

Sensorveiledning til eksamensoppgaver HINF1102, høst 2021

Oppgave 1: I casen Dia:clock (Thorseng et al 2017) blir en app designet med et formål om å forbedre diabetesbehandlingen fra et pasientperspektiv. Basert på denne casen og relevant pensumlitteratur, analyser casen som en standardiseringsprosess.

Det forventes at studenten viser forståelse for bruk av standarder og standardisering i helsetjenesten basert på forelesningen om standardisering og pensumlitteratur. Oppgaven henviser til en artikkel fra pensum og som er blitt presentert i forelesningen om pasientsentrerte løsninger. Hoveddelen av oppgaven er å analysere den aktuelle casen som gir en beskrivelse av design og utvikling av en digital løsning for pasienter med diabetes. Standardisering har vært et sentralt tema i pensum som har gitt en innføring i ulike standarder, utvikling av standarder og hvorfor standarder er viktig for å få en felles forståelse av informasjon som utveksles mellom ulike aktører i helsetjenesten. Det forventes at studenten kan anvende litteratur fra pensum for å drøfte og gjøre rede for hvordan design og utvikling av den digitale løsningen kan karakteriseres som en standardiseringsprosess.

Oppgave 2: Velg en artikkel eller case fra pensumlitteraturen som du synes viser en suksessfull ellers en ikke-suksessfull IS implementasjon. Hva mener du er grunnen til dette? Hva menes egentlig med 'suksess' eller 'ikke-suksess' i case?

Det forventes at studenter viser forståelse for ulike tilnærminger til implementering av informasjonssystemer i helsetjenesten. Forelesninger og pensumlitteratur har illustrert ulike tilnærminger og modeller for implementering som det forventes at studenten har kjennskap til. Pensumboken av Berg mfl. (2004) beskriver flere dimensjoner for suksessfull implementering og det forventes at studenter kan gjøre rede for hvilken implementeringsstrategi/tilnærming som ble brukt i den valgte casen, samt hva som førte til en suksessfull eller en ikke-suksessfull implementering. Det forventes også at studenten gjør rede for de ulike dimensjonene for suksessfull implementering.

Oppgave 3. Tenk deg at du leder et sykehus hvor det skal innføres et nytt EPJ-system (Elektronisk Pasientjournal) hvor det tidligere var et papirbasert system. Ta utgangspunkt i kurslitteraturen og forklar hvorfor det er viktig å involvere brukerne og drøft hvordan du skal involvere brukerne i innføringsprosessen.

Det forventes at studenten viser forståelse for sosiotechniske perspektiver for innføring og bruk av informasjonssystemer. Forelesninger og kurslitteratur har gitt en innføring i en sosiotechnisk tilnærming som vektlegger det gjensidige forholdet mellom teknologi og sosial praksis. Aanestad og Olaussen (2010) gir en innføring i sosiotechnisk systemteori som fremhever brukermedvirkninger, samt metoder for å involvere brukerne (observasjoner, intervjuer, deltagende design og etnografi). Forelesninger og litteratur om implementeringsmetoder er også relevant for denne oppgaven. Berg mfl. (2004) hevder at involvering av brukere er viktig for å fremme eierskap til systemet og legge til rette for at systemet samsvarer med arbeidsprosessen til nåværende og fremtidige brukere (s. 171). Videre er ulike metoder for implementering presentert i forelesninger som illustrerer ulike tilnærminger for å involvere brukere. Det forventes dermed at studenten viser forståelse for

en sosioteknisk tilnærming til innføring av EPJ og kan gjøre rede for hvorfor og hvordan brukerne kan involveres i innføringsprosessen.