

ARK prosessmøtet 24.3.- Forbedringer, tiltak og videreføringer

<p><u>Områder forbedringer:</u></p> <p>-Fravær av tidspress</p> <p>-Samarbeid mellom kolleger</p> <p>-Kompetanseutvikling</p> <p>-Behandling av henvendelser</p> <p>-Konflikthåndtering</p>	<p><u>Tiltak:</u></p> <p>-Tema for IHR</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enhetlig og realistisk informasjon om saksbehandlingstid</li><li>• Hjelp til å prioritere hvis noen er borte</li><li>• En ansatt til på rådgivernivå</li><li>• Fortsette med å støtte hverandre</li></ul> <p>-Lederstyrt omfordeling av oppgaver/faste faglige samarbeidsmøter</p> <p>-Fortsette de tiltakene vi har:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• KS/R-møter</li><li>• forum for forskningsetikk</li><li>• Informere hverandre om kurs</li><li>• Ro til daglig drift uten ekstra belastning</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lage SOP med svar på vanlige spørsmål (FAQ)</li><li>• Lage rutiner på hvem som svarer på henvendelser og hvordan</li></ul> <p>- Tydelig ledelse</p>
<p><u>Videreføringer:</u></p> <p>-Felleskap mellom kollegaer</p> <p>-Autonomi</p> <p>-Selvstendighet i oppgavegjennomføringen</p> <p>-Fleksibilitet</p> <p>-Teamstruktur (Selvstendighet og forutsigbarhet)</p> <p>-Åpen og tillitsfull dialog med lav terskel for å be</p>	

om hjelp

-sosialt miljø