle organisatoriske enheter | 83 | 75 | 60 | 90 | 100 | 100 | 67 | 89 | 100 | 100 | 78 | 91 |
| Det er én leder ved noen enheter mens det er to-delt ledelse ved andre | 17 | 25 | 40 | 10 | 0 | 0 | 33 | 11 | 0 | 0 | 22 | 9 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (10) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (6) | 100 (9) | 100 (3) | 100 (6) | 100 (23) | 100 (32) |

Tabell 315. *Hvilken bakgrunn har avdelingslederne? Prosentandeler (N).*

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|-------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Leger | 21 | 31 | 21 | 20 | 28 | 14 | 11 | 24 | 8 | 17 | 19 | 21 |
| Sykepleiere | 50 | 41 | 63 | 46 | 38 | 58 | 64 | 52 | 32 | 38 | 52 | 48 |
| Annen fagbakgrunn | 29 | 28 | 16 | 34 | 34 | 28 | 25 | 24 | 60 | 45 | 29 | 31 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (10) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (9) | 100 (3) | 100 (6) | 100 (20) | 100 (29) |

Tabell 316. *Foreligger det skriftlige instruksjoner for avdelingsledelsens ansvar og oppgaver? Prosentandeler (N).*

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 90 | 100 | 100 | 40 | 75 | 100 | 100 | 86 | 90 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 60 | 25 | 0 | 0 | 14 | 10 |
| Totalt (N) | 100 (5) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (10) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (5) | 100 (8) | 100 (3) | 100 (6) | 100 (21) | 100 (31) |

Tabell 317. *Hvilket ansettelsesforhold har avdelingslederne? Prosentandeler (N).*

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Ansatt som ledere på åremål | 17 | 25 | 20 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 6 |
| b) Ansatt som ledere i fast stilling | 83 | 75 | 80 | 90 | 100 | 100 | 100 | 89 | 67 | 83 | 87 | 88 |
| c) Annet | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 33 | 17 | 4 | 6 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (10) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (6) | 100 (9) | 100 (3) | 100 (6) | 100 (23) | 100 (32) |

Tabell 318. *Er avdelingslederne primært ledere på heltid? Prosentandeler (N)*

| | Totalt | |
|---|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 |
| a) Ja, 100 % av tiden brukes til ledelse | 32 | 26 |
| b) Ja, 80-99 % av tiden brukes til ledelse | 26 | 29 |
| c) Nei, 50-79 % av tiden brukes til ledelse | 42 | 39 |
| d) Nei, < 50 % av tiden brukes til ledelse | 0 | 6 |
| Totalt (N) | 100 (19) | 100 (31) |

Tabell 319. *Har avdelingslederen en formelt oppnevnt stedfortreder? Prosentandeler (N).*

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 67 | 75 | 67 | 80 | 0 | 0 | 20 | 86 | 0 | 33 | 37 | 63 |
| Nei | 33 | 25 | 33 | 20 | 100 | 100 | 80 | 14 | 100 | 67 | 63 | 37 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (3) | 100 (10) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (7) | 100 (2) | 100 (6) | 100 (19) | 100 (30) |

I forbindelse med trenden mot en ansvarliggjøring av avdelingene i budsjettsammenheng er det interessant hvilken tilgang de kliniske avdelingsledelsene har på økonomimedarbeidere.

Tabell 320. Hvilken tilgang har avdelingsledelsen på økonomimedarbeidere? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Økonomimedarbeider er tilsatt på avdelingen | 17 | 25 | 25 | 0 | 67 | 33 | 0 | 67 | 0 | 17 | 18 | 24 |
| b) Økonomimedarbeider er ikke tilsatt på avdelingen, men er øremerket avdelingsledelsen | 50 | 50 | 0 | 30 | 33 | 0 | 67 | 17 | 0 | 0 | 36 | 21 |
| c) Økonomimedarbeider er ikke tilsatt på avd., men blir stilt til rådighet for avd.sledelsen | 17 | 0 | 50 | 30 | 0 | 33 | 33 | 0 | 33 | 83 | 27 | 31 |
| d) Avdelingsledelsen har kun tilgang på økonomikompetanse via sykehusledelsen | 0 | 0 | 25 | 30 | 0 | 0 | 0 | 17 | 67 | 0 | 14 | 14 |
| e) Annet | 17 | 25 | 0 | 10 | 0 | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 10 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (4) | 100 (10) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (6) | 100 (6) | 100 (2) | 100 (6) | 100 (22) | 100 (29) |

Tabell 321. Er klinikk/divisjon/senterledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 80 | 50 | 0 | 67 | 0 | 50 | 0 | 100 | 5 | 71 |
| Nei, ikke formelt men uformelt | 0 | 0 | 20 | 50 | 100 | 0 | 100 | 25 | 100 | 0 | 95 | 21 |
| Nei, verken formelt eller uformelt | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (8) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (4) | 100 (4) | 100 (3) | 100 (5) | 100 (21) | 100 (24) |

Tabell 322. Er avdelingsledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 80 | 100 | 20 | 67 | 67 | 34 | 75 | 50 | 33 | 100 | 55 | 71 |
| Nei, ikke formelt men uformelt | 20 | 0 | 60 | 33 | 0 | 33 | 25 | 50 | 67 | 0 | 35 | 25 |
| Nei, verken formelt eller uformelt | 0 | 0 | 20 | 0 | 33 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 4 |
| Totalt (N) | 100 (5) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (9) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (4) | 100 (6) | 100 (3) | 100 (6) | 100 (20) | 100 (28) |

Tabell 323. Er post/seksjonsledelsen formelt organisert i en tverrfaglig ledergruppe? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 80 | 75 | 20 | 56 | 67 | 34 | 75 | 20 | 33 | 100 | 55 | 59 |
| Nei, ikke formelt men uformelt | 20 | 25 | 60 | 44 | 0 | 33 | 25 | 60 | 67 | 0 | 35 | 33 |
| Nei, verken formelt eller uformelt | 0 | 0 | 20 | 0 | 33 | 33 | 0 | 20 | 0 | 0 | 10 | 8 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| | (5) | (4) | (5) | (9) | (5) | (3) | (4) | (5) | (3) | (6) | (20) | (27) |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|

ORGANISATORISKE ENDRINGER

Tabell 324. Har virksomheten ett eller flere av følgende organisasjonsverktøy? Prosentand.(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|--|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Total Quality Management (TQM/EFQM) | 50 | 50 | 20 | 11 | 100 | 0 | 0 | 20 | 100 | 33 | 33 | 22 |
| b) Business Process Reengineering (BPR)/Redesign | 50 | 50 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 22 | 13 |
| c) Balanced Scorecard | 33 | 50 | 40 | 11 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 22 | 18 |
| d) Patient Focused Care | 33 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 4 |
| e) Målstyring | 0 | 50 | 80 | 78 | 100 | 100 | 40 | 40 | 100 | 67 | 44 | 65 |
| f) Annet | 17 | 0 | 20 | 0 | 0 | 50 | 60 | 40 | 0 | 33 | 28 | 17 |

KONSULENTBISTAND VED ORGANISASJONSUTVIKLING

Tabell 325. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet seg av eksterne konsulenter (dvs. utenfor eget foretak) i tilknytning til de nevnte organisasjonsverktøyene? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|-----------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja, én gang | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 5 | 4 |
| Ja, av og til | 0 | 0 | 40 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 4 |
| Ja, regelmessig | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Nei | 83 | 100 | 60 | 87 | 100 | 100 | 83 | 75 | 100 | 100 | 82 | 92 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (8) | (3) | (3) | (6) | (4) | (2) | (6) | (22) | (25) |

Tabell 326. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet seg av eksterne konsulenter (dvs. utenfor eget foretak) til annet enn de nevnte organisasjonsverktøyene? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|-----------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja, én gang | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 5 | 4 |
| Ja, av og til | 0 | 0 | 50 | 30 | 33 | 34 | 0 | 0 | 0 | 17 | 15 | 19 |
| Ja, regelmessig | 0 | 25 | 25 | 10 | 0 | 33 | 0 | 50 | 0 | 0 | 5 | 18 |
| Nei | 83 | 75 | 25 | 60 | 67 | 33 | 100 | 50 | 100 | 66 | 75 | 59 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (4) | (10) | (3) | (3) | (4) | (4) | (3) | (6) | (20) | (27) |

Tabell 327. Har ledere ved virksomheten de siste 12 mnd deltatt i noen av følgende lederutviklingsprogrammer? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|---|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Lederutviklingsprogrammer arrangert av foretaket selv | 83 | 100 | 80 | 90 | 100 | 67 | 100 | 86 | 100 | 40 | 90 | 79 |
| b) Lederutviklingsprogrammer arrangert av eksterne konsulenter? | 67 | 33 | 20 | 71 | 50 | 33 | 0 | 20 | 100 | 0 | 39 | 35 |
| c) Lederutviklingsprogrammer arrangert av høyskoler eller | 33 | 50 | 80 | 75 | 50 | 67 | 0 | 43 | 100 | 40 | 57 | 79 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|---|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|
| universitet? d)Lederutviklingsprogramme r arrangert av RHF? | 100 | 0 | 60 | 67 | 50 | 33 | 50 | 75 | 100 | 50 | 64 | 57 |
|---|-----|---|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|

Tabell 328. Har det vært gjennomført prosjekter ved virksomheten som tar sikte på å forbedre organiseringen av pasientbehandlingen? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|---------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 70 | 0 | 100 | 67 | 78 | 0 | 50 | 17 | 77 |
| Ja, én gang | 0 | 0 | 20 | 20 | 0 | 0 | 0 | 22 | 33 | 50 | 9 | 20 |
| Ja, mer enn én gang | 100 | 100 | 80 | 10 | 100 | 0 | 33 | 0 | 67 | 0 | 74 | 3 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (10) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (6) | 100 (9) | 100 (3) | 100 (4) | 100 (23) | 100 (30) |

Tabell 329. Har det vært gjennomført prosessanalyser (analyser av pasientforløp) ved virksomheten? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 0 | 25 | 20 | 11 | 33 | 0 | 67 | 33 | 0 | 60 | 27 | 28 |
| Ja, én gang | 17 | 0 | 20 | 33 | 34 | 0 | 0 | 22 | 0 | 20 | 14 | 21 |
| Ja, mer enn én gang | 83 | 75 | 60 | 57 | 33 | 100 | 33 | 45 | 100 | 20 | 59 | 51 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (9) | 100 (3) | 100 (2) | 100 (6) | 100 (9) | 100 (2) | 100 (5) | 100 (22) | 100 (29) |

Tabell 330. Har det vært gjennomført endringer i pasientforløpet i etterkant av prosessanalyser? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 17 | 25 | 40 | 0 | 33 | 0 | 67 | 44 | 0 | 60 | 36 | 28 |
| Ja, én gang | 17 | 0 | 20 | 33 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 20 | 9 | 17 |
| Ja, mer enn én gang | 66 | 75 | 40 | 67 | 67 | 100 | 33 | 45 | 100 | 20 | 55 | 55 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (9) | 100 (3) | 100 (2) | 100 (6) | 100 (9) | 100 (2) | 100 (5) | 100 (22) | 100 (29) |

Tabell 331. Har det vært gjennomført endringer i rutinene for samarbeid mellom virksomheten og primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|---------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 20 | 0 | 7 |
| Ja, én gang | 17 | 25 | 20 | 20 | 33 | 33 | 33 | 33 | 0 | 40 | 22 | 29 |
| Ja, mer enn én gang | 83 | 75 | 80 | 80 | 67 | 67 | 67 | 56 | 100 | 40 | 78 | 64 |
| Totalt (N) | 100 (6) | 100 (4) | 100 (5) | 100 (10) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (3) | 100 (9) | 100 (3) | 100 (5) | 100 (23) | 100 (31) |

Tabell 332. Har det vært gjennomført endringer i rutinene for samarbeid mellom virksomhetens enheter tilknyttet andre foretak? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|-----|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 20 | 0 | 0 | 38 | 33 | 50 | 17 | 56 | 33 | 0 | 18 | 33 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| Ja, én gang | 40 | 25 | 20 | 25 | 67 | 0 | 17 | 11 | 0 | 50 | 27 | 22 |
| Ja, mer enn én gang | 40 | 75 | 80 | 37 | 0 | 50 | 66 | 33 | 67 | 50 | 55 | 45 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (4) | (5) | (8) | (3) | (2) | (6) | (9) | (3) | (4) | (22) | (27) |

Tabell 333. Har enheter ved virksomheten blitt slått sammen? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|---------------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 50 | 0 | 20 | 25 | 33 | 33 | 83 | 50 | 33 | 20 | 48 | 29 |
| Ja, én gang | 0 | 25 | 40 | 50 | 67 | 34 | 0 | 38 | 0 | 80 | 17 | 46 |
| Ja, mer enn én gang | 50 | 75 | 40 | 25 | 0 | 33 | 17 | 12 | 67 | 0 | 35 | 25 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (8) | (3) | (3) | (6) | (8) | (3) | (5) | (23) | (28) |

Tabell 334. Har enheter ved virksomheten blitt splittet opp? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|---------------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 66 | 75 | 40 | 56 | 67 | 67 | 100 | 78 | 33 | 67 | 65 | 68 |
| Ja, én gang | 17 | 25 | 40 | 33 | 33 | 0 | 0 | 22 | 34 | 33 | 22 | 26 |
| Ja, mer enn én gang | 17 | 0 | 20 | 11 | 0 | 33 | 0 | 0 | 34 | 0 | 13 | 6 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (9) | (3) | (3) | (6) | (9) | (3) | (6) | (23) | (31) |

Tabell 335. Har det blitt opprettet nye avdelinger ved virksomheten? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|---------------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 50 | 50 | 60 | 57 | 33 | 34 | 50 | 56 | 0 | 33 | 43 | 48 |
| Ja, én gang | 33 | 50 | 20 | 0 | 34 | 33 | 50 | 33 | 33 | 50 | 35 | 31 |
| Ja, mer enn én gang | 17 | 0 | 20 | 43 | 33 | 33 | 0 | 11 | 67 | 17 | 22 | 21 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (7) | (3) | (3) | (6) | (9) | (6) | (6) | (23) | (29) |

Tabell 336. Har enheter ved virksomheten blitt lagt ned? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|---------------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 83 | 50 | 60 | 67 | 100 | 100 | 100 | 89 | 33 | 83 | 78 | 77 |
| Ja, én gang | 17 | 50 | 40 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 | 17 | 17 | 13 |
| Ja, mer enn én gang | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 0 | 11 | 33 | 0 | 4 | 10 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (9) | (3) | (3) | (6) | (9) | (3) | (6) | (23) | (31) |

Tabell 337. Har ledere innen virksomheten blitt formelt evaluert? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|---------------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 0 | 0 | 40 | 33 | 0 | 34 | 66 | 13 | 50 | 33 | 33 | 48 |
| Ja, én gang | 67 | 50 | 60 | 44 | 100 | 33 | 17 | 25 | 0 | 50 | 48 | 31 |
| Ja, mer enn én gang | 33 | 50 | 0 | 22 | 0 | 33 | 17 | 63 | 50 | 17 | 19 | 21 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (9) | (2) | (3) | (6) | (8) | (2) | (6) | (21) | (29) |

Tabell 338. har det vært omplasseringer av ansatte intern i foretaket i forbindelse med omorganiseringer? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|-----|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Nei | 17 | 0 | 0 | 22 | 0 | 0 | 100 | 33 | 0 | 50 | 30 | 26 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| Ja, én gang | 33 | 0 | 20 | 11 | 0 | 67 | 0 | 22 | 33 | 50 | 18 | 26 |
| Ja, mer enn én gang | 50 | 100 | 80 | 67 | 100 | 33 | 0 | 44 | 67 | 0 | 52 | 48 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (9) | (3) | (3) | (6) | (9) | (3) | (6) | (23) | (31) |

SAMARBEID MED PRIMÆRHELSETJENESTEN

Tabell 339. Har virksomheten systematiske opplæringsprogram for personell i primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 75 | 0 | 63 | 33 | 0 | 50 | 20 | 67 | 67 | 55 | 50 |
| Nei | 0 | 25 | 100 | 37 | 67 | 100 | 50 | 80 | 33 | 33 | 45 | 50 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (4) | (8) | (3) | (3) | (6) | (5) | (3) | (6) | (22) | (26) |

Tabell 340. Har virksomheten systematisk veiledning for personell i primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 80 | 89 | 100 | 33 | 83 | 50 | 100 | 83 | 91 | 75 |
| Nei | 0 | 0 | 20 | 11 | 0 | 67 | 17 | 50 | 0 | 17 | 9 | 25 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (9) | (3) | (3) | (6) | (6) | (3) | (6) | (23) | (28) |

Tabell 341. Har virksomheten felles undervisningsopplegg for personell ansatt ved DPS og i primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 80 | 100 | 100 | 56 | 67 | 67 | 17 | 17 | 50 | 33 | 60 | 50 |
| Nei | 20 | 0 | 0 | 44 | 33 | 33 | 83 | 83 | 50 | 67 | 40 | 50 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (4) | (4) | (9) | (3) | (3) | (6) | (6) | (2) | (6) | (20) | (28) |

Tabell 342. Har virksomheten ambulante team som driver oppsøkende behandling for utvalgte pasientgrupper i primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 60 | 50 | 80 | 56 | 67 | 100 | 50 | 50 | 100 | 100 | 68 | 68 |
| Nei | 40 | 50 | 20 | 44 | 33 | 0 | 50 | 50 | 0 | 0 | 32 | 32 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (4) | (5) | (9) | (3) | (3) | (6) | (6) | (3) | (6) | (22) | (28) |

Tabell 343. Finnes det et eget undervisningsopplegg for pasienter med kroniske lidelser? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 80 | 100 | 60 | 90 | 67 | 100 | 33 | 67 | 0 | 83 | 52 | 86 |
| Nei | 20 | 0 | 40 | 10 | 33 | 0 | 67 | 33 | 100 | 17 | 48 | 14 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (4) | (5) | (10) | (3) | (3) | (6) | (6) | (2) | (6) | (21) | (29) |

Tabell 344. Hvordan sender virksomheten ut påminnelse til pasienten om polikliniske timer? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|--------------------------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Ingen rutine for påminnelse | 80 | 0 | 40 | 33 | 50 | 33 | 50 | 67 | 0 | 0 | 50 | 29 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| b) Telefonisk | 0 | 50 | 20 | 20 | 0 | 67 | 0 | 0 | 100 | 67 | 15 | 35 |
| c) Brev | 20 | 75 | 60 | 60 | 50 | 33 | 50 | 33 | 100 | 100 | 50 | 62 |
| d) E-post | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 33 | 5 | 11 |
| e) SMS | 40 | 100 | 0 | 50 | 50 | 33 | 33 | 17 | 100 | 67 | 35 | 52 |
| Totalt (N) | (6) | (4) | (6) | (9) | (3) | (3) | (8) | (6) | (7) | (6) | (30) | (28) |

Tabell 345. Hvordan sender virksomheten ut påminnelse til pasienten om tidspunkt for innleggelse? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|--------------------------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Ingen rutine for påminnelse | 25 | 0 | 40 | 33 | 33 | 100 | 60 | 50 | 0 | 40 | 37 | 41 |
| b) Telefonisk | 50 | 25 | 20 | 0 | 0 | 33 | 0 | 17 | 100 | 20 | 26 | 15 |
| c) Brev | 75 | 100 | 60 | 70 | 67 | 33 | 40 | 33 | 100 | 60 | 63 | 61 |
| d) E-post | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 7 |
| e) SMS | 0 | 25 | 0 | 11 | 0 | 33 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 19 |
| Totalt (N) | (6) | (4) | (6) | (9) | (3) | (3) | (5) | (6) | (4) | (5) | (24) | (27) |

Tabell 346. Er det etablert praksiskonsulentordninger for følgende faggrupper? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|-----------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Allmennleger | 33 | 100 | 20 | 25 | 33 | 33 | 50 | 17 | 50 | 83 | 36 | 48 |
| b) Sykepleiere | 25 | 67 | 20 | 0 | 0 | 0 | 25 | 20 | 50 | 0 | 24 | 14 |
| c) Andre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 |
| Totalt (N) | (3) | (3) | (2) | (7) | (1) | (2) | (5) | (5) | (2) | (6) | (13) | (23) |

Tabell 347. Har behandlere ved virksomheten faste dager for konsultasjon hos fastleger? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 0 | 20 | 22 | 67 | 100 | 17 | 50 | 33 | 50 | 35 | 38 |
| Nei | 50 | 100 | 80 | 78 | 33 | 0 | 83 | 50 | 67 | 50 | 65 | 62 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (9) | (3) | (2) | (6) | (8) | (3) | (4) | (23) | (27) |

Tabell 348. Har virksomheten et faglig program for fastleger? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Ja, månedlig | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| b) Ja, kvartalsvis | 0 | 0 | 20 | 11 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 7 |
| c) Ja, halvårlig | 50 | 25 | 0 | 22 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 10 | 14 |
| d) Ja, årlig | 25 | 25 | 20 | 33 | 33 | 0 | 0 | 22 | 33 | 25 | 19 | 25 |
| e) Ikke faglig program | 25 | 25 | 60 | 34 | 67 | 50 | 100 | 67 | 67 | 75 | 67 | 50 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (4) | (5) | (9) | (3) | (2) | (6) | (9) | (3) | (4) | (21) | (28) |

Tabell 349. Hvor lang tid tar det vanligvis fra pasienten utskrives til epikrisen skrives? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Samme dag | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 1 dag | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| 2-4 dager | 33 | 25 | 0 | 33 | 0 | 33 | 25 | 43 | 33 | 25 | 19 | 35 |
| 5-7 dager | 17 | 75 | 60 | 34 | 100 | 67 | 50 | 14 | 0 | 75 | 43 | 41 |
| 8-14 dager | 50 | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 0 | 14 | 33 | 0 | 19 | 17 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|
| Mer enn 14 dager | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 14 | 0 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (9) | (3) | (3) | (4) | (7) | (3) | (6) | (21) | (29) | |

Tabell 350. Har virksomheten og fastleger felles faglige retningslinjer for behandling av pasienter? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 75 | 0 | 13 | 0 | 33 | 33 | 11 | 33 | 25 | 14 | 25 |
| Nei | 100 | 25 | 100 | 87 | 100 | 67 | 67 | 89 | 67 | 75 | 86 | 75 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (4) | (5) | (8) | (3) | (3) | (6) | (9) | (3) | (4) | (21) | (28) |

Tabell 351. Hvor lang tid tar det vanligvis fra pasienten utskrives til epikrisen sendes? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Samme dag | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 1 dag | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2-4 dager | 17 | 100 | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 12 | 0 | 17 | 5 | 10 |
| 5-7 dager | 17 | 0 | 40 | 67 | 100 | 67 | 100 | 50 | 0 | 0 | 48 | 54 |
| 8-14 dager | 50 | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 0 | 25 | 100 | 83 | 29 | 33 |
| Mer enn 14 dager | 17 | 0 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (9) | (3) | (3) | (4) | (8) | (3) | (6) | (21) | (30) |

Tabell 352. Følger foreløpig epikrise (utskrivningsskjema) rutinemessig med pasienten samme dag som utskrivning skjer? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 60 | 50 | 20 | 22 | 33 | 50 | 33 | 0 | 33 | 33 | 37 | 23 |
| Nei | 40 | 50 | 80 | 78 | 67 | 50 | 67 | 100 | 67 | 67 | 63 | 77 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (4) | (5) | (9) | (3) | (2) | (3) | (9) | (3) | (6) | (19) | (30) |

Tabell 353. Blir pasienten rutinemessig fulgt opp etter utskrivning? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 50 | 60 | 78 | 67 | 50 | 0 | 56 | 67 | 80 | 56 | 66 |
| Nei | 25 | 50 | 40 | 22 | 33 | 50 | 100 | 44 | 33 | 20 | 44 | 34 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (4) | (5) | (9) | (3) | (2) | (3) | (9) | (3) | (5) | (18) | (29) |

Tabell 354. For pasienter med behov for pleie- og omsorgstjenester, tas det rutinemessig kontakt med hjemmkommunens helse- og sosialavdeling før utskrivning? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 88 | 100 | 100 | 95 | 97 |
| Nei | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 5 | 3 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (4) | (5) | (10) | (3) | (3) | (4) | (8) | (3) | (6) | (20) | (31) |

Tabell 355. For pasienter med behov for psykiatrisk oppfølging, tas det rutinemessig kontakt med hjemmesykepleien? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|--|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| Ja | 60 | 75 | 25 | 88 | 67 | 100 | 100 | 80 | 67 | 100 | 59 | 88 |
| Nei | 40 | 25 | 75 | 12 | 33 | 0 | 0 | 20 | 33 | 0 | 41 | 12 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (4) | (4) | (8) | (3) | (3) | (2) | (5) | (3) | (5) | (17) | (25) |

Tabell 356. For pasienter med behov for psykiatrisk oppfølging, tas det rutinemessig kontakt med andre aktører? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 33 | 75 | 25 | 100 | 67 | 100 | 0 | 80 | 33 | 100 | 36 | 92 |
| Nei | 67 | 25 | 75 | 0 | 33 | 0 | 100 | 20 | 67 | 0 | 64 | 8 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (5) | (4) | (9) | (3) | (3) | (1) | (5) | (3) | (5) | (14) | (26) |

Tabell 357. Har virksomheten inngått en avtale med kommunen om vilkår/kriterier for overføring av utskrivningsklare pasienter til primærhelsetjenesten? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 100 | 60 | 78 | 100 | 67 | 50 | 40 | 33 | 80 | 57 | 73 |
| Nei | 50 | 0 | 40 | 22 | 0 | 32 | 50 | 60 | 67 | 20 | 43 | 27 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (9) | (3) | (3) | (4) | (5) | (3) | (5) | (21) | (26) |

Tabell 358. Har virksomheten avtaler med kommunene for tilbakeføring av langtids døgnspsykiatriske pasienter til kommunene? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 80 | 80 | 100 | 67 | 50 | 50 | 33 | 25 | 78 | 68 |
| Nei | 0 | 0 | 20 | 20 | 0 | 33 | 50 | 50 | 67 | 75 | 22 | 32 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (4) | (5) | (10) | (3) | (3) | (2) | (4) | (3) | (4) | (18) | (25) |

POLIKLINIKK

Tabell 359. Utøves den polikliniske aktiviteten primært fra DPS? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 89 | 100 | 100 | 50 | 60 | 100 | 83 | 94 | 85 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 50 | 40 | 0 | 17 | 6 | 15 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (4) | (9) | (3) | (3) | (2) | (5) | (3) | (6) | (189) | (27) |

Tabell 360. Utøves det poliklinisk aktivitet fra dagavdelinger? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 83 | 75 | 80 | 75 | 67 | 67 | 50 | 60 | 100 | 40 | 79 | 64 |
| Nei | 16 | 25 | 20 | 25 | 33 | 33 | 50 | 40 | 0 | 60 | 21 | 36 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (8) | (3) | (3) | (3) | (5) | (3) | (5) | (19) | (25) |

Tabell 361. Utøves det poliklinisk aktivitet fra døgnavdelinger? Prosentandeler (N).

| Helse Sør | Helse Øst | Helse Vest | Helse Midt | Helse Nord | Totalt |
|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------|
|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------|

| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ja | 100 | 100 | 40 | 70 | 33 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 75 | 89 |
| Nei | 0 | 0 | 60 | 30 | 67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 11 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (10) | (3) | (3) | (3) | (5) | (3) | (6) | (20) | (28) |

Tabell 362. Har virksomheten poliklinikker som er fysisk samlokalisert med døgnavdelinger? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 83 | 50 | 80 | 70 | 67 | 67 | 50 | 60 | 100 | 83 | 76 | 68 |
| Nei | 17 | 50 | 20 | 30 | 33 | 33 | 50 | 40 | 0 | 17 | 24 | 32 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (10) | (3) | (3) | (4) | (5) | (3) | (6) | (21) | (28) |

Tabell 363. Blir det rutinemessig oppnevnt pasientansvarlig lege for pasienter som møter til gjentakende polikliniske undersøkelser og behandling? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 80 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 95 | 96 |
| Nei | 0 | 0 | 20 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (10) | (3) | (3) | (5) | (4) | (2) | (5) | (21) | (26) |

Tabell 364. Blir det rutinemessig oppnevnt pasientansvarlig psykolog for pasienter som møter til gjentakende polikliniske undersøkelser og behandling? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 100 | 89 | 100 | 100 | 80 | 100 | 50 | 80 | 86 | 92 |
| Nei | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 20 | 0 | 50 | 20 | 14 | 8 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (9) | (3) | (3) | (5) | (5) | (2) | (5) | (21) | (26) |

Tabell 365. Blir det rutinemessig oppnevnt pasientansvarlig sykepleier for pasienter som møter til gjentakende polikliniske undersøkelser og behandling? Prosentandeler (N).

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 83 | 100 | 40 | 50 | 100 | 100 | 50 | 80 | 100 | 50 | 86 | 75 |
| Nei | 17 | 0 | 60 | 50 | 0 | 0 | 50 | 20 | 0 | 50 | 14 | 25 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (8) | (3) | (3) | (2) | (5) | (2) | (2) | (21) | (24) |

SENGEAVDELINGENE

Tabell 366. Blir det rutinemessig oppnevnt pasientansvarlig psykolog for inneliggende pasienter? Prosentandeler(N)

| Helse Sør | Helse Øst | Helse Vest | Helse Midt | Helse Nord | Totalt |
|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------|
|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------|

| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ja | 100 | 75 | 80 | 89 | 100 | 100 | 33 | 100 | 100 | 83 | 84 | 90 |
| Nei | 0 | 25 | 20 | 11 | 0 | 0 | 67 | 0 | 0 | 17 | 16 | 10 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (9) | (3) | (3) | (3) | (8) | (2) | (6) | (19) | (30) |

Tabell 367. Blir det rutinemessig oppnevnt pasientansvarlig sykepleier for inneliggende pasienter? Prosentandeler(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 83 | 100 | 60 | 75 | 100 | 100 | 100 | 86 | 100 | 80 | 83 | 85 |
| Nei | 17 | 0 | 40 | 25 | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 20 | 17 | 15 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (8) | (3) | (3) | (2) | (7) | (2) | (5) | (18) | (27) |

Tabell 368. Legges det inn pasienter i somatiske sengeavdelinger som også er psykiatriske pasienter? Prosentandeler(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 75 | 75 | 89 | 67 | 100 | 100 | 75 | 67 | 40 | 85 | 75 |
| Nei | 0 | 25 | 25 | 11 | 33 | 0 | 0 | 25 | 33 | 60 | 15 | 25 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (4) | (9) | (3) | (2) | (4) | (8) | (3) | (5) | (20) | (28) |

REGISTRERING AV INFORMASJON

Tabell 369. Har virksomheten elektronisk pasientjournal? Prosentandeler(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 75 | 80 | 100 | 33 | 100 | 100 | 89 | 67 | 100 | 70 | 94 |
| Nei | 50 | 25 | 20 | 0 | 67 | 0 | 0 | 11 | 33 | 0 | 30 | 6 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (10) | (3) | (3) | (6) | (9) | (3) | (6) | (23) | (32) |

Tabell 370. Hvis ja, skrives journalen av legen selv? Prosentandeler(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 67 | 33 | 67 | 80 | 100 | 67 | 100 | 56 | 100 | 100 | 83 | 71 |
| Nei | 33 | 67 | 33 | 20 | 0 | 33 | 0 | 44 | 0 | 0 | 17 | 29 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (3) | (3) | (10) | (1) | (3) | (4) | (9) | (1) | (6) | (12) | (31) |

Tabell 371. Hvis ja, kan legen diktere direkte inn i journalen ved hjelp av digital talegjenkjenning? Prosentandeler(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 33 | 0 | 25 | 0 | 0 | 33 | 0 | 22 | 50 | 17 | 20 | 13 |
| Nei | 67 | 100 | 75 | 100 | 100 | 67 | 100 | 78 | 50 | 83 | 80 | 87 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (3) | (4) | (9) | (1) | (3) | (1) | (9) | (2) | (6) | (15) | (30) |

Tabell 372. Hvis ja, kan journalen hentes opp fra andre steder på foretaket? Prosentandeler(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 67 | 33 | 75 | 90 | 100 | 100 | 83 | 89 | 50 | 100 | 75 | 87 |
| Nei | 33 | 67 | 25 | 10 | 0 | 0 | 17 | 11 | 50 | 0 | 25 | 13 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (3) | (4) | (10) | (1) | (3) | (6) | (9) | (2) | (6) | (16) | (31) |

Tabell 373. Hvis ja, er det mulig å sende epikrisen elektronisk? Prosentandeler(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 0 | 33 | 67 | 60 | 0 | 33 | 50 | 50 | 100 | 67 | 47 | 53 |
| Nei | 100 | 67 | 33 | 40 | 100 | 67 | 50 | 50 | 0 | 33 | 53 | 47 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (3) | (3) | (10) | (1) | (3) | (6) | (8) | (2) | (6) | (15) | (30) |

Tabell 374. Hvis ja, brukes fortsatt journalen i papirformat? Prosentandeler(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 33 | 50 | 33 | 100 | 67 | 100 | 89 | 50 | 33 | 81 | 53 |
| Nei | 0 | 67 | 50 | 67 | 0 | 33 | 0 | 11 | 50 | 67 | 19 | 47 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (3) | (4) | (9) | (1) | (3) | (6) | (9) | (2) | (6) | (16) | (30) |

STYRING AV VIRKSOMHETEN

Tabell 375. Hvilke styringsindikatorer registreres av avdelingene? Prosentandeler (N)

| | Fortløpende | | Flere ganger i året | | Årlig | | Færre enn årlig | | Aldri | | Vet ikke/uaktuelt | | Totalt | |
|--|-------------|------|---------------------|------|-------|------|-----------------|------|-------|------|-------------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Medarbeider-samtaler | 30 | 17 | 10 | 3 | 50 | 69 | 0 | 4 | 10 | 0 | 0 | 7 | 100 | 100 |
| b) Korridorpasienter | 60 | 48 | 15 | 19 | 0 | 0 | 5 | 3 | 10 | 0 | 10 | 30 | 100 | 100 |
| c) Ventetid til første konsultasjon | 86 | 82 | 14 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 |
| d) Tvangs-innleggelser | 81 | 61 | 5 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 9 | 14 | 100 | 100 |
| e) Epikrisetid | 95 | 82 | 5 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 100 | 100 |
| f) Antall reinnleggelser | 29 | 41 | 12 | 37 | 6 | 4 | 18 | 0 | 0 | 3 | 35 | 15 | 100 | 100 |
| g) Antall polikliniske nyhenvisninger | 86 | 68 | 5 | 29 | 9 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 |
| h) Antall publiserte artikler | 0 | 21 | 22 | 14 | 61 | 50 | 0 | 4 | 11 | 0 | 6 | 11 | 100 | 100 |
| i) Antall avlagte dr.grader | 11 | 25 | 16 | 7 | 37 | 50 | 16 | 7 | 15 | 0 | 5 | 11 | 100 | 100 |
| j) Høgskole-studenters vurdering av praksis | 22 | 8 | 17 | 32 | 33 | 20 | 6 | 16 | 17 | 0 | 6 | 24 | 100 | 100 |
| k) Medisiner-studenters vurdering av praksis | 12 | 0 | 12 | 44 | 29 | 12 | 6 | 8 | 12 | 0 | 29 | 36 | 100 | 100 |
| l) Vurdering av internundervisning for leger | 18 | 26 | 18 | 22 | 35 | 26 | 6 | 4 | 6 | 0 | 18 | 22 | 100 | 100 |
| m) Vurdering av felles intern-undervisning | 22 | 12 | 39 | 20 | 11 | 36 | 6 | 4 | 6 | 4 | 16 | 24 | 100 | 100 |
| n) Sykefravær | 91 | 72 | 9 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|----|----|----|----|----|----|---|---|---|----|---|---|------|------|
| o) Turnover | 42 | 42 | 16 | 21 | 32 | 12 | 0 | 0 | 5 | 17 | 5 | 8 | (22) | (29) |
| | | | | | | | | | | | | | 100 | 100 |
| | | | | | | | | | | | | | (19) | (24) |

Tabell 376. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til data for pasientvurdering av utbytte av behandling? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 50 | 20 | 40 | 0 | 33 | 0 | 33 | 33 | 33 | 20 | 38 |
| Nei | 50 | 50 | 80 | 60 | 100 | 67 | 100 | 67 | 67 | 67 | 80 | 62 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (4) | (5) | (10) | (3) | (3) | (5) | (6) | (3) | (6) | (20) | (29) |

Tabell 377. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til data for pasientvurdering av relasjon til behandler? Prosentandeler(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 25 | 33 | 0 | 11 | 0 | 33 | 0 | 17 | 33 | 33 | 10 | 22 |
| Nei | 75 | 67 | 100 | 89 | 100 | 67 | 100 | 83 | 67 | 67 | 90 | 78 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (3) | (5) | (9) | (3) | (3) | (5) | (6) | (3) | (6) | (20) | (27) |

Tabell 378. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til data for pasientvurdering av informasjon om behandlingsmuligheter og diagnose? Prosentandeler(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 75 | 67 | 20 | 11 | 0 | 33 | 20 | 17 | 33 | 50 | 30 | 30 |
| Nei | 25 | 33 | 80 | 89 | 100 | 67 | 80 | 83 | 67 | 50 | 70 | 70 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (4) | (3) | (5) | (9) | (3) | (3) | (5) | (6) | (3) | (6) | (20) | (27) |

Tabell 379. Har avdelingene selv fortløpende tilgang til data fra arbeidsmiljøundersøkelser? Prosentandeler(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 33 | 50 | 90 | 33 | 100 | 60 | 100 | 67 | 83 | 65 | 86 |
| Nei | 0 | 67 | 50 | 10 | 67 | 0 | 40 | 0 | 33 | 17 | 35 | 14 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (3) | (4) | (10) | (3) | (3) | (5) | (6) | (3) | (6) | (20) | (28) |

Tabell 380. Opererer avdelingene med egne styringsdata parallelt med styringsdata fra sentralt hold? Prosentandeler(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 40 | 67 | 50 | 56 | 100 | 67 | 20 | 50 | 100 | 100 | 53 | 67 |
| Nei | 60 | 33 | 50 | 44 | 0 | 33 | 80 | 50 | 0 | 0 | 47 | 33 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (3) | (4) | (9) | (3) | (3) | (5) | (6) | (2) | (6) | (19) | (27) |

Tabell 381. Hvilke rutiner har virksomheten for behandling av avvik ved avdelingene når det gjelder styringsparametrene? Prosentandeler(N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|--|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Avvik registreres, men det er ingen rutiner for oppfølging utover dette | 50 | 0 | 50 | 60 | 100 | - | 0 | 50 | 100 | 100 | 64 | 56 |
| b) Det avholdes ekstraordinære møter med | 50 | 0 | 67 | 40 | 50 | - | 0 | 33 | 100 | 100 | 60 | 50 |
| | | | | | | | | | | | (7) | (5) |
| | | | | | | | | | | | (6) | (6) |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| avdelingen hvor avvik behandles | | | | | | | | | | | | | |
| c) Avvik behandles på møter som rutinemessig avholdes | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | | | | | | | | | | | | (19) | (28) |

Tabell 382. Hvilke utgiftsposter inngår i det avdelingsvise budsjettet? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|--|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| - Lønnsutgifter til faste stillinger, overtid, vikarer, og ekstrahjelp | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| - Bruk av tjenester fra serviceavdelingene (internprising) | 60 | 75 | 40 | 63 | 67 | 50 | 80 | 100 | 33 | 0 | 57 | 62 |
| - Bruk av tjenester fra eksterne serviceenheter | 50 | 100 | 80 | 90 | 67 | 100 | 80 | 89 | 67 | 100 | 70 | 93 |
| - Gjestepasientutgifter til andre foretak | 60 | 75 | 60 | 60 | 33 | 0 | 80 | 67 | 33 | 20 | 57 | 52 |
| - Avskrivning utstyr og bygninger | 60 | 50 | 20 | 22 | 33 | 0 | 20 | 78 | 33 | 67 | 33 | 50 |
| - Husleie | 100 | 75 | 60 | 60 | 67 | 100 | 20 | 100 | 100 | 100 | 63 | 83 |
| | | | | | | | | | | | (12) | (25) |

Tabell 383. Hvilke inntektsposter inngår i det avdelingsvise budsjettet? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|--|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| - Poliklinikkinntekter og refusjoner fra folketryden | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 95 | 100 |
| - Inntekter fra salg av tjenester | 100 | 75 | 80 | 80 | 100 | 100 | 40 | 67 | 100 | 80 | 78 | 77 |
| - Forskningsbidrag fra farmasøytiske firma | 0 | 33 | 40 | 30 | 33 | 0 | 20 | 22 | 0 | 0 | 21 | 21 |
| - Gjestepasientinntekter fra andre foretak | 75 | 75 | 80 | 78 | 33 | 0 | 20 | 67 | 33 | 40 | 50 | 62 |
| - Husleie | 67 | 33 | 20 | 22 | 33 | 0 | 0 | 25 | 100 | 60 | 33 | 30 |
| | | | | | | | | | | | (6) | (8) |

Tabell 384. Deltar klinikere på møter der neste års budsjett diskuteres? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 80 | 100 | 100 | 88 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 67 | 91 | 90 |
| Nei | 20 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 33 | 9 | 10 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (4) | (5) | (8) | (3) | (2) | (5) | (9) | (3) | (6) | (21) | (29) |

Tabell 385. Har virksomheten et budsjett som strekker seg lenger enn ett år? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 5 | 3 |
| Nei | 83 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 89 | 100 | 100 | 95 | 97 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (6) | (5) | (9) | (3) | (3) | (5) | (9) | (3) | (6) | (22) | (31) |

Tabell 386. Foretas analyse av forventet sykdomsutvikling i befolkningen som en del av budsjettgrunnlaget? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|--|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| Ja | 20 | 50 | 0 | 38 | 33 | 0 | 20 | 11 | 33 | 0 | 19 | 21 |
| Nei | 80 | 50 | 100 | 62 | 67 | 100 | 80 | 89 | 67 | 100 | 81 | 79 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (5) | (4) | (5) | (8) | (3) | (2) | (5) | (9) | (3) | (6) | (21) | (29) |

Tabell 387. Revideres budsjettet en eller flere ganger i året? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 75 | 80 | 78 | 0 | 50 | 20 | 78 | 100 | 83 | 48 | 77 |
| Nei | 50 | 25 | 20 | 22 | 100 | 50 | 80 | 22 | 0 | 17 | 52 | 23 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (9) | (3) | (2) | (5) | (9) | (2) | (6) | (21) | (30) |

Tabell 388. Dersom budsjettet revideres i løpet av året, justeres da strategiplaner i henhold til revidert budsjett? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 67 | 50 | 40 | 80 | - | 0 | 100 | 67 | 100 | 75 | 60 | 65 |
| Nei | 33 | 50 | 60 | 20 | - | 100 | 0 | 33 | 0 | 25 | 40 | 35 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | - | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (4) | (5) | (5) | - | (1) | (1) | (6) | (1) | (4) | (10) | (20) |

Tabell 389. Dersom budsjettet revideres i løpet av året, justeres da driften i henhold til revidert strategiplan? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 67 | 75 | 40 | 80 | - | 100 | 100 | 83 | 100 | 100 | 60 | 85 |
| Nei | 33 | 25 | 60 | 20 | - | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 40 | 15 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | - | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (4) | (5) | (5) | - | (1) | (1) | (6) | (1) | (4) | (10) | (20) |

INFORMASJON OM VIRKSOMHETENS TILBUD

Tabell 390. Er det områder der virksomheten kunne ha tatt imot flere pasienter? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 50 | 75 | 40 | 25 | 67 | 0 | 40 | 50 | 33 | 33 | 46 | 39 |
| Nei | 50 | 25 | 60 | 75 | 33 | 100 | 60 | 50 | 67 | 67 | 54 | 61 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (6) | (4) | (5) | (8) | (3) | (2) | (3) | (6) | (3) | (6) | (22) | (26) |

Tabell 391. Nedenfor har vi listet opp noen virkemidler sykehuset kan benytte for å tiltrekke seg pasienter. Hvilke av disse virkemidlene har sykehuset aktivt benyttet for å tiltrekke seg pasienter? Prosentandeler (N)

| | Ingen | | 1 gang | | Fra 2-10 ganger | | Mer enn 10 ganger | | Totalt | |
|---|-------|------|--------|------|-----------------|------|-------------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Annonser i dagspressen om sykehusets tilbud | 91 | 83 | 9 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 100 | 100 |
| b) Informasjon til media om sykehusets tilbud | 64 | 83 | 0 | 0 | 36 | 17 | 0 | 0 | 100 | 100 |
| c) Informasjon til fastleger om sykehusets tilbud | 36 | 37 | 36 | 27 | 27 | 27 | 0 | 9 | 100 | 100 |
| | | | | | | | | | (11) | (11) |

| | | | | | | | | | | |
|--|----|----|----|----|----|----|---|---|------|------|
| d) Informasjon til private spesialister om sykehusets tilbud | 55 | 50 | 18 | 33 | 18 | 17 | 9 | 0 | 100 | 100 |
| e) Informasjon til visse pasientgrupper om sykehusets tilbud | 55 | 58 | 18 | 25 | 18 | 8 | 9 | 8 | 100 | 100 |
| | | | | | | | | | (11) | (12) |
| | | | | | | | | | (11) | (12) |

Tabell 392. Innen hvilke områder har fastlegene fått informasjon fra virksomheten i løpet av siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|-----------------------------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Ventetid på behandling | 100 | 100 | 75 | 56 | 50 | 100 | 75 | 75 | 100 | 100 | 81 | 77 |
| b) Servicetilbud til allmennleger | 100 | 100 | 25 | 33 | 0 | 100 | 33 | 0 | 100 | 75 | (13) | (17) |
| c) Servicetilbud til pasienter | 100 | 100 | 25 | 44 | 50 | 100 | 33 | 0 | 100 | 75 | 42 | 53 |
| d) Behandlingskvalitet | 67 | 100 | 25 | 100 | 50 | 100 | 33 | 100 | 50 | 50 | (5) | (10) |
| | | | | | | | | | | | 54 | 58 |
| | | | | | | | | | | | (7) | (11) |
| | | | | | | | | | | | 43 | 53 |
| | | | | | | | | | | | (6) | (9) |

Tabell 393. Har sykehuset ett eller flere områder/spesialiteter det er spesielt kjent for? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Ja | 100 | 100 | 75 | 100 | 50 | 100 | 83 | 80 | 100 | 100 | 83 | 95 |
| Nei | 0 | 0 | 25 | 0 | 50 | 0 | 17 | 20 | 0 | 0 | 17 | 5 |
| Totalt (N) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | (3) | (3) | (4) | (8) | (2) | (1) | (6) | (5) | (3) | (2) | (18) | (19) |

Tabell 394. Har virksomheten hatt problemer med å rekruttere følgende fagpersonell de siste 12 mnd? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|-----------------------------|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Psykiatere | 100 | 100 | 100 | 70 | 67 | 100 | 83 | 100 | 100 | 67 | 91 | 84 |
| b) Psykologer | 33 | 75 | 60 | 40 | 67 | 100 | 50 | 50 | 100 | 67 | (20) | (27) |
| c) Assistent leger | 75 | 100 | 40 | 0 | 67 | 50 | 67 | 25 | 100 | 40 | 57 | 58 |
| d) Psykiatriske sykepleiere | 0 | 25 | 40 | 67 | 67 | 50 | 0 | 13 | 33 | 0 | (13) | (18) |
| | | | | | | | | | | | 67 | 33 |
| | | | | | | | | | | | (14) | (9) |
| | | | | | | | | | | | 23 | 31 |
| | | | | | | | | | | | (5) | (9) |

Tabell 395. Har virksomheten i løpet av de siste 12 mnd benyttet noen av de følgende virkemidler for å unngå at fagpersoner sier opp sin stilling? Prosentandeler (N)

| | Helse Sør | | Helse Øst | | Helse Vest | | Helse Midt | | Helse Nord | | Totalt | |
|---|-----------|------|-----------|------|------------|------|------------|------|------------|------|--------|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| a) Permisjoner for faglig fordypning | 80 | 67 | 80 | 75 | 67 | 50 | 100 | 78 | 100 | 67 | 86 | 71 |
| b) Individuelle lønnstillegg utenom ordinære lønnsforhandlinger | 100 | 100 | 100 | 78 | 67 | 100 | 67 | 63 | 100 | 83 | (19) | (20) |
| c) Støtte til faglige reiser/konferanser | 60 | 67 | 75 | 89 | 100 | 50 | 100 | 75 | 67 | 83 | 87 | 79 |
| | | | | | | | | | | | (20) | (23) |
| | | | | | | | | | | | 81 | 79 |
| | | | | | | | | | | | (17) | (22) |

LITTERATURLISTE

- Gundersen, Marianne (2001). Bedre samarbeid mellom sykehus og primærhelsetjeneste? Stavanger, Rogalandforskning.
- Helsedepartementet (2001). Informasjonsskriv om pasienthotell/sykehotell. Oslo, Rundskriv I-24/2001. 5-1-1915.
- Helsetilsynet (2000). Gamle i sykehus. Oslo, Statens helsetilsyn.
- Kjekshus, Lars Erik (2004) "Primary healthcare and hospital interaction: Effects for hospital length of stay," (*Submitted to Scandinavian Journal of Public Health*).
- Kjekshus, Lars Erik, Bjørngaard, Johan Håkon, and Johnsen, Arild (1999). Med stetoskop og diktafon. Om bruk av legenes spesialistkompetanse. 82-14-01311-9 A99502Trondheim, SINTEF Unimed NIS.
- Kjekshus, Lars Erik, Nerland, Sølve Mikal, Hagen, Terje P., and Botten, Grete (2002). De somatiske sykehusenes interne organisering. En kartlegging av 58 somatiske sykehus, 1999 og 2001. Oslo, Center for Health Administration, HERO, University of Oslo.
- Magnussen, Jon. (1986). *DRG-systemet anvendelser og konsekvenser*. Trondheim: SINTEF Unimed.
- Nerland, Sølve Mikal, "Er liggetid betinget av finansieringsordning? En paneldatanalyse av 63 norske somatiske sykehus i årene 1976-1999" Hovedoppgave, Universitetet i Oslo, 2001).
- Ot.prp.nr.10. (1999). *Om lov om spesialisthelsetjenesten m.m.* Ot prp nr 10 ed. Oslo: Statens forvaltningstjeneste Statens trykning.
- St.meld.nr.9. (1974). *Sykehusutbygging m.v. i et regionalisert helsevesen*. Oslo: Sosialdepartementet, Norges offentlige publikasjoner.

VEDLEGG 1: SYKEHUS SOM HAR SVART OG VALGT FRAFALL, ETTER SYKEHUSTYPE

| Regionsykehus | Del 1 Generell og overordnet del | | Del 2a Den indre- medisinske virksomheten | | Del 2b Den kirurgiske virksomheten | |
|------------------------------------|--|------|--|------|--|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Universitetssykehuset i Nord-Norge | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| St.Olavs hospital | Nei | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Haukeland universitetssykehus | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Rikshospitalet | Ja | Nei | Ja | Nei | Ja | Nei |
| Ullevål universitetssykehus | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |

| Sentralsykehus | Del 1 Generell og overordnet del | | Del 2a Den indre- medisinske virksomheten | | Del 2b Den kirurgiske virksomheten | |
|---------------------------------------|---|------|--|------|--|------|
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Aker universitetssykehus | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Sørlandet sykehus Arendal | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Nordlandssykehuset Bodø | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nei |
| Sykehuset Asker og Bærum | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Florø sjukehus | Nei | Nei | Ja | Nei | Ja | Nei |
| Sykehuset Østfold Fredrikstad | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Førde sentralsjukehus | Nei | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Sykehuset Innlandet Gjøvik | Ja | Ja | Ja | Ja | Nei | Ja |
| Helse Finnmark Hammerfest | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nei |
| Hålogalandssykehuset Harstad | Nei | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Haugesund sjukehus | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Helse Finnmark Kirkenes | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Helse Finnmark Vardø | Ja | Nei | Ja | Nei | Nei | Nei |
| Sykehuset Innlandet Kongsvinger | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Sørlandet sykehus Kristiansand | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Kristiansund sykehus | Ja | Ja | Ja | Nei | Ja | Nei |
| Sykehuset Levanger | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Sykehuset Innlandet Lillehammer | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Sykehuset Innlandet Elverum | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Molde sjukehus | Ja | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja |
| Sykehuset Namsos | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Akershus universitetssykehus | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Sykehuset Telemark Skien og Porsgrunn | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Stavanger universitetssykehus | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Sykehuset Buskerud | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Sykehuset i Vestfold Tønsberg | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Ålesund sjukehus | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |

| Lokalsykehus | Del 1 | | Del 2a | | Del 2b | |
|----------------------------------|----------------------------|------|------------------------------------|------|-----------------------------|------|
| | Generell og overordnet del | | Den indre- medisinske virksomheten | | Den kirurgiske virksomheten | |
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Sykehuset Østfold Askim | Ja | Nei | Nei | Nei | Nei | Nei |
| Sykehuset Østfold Halden | Ja | Nei | Ja | Nei | Nei | Nei |
| Sykehuset Innlandet Hamar | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Blefjell sykehus Kongsberg | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Sykehuset Telemark Kragerø | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Sykehuset i Vestfold Larvik | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Sørlandet sykehus Flekkefjord | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Nordlandssykehuset Lofoten | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nei |
| Lærdal sjukehus | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Mandal sykehus | Ja | Nei | Nei | Nei | Nei | Nei |
| Helgelandssykehuset Rana | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Helgelandssykehuset Mosjøen | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nei |
| Sykehuset Østfold Moss | Ja | Nei | Ja | Nei | Ja | Nei |
| UNN Narvik | Nei | Ja | Nei | Ja | Ja | Nei |
| Nordlandssykehuset Vesterålen | Nei | Ja | Ja | Ja | Nei | Nei |
| Nordfjord sjukehus | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Blefjell sykehus Notodden | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Odda sjukehus | Ja | Ja | Nei | Ja | Ja | Ja |
| Orkdal sjukehus | Ja | Ja | Nei | Nei | Nei | Nei |
| Ringerike sykehus | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Blefjell sykehus Rjukan | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Sykehuset i Vestfold Sandefjord | Ja | Nei | Nei | Nei | Ja | Nei |
| Helgelandssykehuset Sandnessjøen | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Sykehuset Østfold Sarpsborg | Ja | Nei | Ja | Nei | Ja | Nei |
| Ski sykehus | Ja | Nei | Nei | Nei | Nei | Nei |
| Stensby sykehus | Ja | Ja | Nei | Nei | Ja | Nei |
| Stord sjukehus | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Sykehuset Innlandet Tynset | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Volda sjukehus | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Voss sjukehus | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |

| Private sykehus | Del 1 | | Del 2a | | Del 2b | |
|--|----------------------------|------|------------------------------------|------|-----------------------------|------|
| | Generell og overordnet del | | Den indre- medisinske virksomheten | | Den kirurgiske virksomheten | |
| | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 | 2005 | 2007 |
| Colloseum | Ja | Ja | Nei | Nei | Ja | Nei |
| Haugesund sanitetsforenings revmatisme sykehus | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Omniasykehuset AS / Aleris AS | Ja | Nei | Ja | Nei | Ja | Nei |
| Haraldsplass diakonale sykehus | Nei | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Revmatismesykehuset AS | Ja | Ja | Ja | Ja | Nei | Nei |
| Lovisenberg diakonale sykehus | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Volvat medisinske senter | Nei | Ja | Nei | Nei | Ja | Ja |
| Diakonhjemmet sykehus | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Feiringklinikken | Ja | Nei | Ja | Nei | Ja | Nei |

| Del 2 c: Psykisk helsevern | | |
|------------------------------------|------|------|
| | 2005 | 2007 |
| Aker universitetssykehus | Ja | Ja |
| Helse Blefjell | Ja | Nei |
| Helgelandssykehuset | Ja | Nei |
| Helse Bergen | Ja | Ja |
| Helse Finnmark | Ja | Ja |
| Helse Fonna | Ja | Ja |
| Helse Førde | Ja | Ja |
| Helse Nordmøre og Romsdal | Ja | Ja |
| Helse Nord-Trøndelag | Ja | Ja |
| Helse Sunnmøre | Ja | Ja |
| Psykiatrien Vestfold | Ja | Nei |
| Ringerike sykehus | Ja | Ja |
| Sykehuset Asker og Bærum | Ja | Ja |
| Sykehuset Buskerud | Ja | Ja |
| Sykehuset Telemark | Ja | Ja |
| Sykehuset Østfold | Ja | Ja |
| Sørlandet sykehus | Ja | Ja |
| Ullevål universitetssykehus | Ja | Ja |
| Universitetssykehuset i Nord-Norge | Ja | Ja |
| Helse Finnmark | - | Ja |
| Nordlandssykehuset | - | Ja |
| St. Olav Hospital | - | Ja |
| Sykehuset Innlandet | - | Ja |
| Diakonhjemmet sykehus | - | Ja |
| Lovisenberg sykehus | - | Ja |