**KLoK-oppgave 1b), kartlegge pasienterfaringer, Modul 7**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pasientens vurdering av sykehusoppholdet** | **Ikke i det hele** | **I liten grad** | **I noen grad** | **I stor grad** | **I svært stor grad** | **Ikke aktuelt** | **Kommentarer** (Hvor viktig var dette for pasienten?) |
| 1. Var behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende? |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand? |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Fikk du vite det du mente var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå? |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner? |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. Har du ubesvarte spørsmål om medisinene dine når du nå skal utskrives fra sykehuset? |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. Vet du hva som er planen for deg etter utskrivelse og hvem som skal følge deg opp? |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert? |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg? |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset? |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. Hadde personalet tid til deg når du trengte det? |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. Snakket legene til deg slik at du forstod dem? |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. Opplevde du at personalet var godt orientert om deg? |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling? |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset? |  |  |  |  |  |  |  |

Kunnskapshåndtering, ledelse og kvalitetsforbedring (KLoK), Universitetet i Oslo, 2023