

## Skåringer av BPS fidelityskala for pårønderarbeid (BPS)

Helseforetak/enhet:

Dato:

Skårer A:

Skårer B:

For hvert spørsmål i skalaen settes det en skåre mellom 1 og 5. Skårene i element 1-4 og 14 er basert på summen av underspørsmål som gir 0 eller 1 poeng. En skåre på 1-5 betyr følgende:

- 1 = Ikke implementert
- 2 = Lav grad av implementering
- 3 = Moderat grad av implementering
- 4 = Høy grad av implementering
- 5 = Svært høy grad av implementering

	Element i troskapsskalaen	Skårer A	Skårer B	Konsensus
<b>1</b>	<b>Opplæring og veiledning av helsepersonell</b>			
	a) Viktigheten av familiesamarbeid	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	b) Hvordan se og møte pårørende	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	c) Pasienters og pårørendes juridiske rettigheter	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	d) Hvordan fremme pårørende- og pasientmedvirkning	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	e) Vanlige utfordringer knyttet til pårønderollen	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	f) Faglige, juridiske og etiske problemer og strategier for å håndtere problemene	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	g) Tilgang på veiledning	0 - 1	0 - 1	0 - 1
<b>2</b>	<b>Pårørendekoordinator – generell struktur og ansvar</b>			
	a) En eller flere ansatte koordinerer pårønderarbeidet	0 - 1 - 2	0 - 1 - 2	0 - 1 - 2
	b) Koordinatoren får opplæring i rollen og veiledning	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	c) Koordinatoren får PEF-opplæring og veiledning	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	d) Koordinatoren har god kjennskap til og skriftlig oppdatert oversikt over pårørendetilbud	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	e) Koordinatoren har god kjennskap til og skriftlig oversikt over viktige hemmere og strategier	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	f) Skriftlig informasjon om enhetens pårønderarbeid	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	g) Skriftlig informasjon om nettressurser/støttegrupper	0 - 1	0 - 1	0 - 1
<b>3</b>	<b>Møte med pasienten uten pårørende</b>			
	a) Egen time/samtale om pårørendesamarbeid	0 - 2	0 - 2	0 - 2
	b) Skriftlig guide/sjekkliste	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	c) Spør «Hva er viktig for deg?»	0 - 1	0 - 1	0 - 1

	d) Spør om hvordan pasienten opplever pårørende	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	e) Undersøk om pasienten er utsatt for vold/overgrep	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	f) Snakk med pasienten om pårørendesamarbeid	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	g) Inkluder problemstillinger knyttet til yngre barn	0 - 1	0 - 1	0 - 1
<b>4</b>	<b>Møte med pårørende uten pasienten</b>			
	a) Egne møter om pårørendesamarbeid	0 - 2	0 - 2	0 - 2
	b) Skriftlig guide/sjekkliste	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	c) Spør «Hva er viktig for deg?»	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	d) Snakk om roller, ansvarsområder og lovverk	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	e) Spør om hvordan pårørende opplever pasienten	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	f) Identifiser oppgaver og ressurser, gi råd og hjelp.	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	g) Snakk om pårørenderollen, håndtering og hjelp	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	h) Inkluder problemstillinger knyttet til yngre barn	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	i) Undersøk om pårørende er utsatt for vold/overgrep	0 - 1	0 - 1	0 - 1
<b>5</b>	<b>Identifisere og dokumentere pårørende</b>			
<b>6</b>	<b>Egen samtale med pasienten om pårørendesamarbeid</b>			
<b>7</b>	<b>Pårørendesamarbeid blir diskutert med pasienten</b>			
<b>8</b>	<b>Pasient og pårørende blir invitert til et felles møte</b>			
<b>9</b>	<b>Pårørende blir invitert til et møte</b>			
<b>10</b>	<b>Det utarbeides en kriseplan/mestringsplan</b>			
<b>11</b>	<b>Behandler er med på minst ett felles møte</b>			
<b>12</b>	<b>Kurs/informasjonsmøter for pårørende 1 gang/år</b>			
<b>13</b>	<b>Pårørendesamarbeid oppsummeres i epikrise</b>			
<b>14</b>	<b>Implementeringstiltak</b>			
	a) Et forbedringsteam som inkluderer leder er etablert	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	b) Rutiner for innspill fra bruker- og pårørende	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	c) Evaluering av implementeringsprosessen	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	d) Evaluering av brukere og pårørendes opplevelse	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	e) Forbedringsteamet har oversikt over hemmere	0 - 1	0 - 1	0 - 1
	<b>SUM og SNITT (Snitt=sum/14)</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>

