

Til:

MED LED Seksjon for ledelse

Dato: 24.08.2012

Saksnr.: 2012/7806 KNUTTST

Hørings svar IT-støtte fra Helsam

Vi viser til utsendte IHR-rapport om IT-støtte og gir herved våre kommentarer til rapporten.

Det framstår som en god modell å styrke sammenbinding mellom USIT og lokal-IT gjennom standardisering av fakultetenes IT-lederfunksjon og formalisering av nettverk. Vi vil understreke at det, til tross for standardisering av roller må gis frihet til organiseringen av IT-funksjonen på fakultetene slik at ikke lokal-IT automatisk blir organisatorisk underlagt fakultetets IT-leder. Helsam har vanskelig for å se at det vil være en god løsning at fakultetets IT-leder skal overta personalansvaret for de lokale IT-konsulentene selv om dette kanskje er hensiktsmessig ved andre fakulteter.

Vi mener det er viktig at instituttene og lokal-IT involveres i arbeidet med å utforme IT-lederfunksjonen på fakultetsnivå. Det bør stilles standardiserte krav til kompetansen i alle IT-funksjonene og det bør legges til rette for felles kompetanseutvikling.

Standardisering av tjenester/produkter vil også være positivt, under forutsetning av at prosessene for slik tjenesteutvikling og –utvelgning er åpne og tydelige nok. Vi understreker viktigheten av deltagelse fra både lokal-IT og brukere i prosjekter og tjenesteutvikling, og håper at dette tydeliggjøres i standardiseringen av slike prosesser. Det er bra at det i rapporten også stilles krav til å tydeliggjøre prosesser knyttet til unntak fra standarder. Det vil trolig være nødvendig i en stor og heterogen organisasjon som UiO.

Med hilsen

Jeanette H. Magnus
instituttleder

Knut Tore Stokke
administrasjonssjef

Dette dokumentet er godkjent elektronisk ved UiO og er derfor ikke signert.



Institutt for helse og samfunn

Kontoradr.: Stjerneblokka, Nedre Ullevål 9,
0850 Oslo

Telefon: 22 85 05 50

Telefaks: 22 85 05 90

postmottak@medisin.uio.no

www.med.uio.no/helsam