

Gjennomføring og oppfølging av «ARK hos deg» ved Helsam i 2014

Bakgrunn

Våren 2014 ble spørreskjema og tilbakemeldingsmøter for ARK gjennomført ved Helsam. Vi valgte å dele instituttet inn i henhold til vår organisasjonsstruktur slik at prosessen er gjennomført med hver «nivå 4-enhet» som undersøkelsesenhet. Det vil si at vi gjennomførte undersøkelsen i seks fagavdelinger og i administrasjonen som en felles syvende enhet.

Til selve gjennomføringen ble det leid inn eksterne prosessledere fra Deloitte. Vedlagt følger deres oppsummeringsrapport.

Erfaringer fra gjennomføringen

Det er rapportert delte erfaringer knyttet til selve gjennomføringen av ARK. En del av de negative tilbakemeldingene ble knyttet opp mot de rammene som konseptet legger opp til. Det gjaldt særlig begrensningen i mulighet for å vurdere arbeidsmiljøfaktorer i egen institusjon, men som ligger utenfor undersøkelsesenheten. I tillegg var det en del kritiske innspill til metodebruken i spørreskjemaet, blant annet om de avvikene som ble vist i resultatene var signifikante og om bruken av kategorien «verken/eller» i scoringen av svar.

På den positive siden så var det god oppslutning om både besvarelse av spørreskjemaet og også tilbakemeldingsmøtene. Helsam nådde ikke målet om 75% oppslutning på spørreskjemaet, men vi er godt fornøyd med en samlet oppslutning på nesten 69%, og ikke minst at ansatte i 50% stilling eller mer hadde en svarprosent på 80. Instituttet opplevde det også som et vellykket grep at undersøkelsesenhetene tilsvarte organisasjonsenhetene slik at undersøkelsen ble knyttet til den ansattes nærmeste arbeidsmiljø.

Resultater

Det var lite resultatvariasjon fra spørreskjemaet på tvers av de syv undersøkelsesenhetene. Vedlagt er en oppsummering av spindelvevsdiagrammene. Resultatene bekreftet i stor grad både ansatte og lederes opplevelse av arbeidsmiljøet både med tanke på hva som fungerer bra og hva som er utfordrende. Det er ikke avdekket vesentlige arbeidsmiljøutfordringer. Sammenligningsgrunnlaget mot fakultet, UiO eller et landsgjennomsnitt har ikke blitt vurdert da datagrunnlaget for dette ved gjennomføringstidspunktet fortsatt var begrenset.

Et viktig fellestrekk fra tilbakemeldingsmøtene har vært diskusjoner om hvordan man kan skape enda bedre sosiale møteplasser for å bygge opp om arbeidsfellesskapet.

Oppfølgingen av spørreundersøkelsen og tilbakemeldingsmøtene

De syv undersøkelsesenhetene ved instituttet gjennomførte alle tilbakemeldingsmøter før sommeren 2014. Den videre oppfølgingen har vært inkludert i instituttets ordinære planarbeid ved at enhetene i forbindelse med utarbeidelse av årsplan og budsjett har gitt innspill til tiltak fra tilbakemeldingsmøtene. Instituttet planlegger også i fortsettelsen å følge opp undersøkelsen gjennom dialog med avdelingene i budsjett og planarbeid.

Den konkrete oppfølgingen har skjedd i den enkelte undersøkelsesenhet, og hovedtyngden av prioriterte tiltak har kunnet gjennomføres uten vesentlige økonomiske kostnader.

Gjennomgang av eksisterende møtestrukturer er et tiltak som har vært prioritert av flere av avdelingene. Det samme er enkle grep for å bygge opp om uformelle møteplasser gjennom felleslunsjer og samlinger i den enkelte enhet.