



Til: ledelsen ved fakultetene, museene, sentrene og fellesadministrasjonen

Dato: 17.10.2023

Saksnr.: 2023/21779 LINNGRI

Gjennomføring av arbeidsmiljøundersøkelsen (ARK) - 2024

Våren 2024 gjennomfører UiO for første gang en felles arbeidsmiljøundersøkelse (ARK). Det er viktig at planleggingen starter allerede nå for at organisasjonen er godt forberedt til undersøkelsen sendes ut i februar.

Organisering og roller

Arbeidsutvalget for ARK har det overordnede ansvaret for å legge til rette for en god gjennomføring av undersøkelsen.

Fakultetsledelsen har ansvar for å få på plass en lokal organisering og sikre god forankring og informasjon nedover i linjen.

Ledere har ansvar for å planlegge, gjennomføre og følge opp arbeidsmiljøundersøkelsen ved sin enhet. Verneombud skal involveres gjennom hele prosessen. Leders oppgaver:

- forberede gjennomføring av arbeidsmiljøundersøkelsen
 - o lage lokal tidsplan
 - o beslutte organisatoriske svarenheter
 - o informere medarbeidere om undersøkelsen
- delta på felles ARK-samlinger for ledere og verneombud
- oppfordre og motivere ansatte til å svare på spørreskjemaet og delta i oppfølgingsarbeidet
- gjennomføre møter og utvikle handlingsplan
- iverksette tiltak, evaluere og justere handlingsplanen

Ledere oppfordres til å tilpasse oppfølging etter enhetens behov og knytte arbeidsmiljøarbeidet sammen med pågående prosesser og målsettinger. Enheter med særlige utfordringer bør ta dette opp med overordnet leder så tidlig som mulig og gjerne søke råd hos lokal ARK-koordinator. Ved behov kan forespørsler om bistand også rettes til Organisasjons- og personalavdelingen eller Bedriftshelsetjenesten. UiO har i tillegg avtaler med eksterne konsulenter som kan engasjeres til spesielle oppfølgings tiltak/prosesser.

ARK-koordinatorer ved fakultetene, museene, sentrene og områdene i fellesadministrasjonen skal bistå sine ledere og være rådgivere og pådrivere gjennom hele prosessen. Alle fakulteter/enheter skal ha minst én ARK-koordinator som, i tillegg til å koordinere arbeidet lokalt, også fungerer som bindeledd mellom ledelsen og arbeidsutvalget. Om kort tid vil de lokale ARK-koordinatorer kontakte lederne for å avklare



svareheter, dvs. på hvilket organisatorisk nivå man ønsker å gjennomføre og følge opp undersøkelsen og hvilke rapporter man trenger (jf. vedlegg 1).

Verneombudene skal involveres gjennom hele prosessen, fra forberedelser til evaluering av tiltak.

ARK-prosessen bør også være et fast punkt i LAMU.

Medarbeidere skal involveres gjennom å svare på spørreundersøkelsen og delta i oppfølgingsmøter. Arbeidsmiljøtiltakene skal utvikles av medarbeidere ved den enkelte enhet, gjennom lokale medvirkningsprosesser. Målet er å finne tiltak som treffer reelle behov i arbeidsmiljøet, og som fremmer engasjement og måloppnåelse.

Tidsplan for arbeidsmiljøundersøkelsen

ARK-prosessen består av fem faser. Den siste fasen representerer samtidig en kontinuitet når enhetene skal fortsette å jobbe med arbeidsmiljøutvikling i mellomperioden frem til neste undersøkelse om tre år.



Forberedelsene til arbeidsmiljøundersøkelsen har startet og pågår frem til spørreskjema sendes ut 12. februar 2024. Resultatene vil være klare i mars og oppfølgingsmøter skal gjennomføres utover våren og høsten. Vedlagt ligger en fremdriftsplan for hele ARK-prosessen (jf. vedlegg 2). Alle fakulteter/enheter utarbeider sine lokale tidsplaner på bakgrunn av denne.

Alle ledere og verneombud skal delta i felles ARK-samlinger. Innkalling til disse samlingene vil komme i Outlook fra lokal ARK-koordinator. Det vil også komme en egen nettside for ledere med veiledning og verktøy.

Revisjon av spørreskjema

[ARK spørreskjema](#) har i løpet av 2023 blitt revidert. Den viktigste endringen er at spørsmål om psykologisk trygghet og uakseptabel oppførsel er tatt inn. Sistnevnte er tatt inn for å sikre at uforsvarlige forhold som diskriminering, mobbing, trakassering og vold og trusler på arbeidsplassen kartlegges. Resultatene fra disse spørsmålene blir rapportert på nivå 1. Det vil bli gitt nærmere informasjon om kartlegging og oppfølging av disse temaene i felles ARK-samlinger.

Et felles løft for et bedre arbeidsmiljø

Et systematisk og kontinuerlig arbeidsmiljøarbeid vil bidra til at arbeidsmiljøbelastninger fanges opp raskt. Fremfor å bruke tid på å reparere etter at utfordringene har oppstått, kan det fokuseres på å forebygge slike belastninger. Når hele UiO står sammen i gjennomføringen av en første felles arbeidsmiljøundersøkelse, vil dette også kunne bidra til større åpenhet og økt erfaringsdeling på alle nivåer og på tvers av organisasjonen.

Lykke til med arbeidsmiljøarbeidet!



Med hilsen

Arne Benjaminsen
universitetsdirektør

Gudleik Grimstad
fung. organisasjon- og personaldirektør

Dette dokumentet er godkjent elektronisk ved UiO og er derfor ikke signert.

Saksbehandler:

Linn Grimstad-Nielsen, linn.grimstad-nielsen@admin.uio.no

Vedlegg:

Vedlegg 1: Informasjon om valg av svarenheter og utvalgsriterier

Vedlegg 2: Fremdriftsplan for ledere

Kopi:

Lokale ARK-koordinatorer, HVO, Hovedtillitsvalgte