



Dato: 27.11.2023
Saksnr.: 2023/24569 ALEKSASA

Fremtidens IT-landskap ved MED: Integrering med UiO:IT?

I 2023 fusjonerte flere av UiOs IT-avdelinger og ble til UiO:IT. Til tross for grundige forberedelser og dialog, ble ikke MEDs spesifikke bekymringer tilstrekkelig adressert i denne prosessen. Dette resulterte i at MED valgte å stå utenfor UiO:IT fra 1. januar 2023.

MED er positiv til tanken om en enhetlig IT-organisasjon for hele UiO. Derfor ønsker MED å gjenoppta dialogen med UiO:IT, i håp om en mer fruktbar dialog.

Etter vurderinger rundt integrasjon med UiO:IT har MEDs IT-avdelinger satt i gang tiltak for å forsterke samarbeidet mellom instituttene:

- Opprettelse av flere møtearenaer, både fysisk og digitalt.
- Regelmessige samordningsmøter innenfor MEDs IT-område.
- IT-lederen ved MED holder jevnlig møter med de ulike instituttene for å identifisere og adressere utfordringer.

Det har vært uformelle diskusjoner om å samle MEDs IT-avdelinger til en enhetlig avdeling. Imidlertid, hvis målet er å integrere MED i UiO:IT, kan en intern sammenslåing være uheldig. Det kan vise seg at direkte integrering med UiO:IT er enklere å koordinere, sammenlignet med å først gjennomgå en intern restrukturering ved MED

Selv om det er mange fordeler ved at UiO:IT kan tilby støtte til MED, må vi også være oppmerksomme på mulige utfordringer.

For å ha et godt grunnlag for å vurdere hvordan MED skal forholde seg til Universitetsstyrets vedtak om en felles IT-organisasjon ved UiO, og før en eventuell integrering med UiO:IT, opprettes det en arbeidsgruppe. Denne gruppens hovedmål vil være å grundig analysere alle aspekter ved en potensiell integrasjon, inkludert å bestemme graden av implementering, samt identifisere potensielle utfordringer og muligheter. Gruppen skal også utvikle en klar anbefaling for fremtidig IT-støtte ved MED og drøfte fordeler og ulemper, med spesiell oppmerksomhet på de punktene som er nevnt nedenfor. Arbeidsgruppen oppfordres til å identifisere ytterligere relevante punkter og eventuelt utdype de som allerede er nevnt. Dette er viktig for å sikre at MEDs IT-behov blir effektivt adressert i fremtiden.

1. **Fordeler og ulemper ved overføring:** Hvilke fordeler og ulemper kan MED forvente ved en integrering?
2. **Overføring av IT-personell:** Er intensjonen å overføre hele IT- og AV-teamet fra MED til UiO:IT?



3. **Langsiktig samarbeid:** Hvordan ser UiO:IT og MED for seg det gjensidige samarbeidet i fremtiden? Er det lagt opp til jevnlige evalueringer for å sikre et vellykket samarbeid?
4. **Kommunikasjon:** Basert på tidligere kommunikasjonsutfordringer, hvordan kan vi sikre god kommunikasjon mellom UiO:IT og MED?
5. **Geografisk avgrensning:** MED ser for seg et IT-supportteam spesifikt for helsefag, heller enn basert på geografisk inndeling. Dette teamet bør også kunne gi støtte til Life-Science, samt potensielt til Odontologi og Psykologi.
6. **Tilpasset støtte:** Hvordan har UiO:IT tenkt å opprettholde den skreddersydde støtten som tar hensyn til våre spesifikke faglige behov?
7. **Service Level Agreements (SLA):** Hvilke tjenester vil bli dekket av SLA-avtalene? Det er viktig å kartlegge oppgavene som IT/AV for tiden ivaretar på MED. Hvis noen av disse oppgavene ikke er inkludert i den nye SLA-avtalen, må det sikres at andre avdelinger ved MED tar over disse oppgavene. Videre, hvordan kan MED ta en aktiv rolle i å definere prioriteringer innenfor avtalens omfang?
8. **Fakultetskontakt/områdeleder:** Det er behov for tydelige avklaringer vedrørende forholdet mellom fakultetet og UiO:IT, med særlig vekt på roller, ansvar og oppgaver.
9. **Lokalt IT-lager:** MED setter stor pris på vårt lokale lager som sikrer rask levering av IT-utstyr. Hvordan vil dette ivaretas etter en eventuell integrasjon?
10. **Overgangsperiode:** Hvordan vil kontinuiteten i tjenestene bli ivaretatt under overgangen, særlig med tanke på medisinsk forskning og undervisning?
11. **Fremtidig IT-innovasjon:** Gitt den raske teknologiske utviklingen, hvordan planlegger UiO:IT å støtte MED i å opprettholde en ledende posisjon innen medisinsk teknologi?
12. **Erfaringer fra integrasjonen ved andre fakulteter:** Hvordan har integrasjonen med UiO:IT fungert for andre fakulteter? Det er viktig å få innsikt i hva som oppleves som vellykket og hva som kan forbedres. Hvem kan gi en objektiv og uhildet tilbakemelding om dette?

Mandat for Arbeidsgruppen

Formål: Å evaluere, planlegge og anbefale potensielle veier for en mulig integrering av MED's IT-avdeling med UiO:IT.

Hovedoppgaver:

- **Informasjonsinnhenting og klargjøring:**
 - Kartlegge og belyse alle relevante spørsmål, bekymringer og behov fra MED vedrørende integreringen.



- Identifisere de konkrete fordelene, potensielle utfordringene og merverdien ved en integrering for både MED og UiO:IT.
- **Kommunikasjon og samhandling:**
 - Etablere effektive kommunikasjonskanaler for å sikre klarhet, transparens og forståelse mellom MED og UiO:IT.
 - Initiere dialog og møter for å adressere spesifikke bekymringer og forventninger.
- **Strategisk planlegging og visjonsutvikling:**
 - Arbeide sammen for å etablere en felles, langsiktig visjon for IT-støtte ved MED.
 - Utforme en integrasjonsstrategi som ivaretar behovene til MED, samtidig som den tar hensyn til UiO:ITs overordnede mål.
- **Tiltaksforslag og anbefalinger:**
 - Anbefale tiltak basert på funn og diskusjoner.
 - Utarbeide en handlingsplan med tidsrammer, ansvarlige aktører og forventede utfall.

Arbeidsgruppens sammensetning

Leder:

- Jan G. Bjålie - Prodekan for forskning og innovasjon - Det medisinske fakultet

Deltagere:

- Astrid Aksnessæther - Underdirektør - Institutt for klinisk medisin
- Hela Soltani – Kontorsjef - Institutt for medisinske basalfag
- Knut Tore Stokke - Kontorsjef - Institutt for helse og samfunn
- Elisabeth Pedersen Lange - Seksjonssjef - Seksjon for HR - Det medisinske fakultet
- Sissel Trude Aastorp - Hovedverneombud Medisinsk fakultet
- André Øien - IT – Ahus, Institutt for klinisk medisin
- Tor Henry Wold - IT-leder - Det medisinske fakultet / Institutt for klinisk medisin
- Tjenestemannsorganisasjonene - [Navn avhenger av organisasjonens valg]
- Kristin Skar - IT-koordinator - Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet
- Petter Bjørbæk - Underdirektør - UiO:IT brukerkontakt og -servicesenter
- Anne Schad Bergsaker - Seksjonssjef - Avansert brukerkontakt UiO:IT

Observatør

- Matthias Kolberg – Spesialrådgiver – Stab forskning, innovasjon, utdanning (FIU)/ Oslo universitetssykehus



Sekretariat:

- administrativ ansatt i Fakultetsadministrasjonen utpekt av Fakultetsdirektør - Det medisinske fakultet

Med hilsen

Hans Mossin
fakultetsdirektør

Tor Henry Wold
IT-leder

Dette dokumentet er godkjent elektronisk ved UiO og er derfor ikke signert.

Saksbehandler:

Aleksandra Weder Sawicka
a.w.sawicka@medisin.uio.no